



“Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería

INFORME DE RESULTADOS

2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología.....	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	17



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción Enero – Junio 2019, de los estudiantes pertenecientes al Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. Los resultados que se presentan, corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora de los programas educativos.

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

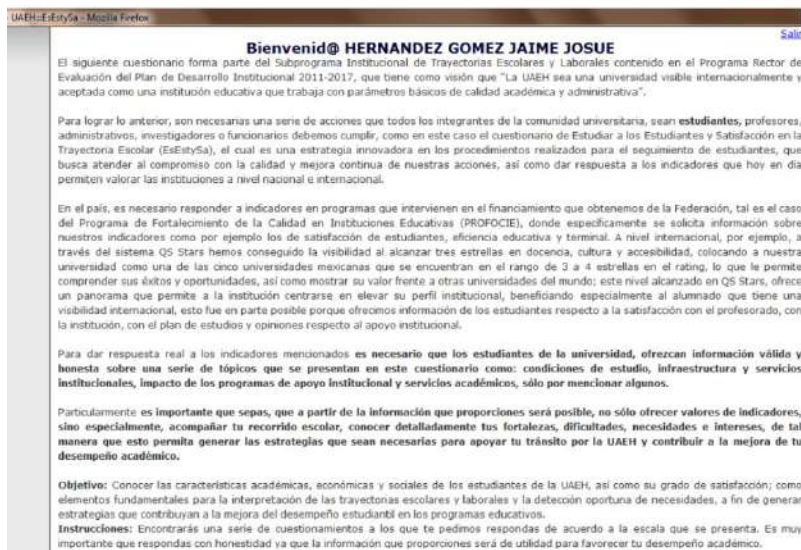


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

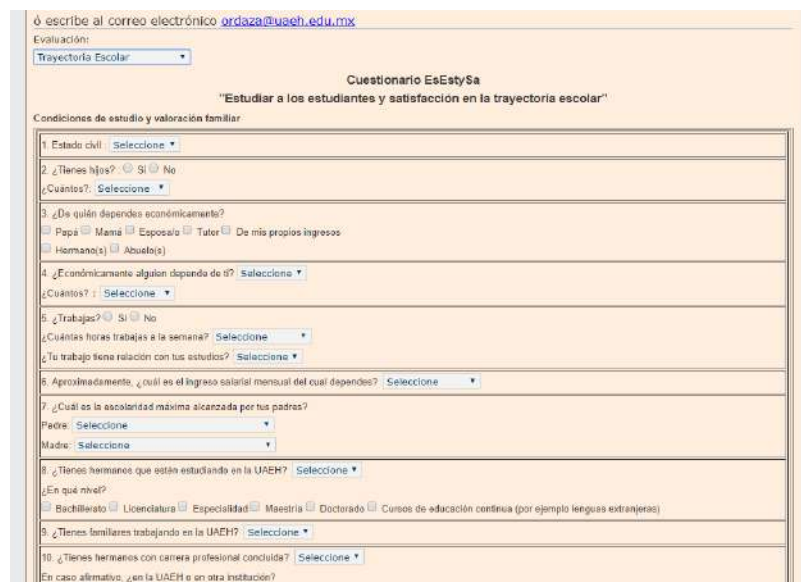


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,344 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, han participado **4,148 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Doctorado en Ciencias Ambientales	14
Doctorado en Ciencias Computacionales	2
Doctorado en Ciencias de Ingeniería Industrial	1
Doctorado en Ciencias de los Materiales	15
Doctorado en Ciencias en Automatización y Control	3

PE	N
Doctorado en Ciencias en Biodiversidad y Conservación (Plan 3 Años)	12
Doctorado en Química	11
Licenciatura de Química En Alimentos	188
Licenciatura en Arquitectura	457
Licenciatura en Biología	416
Licenciatura en Ciencias Computacionales	462
Licenciatura en Física Y Tecnología Avanzada	81
Licenciatura en Ingeniería Civil	470
Licenciatura en Ingeniería en Ciencia De Los Materiales	114
Licenciatura en Ingeniería en Electrónica	201
Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental	281
Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones	270
Licenciatura en Ingeniería Industrial	522
Licenciatura en Ingeniería Minero Metalúrgica	283
Licenciatura en Matemáticas Aplicadas	102
Licenciatura en Química	193
Maestría en Ciencias De Los Materiales	5
Maestría en Ciencias en Automatización y Control	11
Maestría en Ciencias en Biodiversidad y Conservación	7
Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial	8
Maestría en Ciencias en Matemáticas Y Su Didáctica	8
Maestría en Matemáticas	2
Maestría en Química	9

Tabla 1. Distribución de estudiantes por programa educativo

Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	1686	40.6
Masculino	2462	59.4
Total	4148	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	3990	96.2
Casado	67	1.6
Divorciado	8	.2
Unión libre	81	2.0
Viudo	2	.0
Total	4148	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	209	5.0
No	3939	95.0
Total	4148	100.0

¿Económicamente alguien depende de ti?

	N	%
Si	292	7.0
No	3856	93.0
Total	4148	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	1268	30.6
No	2880	69.4
Total	4148	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	2880	69.4
Menos de 10 hrs	502	12.1
De 10 a 20 hrs	478	11.5
De 21 a 40 hrs	221	5.3
Más de 40 hrs	67	1.6
Total	4148	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

		Si		No	
	de	N	%	N	%
Equipo		3430	82.7	718	17.3

	Si		No	
cómputo				
Impresora	796	19.2	3352	80.8
Escritorio y/o mesa	3258	78.5	890	21.5
Libros especializados	760	18.3	3388	81.7
Internet	3226	77.8	922	22.2

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	2012	48.5
Pago de reinscripción	1765	42.6
Alimentación	1251	30.2
Vivienda	917	22.1
Útiles escolares	1626	39.2
Actividades recreativas y/o culturales	1068	25.7
Gastos médicos	621	15.0
No tengo dificultad	732	17.6

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	1596	38.5
De 30 min a 1 hr.	1690	40.7
De 1 a 2 hrs	722	17.4
De 2 a 3 hrs	132	3.2
Más de 3 hrs	8	.2
Total	4148	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	1065	25.7
La cercanía a su hogar	381	9.2
Las recomendaciones de otras personas	270	6.5
Por ser una institución pública	374	9.0
Por la calidad académica	680	16.4
Porque ofrece el programa que quería estudiar	1282	30.9
Porque no fui aceptado en otra institución	96	2.3

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	1860	44.8
Medio	2071	49.9
Bajo	198	4.8
Nulo	19	.5
Total	4148	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	2122	51.2	1692	40.8	300	7.2	34	.8
La cooperación entre los estudiantes	1938	46.7	1946	46.9	234	5.6	30	.7
Formación para la vida	1870	45.1	1846	44.5	369	8.9	63	1.5
Formación para la ciudadanía	1701	41.0	1857	44.8	507	12.2	83	2.0

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	973	23.5	2568	61.9	426	10.3	181	4.4
Servicio de fotocopias	763	18.4	2504	60.4	652	15.7	229	5.5
Baños	591	14.2	2135	51.5	1042	25.1	380	9.2
Limpieza de instalaciones	998	24.1	2651	63.9	377	9.1	122	2.9
Seguridad	889	21.4	2451	59.1	571	13.8	237	5.7
Servicio médico	781	18.8	2465	59.4	596	14.4	306	7.4
Servicio de cafetería	808	19.5	2407	58.0	649	15.6	284	6.8
Garzabus	1065	25.7	2644	63.7	293	7.1	146	3.5

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	113	27.3	1132	27.3	175	4.2	84	2.0	357	8.6
Talleres artísticos	101	24.6	2285	55.1	247	6.0	108	2.6	489	11.8

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
(danza, teatro, etc.)	9									
Conferencias	1198	28.9	2588	62.4	180	4.3	85	2.0	97	2.3
Eventos comerciales	858	20.7	2400	57.9	301	7.3	104	2.5	485	11.7
Presentación de libros	1263	30.4	2364	57.0	205	4.9	67	1.6	249	6.0
Actividades deportivas	933	22.5	2316	55.8	318	7.7	149	3.6	432	10.4
Cine	787	19.0	1948	47.0	409	9.9	176	4.2	828	20.0
Conciertos de la orquesta sinfónica	1706	41.1	1891	45.6	103	2.5	26	.6	422	10.2
FINI	1412	34.0	2096	50.5	144	3.5	51	1.2	445	10.7
FUL	1965	47.4	1967	47.4	94	2.3	38	.9	84	2.0

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	1363	32.9
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	833	20.1
Mala relación entre profesor – estudiante	1321	31.8
Problemas familiares	696	16.8
Falta de interés por parte de los estudiantes	2724	65.7
El PE no cubre las expectativas	613	14.8
No se dan suficientes asesorías	312	7.5
Las asignaturas son demasiado teóricas	795	19.2
Las asignaturas son muy difíciles	900	21.7
La normatividad institucional es rígida	286	6.9
Falta de motivación	1836	44.3

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
541	13.0

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	1122	27.0	2251	54.3	653	15.7	122	2.9
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	1322	31.9	2422	58.4	362	8.7	42	1.0
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	953	23.0	2043	49.3	984	23.7	168	4.1
Existe repetición de contenidos	647	15.6	1797	43.3	1315	31.7	389	9.4
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	685	16.5	1738	41.9	1057	25.5	668	16.1
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	1220	29.4	2574	62.1	304	7.3	50	1.2

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	1357	32.7	1921	46.3	326	7.9	66	1.6	478	11.5
Asesorías	1443	34.8	1979	47.7	266	6.4	46	1.1	414	10.0
Movilidad	479	11.5	903	21.8	161	3.9	73	1.8	2532	61.0
Becas	866	20.9	1307	31.5	305	7.4	144	3.5	1526	36.8
Servicio médico	725	17.5	1459	35.2	386	9.3	168	4.1	1410	34.0
Biblioteca	1877	45.3	1940	46.8	166	4.0	34	.8	131	3.2
Centro de autoaprendizaje	1338	32.3	2050	49.4	301	7.3	86	2.1	373	9.0
Centro de cómputo	1146	27.6	2108	50.8	314	7.6	72	1.7	508	12.2
Servicio de cafeterías	964	23.2	2138	51.5	673	16.2	238	5.7	135	3.3
Garzabus	1229	29.6	2199	53.0	304	7.3	84	2.0	332	8.0
Infraestructura	1193	28.8	2338	56.4	340	8.2	89	2.1	188	4.5

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	2006	48.4	1978	47.7	134	3.2	30	.7
Desempeño del personal directivo	1938	46.7	1891	45.6	255	6.1	64	1.5
Desempeño del personal administrativo	1631	39.3	2089	50.4	348	8.4	80	1.9
Desempeño de los funcionarios de	1539	37.1	2204	53.1	307	7.4	98	2.4



Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
la universidad								

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	1696	40.9	2263	54.6	154	3.7	35	.8
Con el programa educativo	1710	41.2	2196	52.9	204	4.9	38	.9
Con la Escuela o Instituto	1912	46.1	2060	49.7	149	3.6	27	.7
Con la UAEH	2020	48.7	1954	47.1	137	3.3	37	.9



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>