



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Huejutla

INFORME DE RESULTADOS

2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	5
Aplicación	6
Resultados	9
Referencias	15



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de



la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Superior de Huejutla. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres,



nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.

- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta

y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

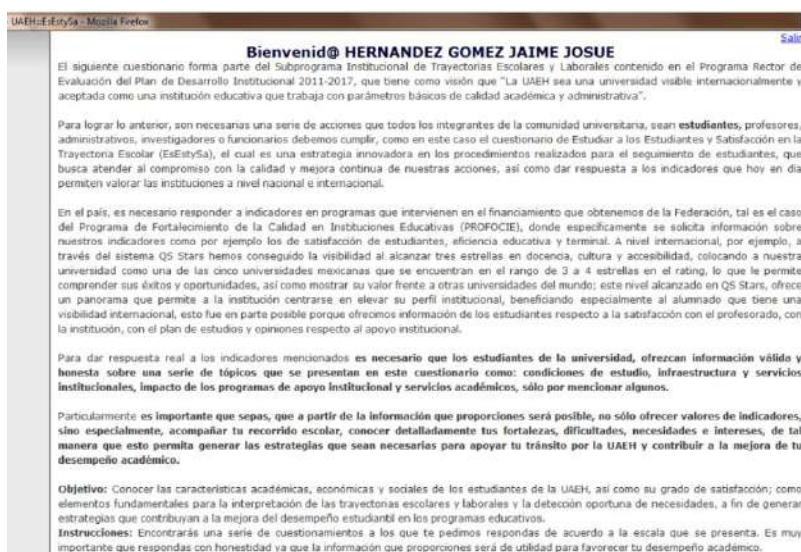


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

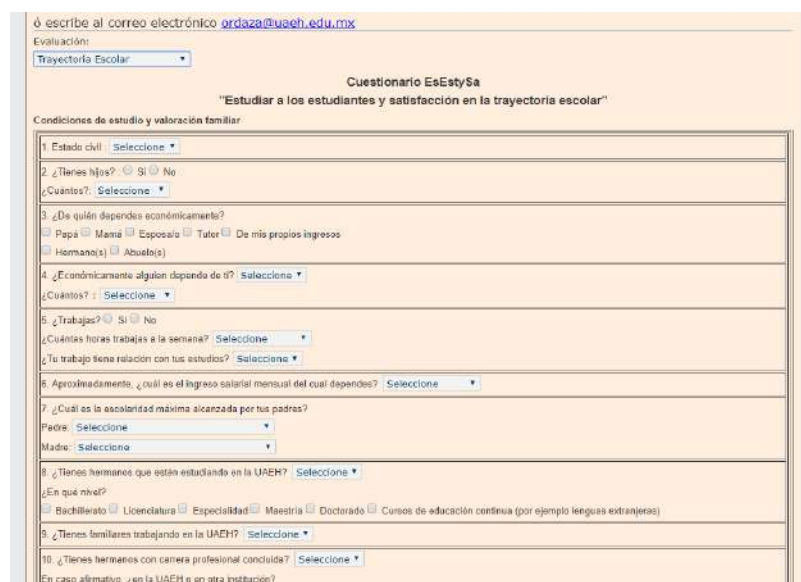


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional, participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Huejutla **1, 624 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	619
Licenciatura en Administración	146
Licenciatura en Ciencias Computacionales	48
Licenciatura en Derecho	248



PE	N
Licenciatura en Enfermería	471
Licenciatura en Médico Cirujano	92
Total general	1624

Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	1051	64.7
Masculino	573	35.3
Total	1624	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	1586	97.7
Casado	9	.6
Divorciado	1	.1
Unión libre	28	1.7
Total	1624	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	62	3.8
No	1562	96.2
Total	1624	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	213	13.1
No	1411	86.9
Total	1624	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	1411	86.9
Menos de 10 hrs	104	6.4
De 10 a 20 hrs	77	4.7
De 21 a 40 hrs	27	1.7
Más de 40 hrs	5	.3
Total	1624	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	961	59.2
Impresora	244	15.0
Escritorio y/o mesa	1346	82.9
Libros especializados	426	26.2
Internet	695	42.8

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	800	49.3
Pago de reinscripción	653	40.2
Alimentación	524	32.3
Vivienda	240	14.8
Útiles escolares	701	43.2
Actividades recreativas y/o culturales	175	10.8
Gastos médicos	242	14.9
No tengo dificultad	341	21.0

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	652	40.1
De 30 min a 1 hr.	687	42.3
De 1 a 2 hrs	253	15.6
De 2 a 3 hrs	22	1.4
Más de 3 hrs	10	.6
Total	1624	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	418	25.7
La cercanía a su hogar	74	4.6
Las recomendaciones de otras personas	89	5.5
Por ser una institución pública	79	4.9
Por la calidad académica	559	34.4
Porque ofrece el programa que quería estudiar	401	24.7
Porque no fui aceptado en otra institución	4	.2

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	946	58.3
Medio	650	40.0
Bajo	26	1.6
Nulo	2	.1
Total	1624	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1032	63.5	532	32.8	58	3.6	2	.1
La cooperación entre los estudiantes	971	59.8	595	36.6	56	3.4	2	.1
Formación para la vida	1027	63.2	533	32.8	57	3.5	7	.4
Formación para la ciudadanía	985	60.7	563	34.7	67	4.1	9	.6

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	597	36.8	940	57.9	60	3.7	27	1.7
Servicio de fotocopias	299	18.4	930	57.3	293	18.0	102	6.3
Baños	229	14.1	739	45.5	429	26.4	227	14.0
Limpieza de instalaciones	361	22.2	923	56.8	220	13.5	120	7.4
Seguridad	468	28.8	958	59.0	122	7.5	76	4.7
Servicio médico	378	23.3	922	56.8	187	11.5	137	8.4
Servicio de cafetería	300	18.5	920	56.7	260	16.0	144	8.9
Garzabus	438	27.0	919	56.6	157	9.7	110	6.8

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	503	31.0	791	48.7	50	3.1	44	2.7	236	14.5
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	424	26.1	716	44.1	65	4.0	62	3.8	357	22.0
Conferencias	599	36.9	902	55.5	38	2.3	33	2.0	52	3.2
Eventos comerciales	356	21.9	760	46.8	81	5.0	47	2.9	380	23.4
Presentación de libros	497	30.6	827	50.9	55	3.4	42	2.6	203	12.5
Actividades deportivas	433	26.7	812	50.0	81	5.0	64	3.9	234	14.4
Cine	314	19.3	632	38.9	76	4.7	82	5.0	520	32.0
Conciertos de la orquesta sinfónica	293	18.0	513	31.6	58	3.6	59	3.6	701	43.2
FINI	321	19.8	522	32.1	50	3.1	46	2.8	685	42.2
FUL	482	29.7	531	32.7	41	2.5	39	2.4	531	32.7

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	693	42.7
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	292	18.0
Mala relación entre profesor – estudiante	309	19.0
Problemas familiares	455	28.0
Falta de interés por parte de los estudiantes	1069	65.8
El PE no cubre las expectativas	97	6.0
No se dan suficientes asesorías	166	10.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	378	23.3
Las asignaturas son muy difíciles	329	20.3
La normatividad institucional es rígida	71	4.4
Falta de motivación	714	44.0

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
113	7.0

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	784	48.3	771	47.5	54	3.3	15	.9
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	817	50.3	734	45.2	64	3.9	9	.6
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	673	41.4	772	47.5	156	9.6	23	1.4
Existe repetición de contenidos	425	26.2	669	41.2	411	25.3	119	7.3
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	492	30.3	708	43.6	308	19.0	116	7.1
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	732	45.1	827	50.9	45	2.8	20	1.2

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	642	39.5	683	42.1	77	4.7	8	.5	214	13.2
Asesorías	639	39.3	695	42.8	78	4.8	14	.9	198	12.2
Movilidad	262	16.1	368	22.7	75	4.6	25	1.5	894	55.0
Becas	670	41.3	616	37.9	91	5.6	30	1.8	217	13.4
Servicio médico	337	20.8	502	30.9	125	7.7	47	2.9	613	37.7
Biblioteca	629	38.7	807	49.7	109	6.7	12	.7	67	4.1
Centro de autoaprendizaje	687	42.3	772	47.5	101	6.2	12	.7	52	3.2
Centro de cómputo	439	27.0	672	41.4	149	9.2	41	2.5	323	19.9
Servicio de cafeterías	374	23.0	769	47.4	261	16.1	92	5.7	128	7.9
Garzabus	516	31.8	802	49.4	176	10.8	38	2.3	92	5.7
Infraestructura	474	29.2	801	49.3	159	9.8	30	1.8	160	9.9

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	977	60.2	610	37.6	28	1.7	9	.6
Desempeño del personal directivo	944	58.1	590	36.3	69	4.2	21	1.3
Desempeño del personal administrativo	902	55.5	643	39.6	63	3.9	16	1.0
Desempeño de los funcionarios de la universidad	913	56.2	651	40.1	45	2.8	15	.9

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	969	59.7	625	38.5	23	1.4	7	.4
Con el programa educativo	971	59.8	630	38.8	20	1.2	3	.2
Con la Escuela o Instituto	979	60.3	622	38.3	20	1.2	3	.2
Con la UAEH	1085	66.8	520	32.0	13	.8	6	.4



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>