



# **Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”**

**Escuela Superior de Actopan**

**INFORME DE RESULTADOS**

**Pachuca de Soto; Enero, 2020.**



## **Autores**

Bezies Cruz Patricia  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Callado Pérez Jennifer  
Monroy Muñoz Jesús Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
González Mociños Nancy  
Ángeles Guerrero Aidé  
Pérez Enzastiga José Antonio  
Silva Hernández Diana Laura  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Gama Melecio Abigail  
Pérez Mejía Itzel Viridiana

## **Apoyo Secretarial:**

Hernández Gómez Aymé  
Méendez Pineda Nora

**Enero, 2020**

**Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01**

**©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

**Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000**

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra  
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



## **Índice**

Presentación .....	4
Metodología .....	5
Diseño del instrumento .....	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación .....	7
Resultados .....	10
Referencias .....	16



## Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, pertenecientes a la Escuela Superior de Actopan. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

## **Metodología**

### **Diseño del instrumento**

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente



escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

### **Las dimensiones**

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Aplicación**

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción

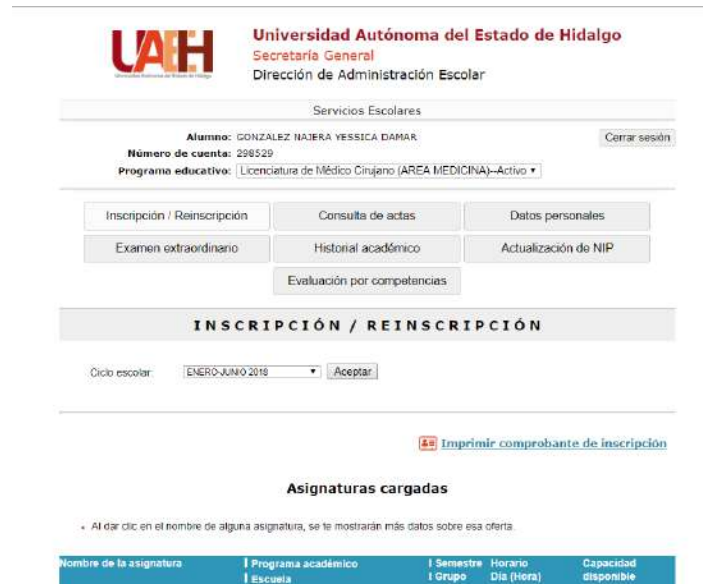


Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar



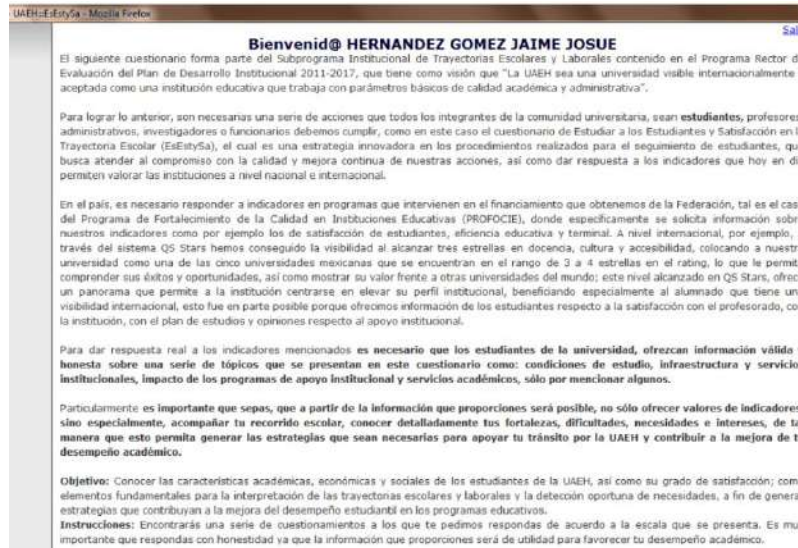


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Actopan **2,209 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	832
Licenciatura en Creación y Desarrollo de Empresas	140
Licenciatura en Derecho	554
Licenciatura en Diseño Gráfico	382
Licenciatura en Psicología	301



PE	N
Escuela Superior de Actopan	<b>2209</b>

## Resultados

la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

## Género

	N	
<b>Femenino</b>	1445	65.4
<b>Masculino</b>	764	34.6
<b>Total</b>	2209	100.0

**Condiciones de estudio y valoración familiar**

**Estado Civil**

	N	%
<b>Soltero</b>	2139	96.8
<b>Casado</b>	18	.8
<b>Divorciado</b>	7	.3
<b>Unión libre</b>	43	1.9
<b>Viudo</b>	2	.1
<b>Total</b>	2209	100.0

**¿Tienes hijos?**

	N	%
<b>Si</b>	121	5.5
<b>No</b>	2088	94.5
<b>Total</b>	2209	100.0

**¿Trabajas?**

	N	%
<b>Si</b>	643	29.1
<b>No</b>	1566	70.9
<b>Total</b>	2209	100.0

**¿Cuántas horas trabajas a la semana?**

	N	%
<b>0</b>	1566	70.9
<b>Menos de 10 hrs</b>	318	14.4
<b>De 10 a 20 hrs</b>	216	9.8
<b>De 21 a 40 hrs</b>	88	4.0
<b>Más de 40 hrs</b>	21	1.0
<b>Total</b>	2209	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
<b>Equipo de cómputo</b>	1438	65.1
<b>Impresora</b>	376	17.0
<b>Escritorio y/o mesa</b>	1810	81.9
<b>Libros especializados</b>	605	27.4
<b>Internet</b>	1317	59.6

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	1013	45.9
Pago de reinscripción	860	38.9
Alimentación	523	23.7
Vivienda	254	11.5
Útiles escolares	993	45.0
Actividades recreativas y/o culturales	397	18.0
Gastos médicos	236	10.7
No tengo dificultad	508	23.0

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	850	38.5
De 30 min a 1 hr.	948	42.9
De 1 a 2 hrs	339	15.3
De 2 a 3 hrs	63	2.9
Más de 3 hrs	9	.4
Total	2209	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	588	26.6
La cercanía a su hogar	223	10.1
Las recomendaciones de otras personas	168	7.6
Por ser una institución pública	155	7.0
Por la calidad académica	610	27.6
Porque ofrece el programa que quería estudiar	441	20.0
Porque no fui aceptado en otra institución	24	1.1

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	1292	58.5
Medio	864	39.1
Bajo	48	2.2
Nulo	5	.2
Total	2209	100.0

**Hábitos de estudio y Prácticas escolares**

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	1422	64.4	673	30.5	103	4.7	11	.5
La cooperación entre los estudiantes	1176	53.2	918	41.6	102	4.6	13	.6
Formación para la vida	1270	57.5	835	37.8	89	4.0	15	.7
Formación para la ciudadanía	1195	54.1	869	39.3	114	5.2	31	1.4

**Infraestructura y servicios institucionales**

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	719	32.5	1297	58.7	145	6.6	48	2.2
Servicio de fotocopias	532	24.1	1367	61.9	232	10.5	78	3.5
Baños	405	18.3	1096	49.6	507	23.0	201	9.1
Limpieza de instalaciones	636	28.8	1296	58.7	196	8.9	81	3.7
Seguridad	629	28.5	1197	54.2	266	12.0	117	5.3
Servicio médico	570	25.8	1260	57.0	265	12.0	114	5.2
Servicio de cafetería	467	21.1	1209	54.7	364	16.5	169	7.7
Garzabús	622	28.2	1317	59.6	185	8.4	85	3.8

**Actividades Culturales y Deportivas**

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	864	39.1	1066	48.3	49	2.2	30	1.4	200	9.1
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	713	32.3	1006	45.5	91	4.1	47	2.1	352	15.9
Conferencias	889	40.2	1190	53.9	64	2.9	17	.8	49	2.2
Eventos comerciales	657	29.7	1084	49.1	102	4.6	39	1.8	327	14.8
Presentación de libros	814	36.8	1091	49.4	77	3.5	30	1.4	197	8.9
Actividades deportivas	712	32.2	1072	48.5	117	5.3	59	2.7	249	11.3
Cine	585	26.5	928	42.0	140	6.3	58	2.6	498	22.5
Conciertos de la orquesta sinfónica	859	38.9	821	37.2	62	2.8	23	1.0	444	20.1
FINI	849	38.4	862	39.0	46	2.1	20	.9	432	19.6

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>FUL</b>	1102	49.9	880	39.8	30	1.4	17	.8	180	8.1

**Impacto del programa educativo**

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	1029	46.6
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	312	14.1
Mala relación entre profesor – estudiante	582	26.3
Problemas familiares	597	27.0
Falta de interés por parte de los estudiantes	1538	69.6
El PE no cubre las expectativas	184	8.3
No se dan suficientes asesorías	125	5.7
Las asignaturas son demasiado teóricas	382	17.3
Las asignaturas son muy difíciles	250	11.3
La normatividad institucional es rígida	92	4.2
Falta de motivación	1122	50.8

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
224	10.1

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	920	41.6	1071	48.5	176	8.0	42	1.9
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	980	44.4	1103	49.9	112	5.1	14	.6
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	829	37.5	1056	47.8	284	12.9	40	1.8
Existe repetición de contenidos	581	26.3	919	41.6	564	25.5	145	6.6
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	633	28.7	994	45.0	419	19.0	163	7.4
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	889	40.2	1172	53.1	127	5.7	21	1.0

**Satisfacción**

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	955	43.2	985	44.6	94	4.3	14	.6	161	7.3
Asesorías	938	42.5	975	44.1	96	4.3	13	.6	187	8.5
Movilidad	370	16.7	477	21.6	80	3.6	27	1.2	1255	56.8
Becas	714	32.3	701	31.7	140	6.3	47	2.1	607	27.5
Servicio médico	556	25.2	735	33.3	180	8.1	62	2.8	676	30.6
Biblioteca	924	41.8	1039	47.0	130	5.9	16	.7	100	4.5
Centro de autoaprendizaje	973	44.0	1023	46.3	114	5.2	25	1.1	973	44.0
Centro de cómputo	816	36.9	993	45.0	185	8.4	25	1.1	190	8.6
Servicio de cafeterías	617	27.9	1038	47.0	345	15.6	118	5.3	91	4.1
Garzabús	791	35.8	1105	50.0	204	9.2	48	2.2	61	2.8
Infraestructura	772	34.9	1048	47.4	166	7.5	35	1.6	188	8.5

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	1307	59.2	838	37.9	52	2.4	12	.5
Desempeño del personal directivo	1359	61.5	760	34.4	69	3.1	21	1.0
Desempeño del personal administrativo	1115	50.5	897	40.6	154	7.0	43	1.9
Desempeño de los funcionarios de la universidad	1212	54.9	892	40.4	83	3.8	22	1.0

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	1250	56.6	905	41.0	41	1.9	13	.6
Con el programa educativo	1255	56.8	888	40.2	50	2.3	16	.7
Con la Escuela o Instituto	1304	59.0	853	38.6	39	1.8	13	.6
Con la UAEH	1455	65.9	716	32.4	28	1.3	10	.5



## Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>