

# UAEH<sup>®</sup>



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN  
UAHE



## RESULTADOS DEL ESTUDIO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TURISMO

Escuela Superior de Tizayuca

Pachuca de Soto, Hgo., junio del 2021



---

## **AUTORES**

---

Monroy Muñoz Jesús Israel  
González Mociños Nancy  
Pérez Enzastiga José Antonio  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Ángeles Guerrero Aidé  
Callado Pérez Jennifer  
López Orozco Maricela  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Cortés Primitivo Mariana  
Gama Melecio Abigail  
Peña Gutiérrez Adilene  
Sandoval Benítez Luisa Fernanda  
Álvarez del Valle Lidia Vianey  
Ríos Fuentes Cendy Alondra  
Rangel Soto Stephany  
Montiel Pavana Anaid

Apoyo Técnico:

Hernández Gómez Ayme  
Méndez Pineda Nora

Colaboradora:

Carrizal Alonso Aide Maricel

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000  
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.  
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01  
Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

---

## **PRESENTACIÓN**

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo fundamentada en su visión institucional y su modelo educativo centrado en las personas, está permanentemente ocupada en lograr la aceptación social de sus egresados con valores e ideales universales, capacidades y actitudes emprendedoras, creativas, críticas y de respeto por el medio ambiente y la diversidad cultural.

Por lo anterior, la universidad toma como parte de su responsabilidad, además de otorgar educación de calidad, indagar periódicamente el estado de sus egresados en el campo laboral, para ello busca conocer las condiciones en que obtienen un trabajo o emprenden una actividad profesional después de concluir los estudios profesionales, si esto corresponde con su preparación por una parte y por otra, si atiende a los requerimientos de los diversos sectores productivos y de servicios en la economía local y regional.

Al recabar estos datos se busca retroalimentar el proceso de formación educativa y fomentar la mejora continua del modelo educativo que impulsa nuestra universidad, reafirmar la responsabilidad ante la sociedad y determinar qué tan favorable es la inserción de los egresados de esta casa de estudios en el ámbito laboral.

De este modo, la sociedad en general se beneficia directamente, porque la UAEH mediante el seguimiento que realiza a sus egresados, garantiza que cuenta con los mecanismos idóneos para adecuar su oferta educativa con diversas opciones de formación profesional a los estudiantes que se preparan en sus Institutos y Escuelas Superiores.

Los estudios de egresados son procedimientos evaluativos que proporcionan información confiable y pertinente sobre los indicadores más relevantes, así como de la práctica profesional de los egresados y otorgan elementos que soporten la toma de decisiones en la revisión curricular, y al mismo tiempo, permitan establecer un canal de comunicación con la universidad que facilite la contribución institucional a su desarrollo profesional.

Por lo tanto, los estudios de seguimiento de egresados tienen el propósito de mantener vigentes y actualizados los planes y programas de estudio para cumplir satisfactoriamente con los requerimientos del mercado de trabajo cada vez más competitivo.

La realización del Programa de Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca (ES Tizayuca) se concluyó en el mes de junio del 2021, está comprendida por una encuesta que consideró a 38 egresados de las generaciones de egreso de enero-junio 2018 hasta julio-diciembre de 2019.

## ***DIRECTORIO***



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz  
Subdirector General de Evaluación

## Contenido

1. Introducción.....	6
2. Antecedentes.....	7
3. Metodología.....	8
4. Objetivos.....	9
5. Resumen descriptivo por módulo.....	10
5.1 Generalidades .....	10
5.1.1 Estudio demográfico.....	10
5.2 Elección de la institución .....	12
5.2.1 Elección de la institución y de la carrera.....	12
5.2.2 Razones que influyeron para elegir la institución de educación superior .....	12
5.2.3 Razones que influyeron para elegir la carrera .....	13
5.3 Formación.....	14
5.3.1 Estudios de bachillerato o equivalente.....	14
5.3.2 Estudios de licenciatura .....	15
5.3.3 Estudios de posgrado .....	17
5.4 Trayectoria laboral .....	19
5.4.1 Primer empleo .....	19
5.4.2 Empleo actual .....	21
5.5 Desempeño profesional .....	26
5.5.1 Satisfacción de los egresados respecto al desempeño profesional .....	26
5.5.2 Aspectos requeridos en el trabajo actual.....	27
5.5.3 Otro empleo .....	27
5.6 Mejoras al perfil de egreso.....	29
5.6.1 Áreas de formación en el ejercicio profesional .....	29
5.7 Opinión sobre la institución .....	32
5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional .....	32
5.7.2 Satisfacción con la institución y la carrera estudiada .....	33
5.7.3 Opinión del clima escolar .....	34
5.7.4 Bolsa de trabajo UAEH y Vinculación con egresados .....	34
5.8 Relación entre algunas variables y el género .....	36
6. Indicadores más relevantes.....	40

---

## **1. Introducción**

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene un creciente interés por conocer y evaluar el impacto y desempeño de sus egresados en el campo laboral en aras de dar una respuesta más adecuada a la cambiante realidad socioeconómica del Estado de Hidalgo y del país.

Los estudios de egresados constituyen un insumo importante para la mejora y actualización de los planes y programas de estudio y para la definición de las políticas de desarrollo institucional. Por ello, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) ha promovido su realización desde el año 2003, aplicando la metodología propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), dado que su diseño permite obtener información sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional y así apoyar a la toma de decisiones, tanto para la mejora de los procesos educativos y la planeación académica como para la rendición de cuentas a la sociedad.

Los estudios de egresados no se traducen en una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, lo cual depende no sólo de su excelente formación actualizada, sino también de factores económicos, políticos y ambientales que escapan al control de la UAEH, ni son sólo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida. Son también un insumo importante para el diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en la UAEH la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. Los resultados de estos estudios han aportado elementos para redefinir el proyecto de desarrollo y para mantenerse alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiendo reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que son requeridas para sustentar un proceso social más equitativo y menos dependiente.

El objetivo que persigue nuestra institución con la realización de estos estudios, es obtener información de la práctica profesional de los egresados para proporcionar elementos a la revisión curricular que contribuyan al cumplimiento de la visión institucional al contar con la alta aceptación social de sus egresados, al mismo tiempo, establecer un canal de comunicación con la UAEH para contribuir a su desarrollo profesional.

El programa educativo de Turismo (ES Tizayuca), presenta un marco referencial del comportamiento y la trayectoria profesional de sus egresados; la interpretación de los resultados de este estudio servirá para seguir aportando experiencias que permitan renovar el modelo educativo de la universidad, y al mismo tiempo fortalecer los sistemas de información institucional orientados hacia la toma de decisiones.

---

## **2. Antecedentes**

---

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) crea un esquema básico para estudios de egresados, el cual surge por la necesidad de que las Instituciones de Educación Superior (IES) cuenten con una herramienta de diagnóstico que permita la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudios, así como para la definición de políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional y nacional.

Dicho esquema permite obtener información confiable y pertinente sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional, y así apoyar a la toma de decisiones y la planeación académica. La utilización de esta metodología permitirá a las IES que la implementen contar con un instrumento de aplicación común que contribuya, entre otras cosas, a comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones y superar las limitaciones que al respecto prevalezcan hasta la actualidad.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2018-2023; tiene como meta más importante elevar la calidad de los programas educativos, y es aquí donde surge la necesidad de llevar a cabo un seguimiento de sus egresados. En primera instancia, con el fin de que se pueda coadyuvar a la toma de decisiones sustentada en la información real obtenida. Dichos estudios también son de primordial importancia para que se acrediten nuestros programas educativos. Por ello, se ha estructurado un cronograma para el Seguimiento de Egresados con base en la calendarización que tienen programada las respectivas Áreas Académicas.

---

### **3. Metodología**

---

La realización del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Turismo (ES Tizayuca), está comprendida por una encuesta aplicada a una muestra aleatoria calculada al 90.0% de confianza para las correspondientes inferencias estadísticas.

El tamaño de la muestra encuestada es de 38 egresados correspondientes a las generaciones de egreso de enero-junio 2018 hasta julio-diciembre de 2019, con una población total de 84 personas.

La estructura de la encuesta aplicada fue basada en el cuestionario que la ANUIES propone para la realización de los estudios de egresados; comprendiendo un total de 68 preguntas distribuidas en 7 módulos:

1. Generalidades
2. Elección de la institución
3. Formación académica
4. Trayectoria laboral
5. Desempeño profesional
6. Mejoras al perfil de egreso
7. Opinión sobre la institución

Para el procesamiento de datos y su respectivo análisis se utilizó el software SPSS® (Statistical Package for the Social Sciences) versión 19.0 en español.

Se presentan en este informe los indicadores del análisis estadístico de las respuestas obtenidas.

Cabe mencionar que todos los indicadores que dicho análisis arroja así como las conclusiones, forman una base sólida para la toma de decisiones en la mejora y actualización del plan de estudios; así como de los servicios otorgados por la UAEH.



---

#### 4. *Objetivos*

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cuenta con un Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, su objetivo fundamental es el de obtener información de la práctica profesional de sus egresados, retroalimentar la revisión curricular en forma permanente y propiciar la comunicación con su institución para las actividades de capacitación y actualización.

A continuación, podemos enunciar los objetivos referentes a cada módulo que comprende el cuestionario aplicado:

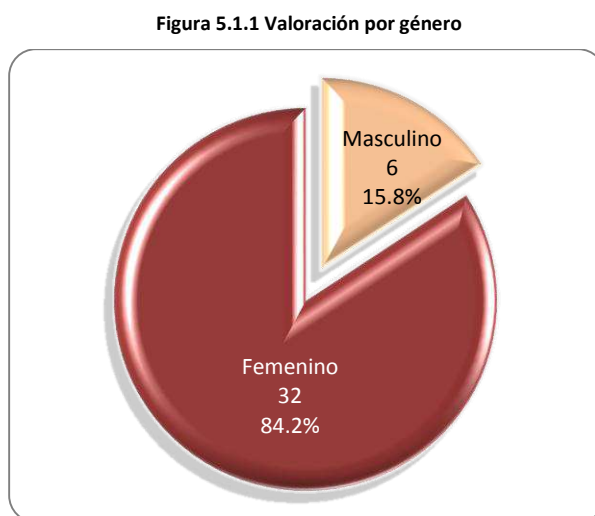
1. **Generalidades:** Conocer el entorno demográfico de los egresados, así como su opinión en aspectos muy específicos del plan de estudios cursado.
2. **Elección de la institución:** Conocer las razones que influyeron para que nuestros egresados eligieran esta institución y esta carrera.
3. **Formación académica:** Visualizar el tipo de bachillerato del que proceden y comparar por género, así como el índice de titulación y el tiempo que tardaron en titularse. Conocer también qué porcentaje continuó con otro tipo de estudios al concluir la licenciatura y especificarlos.
4. **Trayectoria laboral:** Conocer qué porcentaje de los egresados se encontraba laborando mientras estudiaba y el tiempo que tardaron en conseguir empleo una vez que concluyeron su carrera; analizar la correspondencia de su trabajo con sus estudios, la posición alcanzada y especificar en dónde laboran. Por otro lado, conocer las razones, en los casos de los que tuvieron o tienen problemas para encontrar empleo.
5. **Desempeño profesional:** Conocer el índice de satisfacción de los egresados con respecto a la formación que adquirieron en la institución y su desempeño como profesionales.
6. **Mejoras al perfil de egreso:** Conocer las áreas de formación más importantes para el ejercicio profesional de los egresados y lo que les hizo falta, así como el cumplimiento de diversos aspectos de la formación recibida en la institución.
7. **Opinión sobre la institución:** Conocer qué opinan los egresados de los servicios otorgados por parte de la institución, así como de los docentes; se incluye también la percepción del egresado respecto al clima escolar.

## 5. Resumen descriptivo por módulo

### 5.1 Generalidades

#### 5.1.1 Estudio demográfico

De los 38 egresados de la Licenciatura en Turismo que fueron encuestados, el 15.8% señaló ser del género masculino y el 84.2% del género femenino (Figura 5.1.1)



En promedio la edad de los encuestados es de 26 años, teniendo un máximo de 30 y un mínimo de 24, con una desviación típica de 1.685 (Tabla 5.1.1).

**Tabla 5.1.1 Valoración de la edad**

<i>N</i>	<i>Válidos</i>	<b>38</b>
	<i>No respondió</i>	<b>0</b>
<i>Media</i>		26
<i>Desviación típica</i>		1.685
<i>Mínimo</i>		24
<i>Máximo</i>		30

En cuanto al rango de edades, se puede apreciar que los egresados indicaron que se encuentran principalmente entre los 22 a 25 años de edad (19 casos), lo cual se muestra en la Tabla 5.1.2.

**Tabla 5.1.2 Rango de edades**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>22 a 25 años</b>	19	50.0
<b>26 a 29 años</b>	17	44.7
<b>30 a 33 años</b>	2	5.3
<b>Total</b>	38	100.0

En las Tablas 5.1.3 se observa la proporción de egresados de acuerdo al semestre en que terminaron los créditos de su licenciatura.

**Tabla 5.1.3 Semestre en que terminó los créditos de su licenciatura**

<b>Año</b>	<b>Semestre</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>2018</b>	<i>Enero-Junio</i>	7	18.4
	<i>Julio-Diciembre</i>	6	15.8
<b>2019</b>	<i>Enero-Junio</i>	11	28.9
	<i>Julio-Diciembre</i>	14	36.8
<b>Total</b>		38	100.0

El lugar de nacimiento de los encuestados respecto a su Estado de origen es principalmente del Estado de México, lo que se expresa en la Tabla 5.1.4.

**Tabla 5.1.4 Lugar de nacimiento**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Chiapas</b>	1	2.6
<b>Ciudad de México</b>	7	18.4
<b>Estado de México</b>	21	55.3
<b>Hidalgo</b>	9	23.7
<b>Total</b>	38	100.0

---

## 5.2 Elección de la institución

---

### 5.2.1 Elección de la institución y de la carrera

Para el 84.2% de los egresados encuestados la UAEH fue la primera institución en su elección para realizar su licenciatura (Tabla 5.2.1).

*Tabla 5.2.1 Fue la UAEH su primera opción*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	32	84.2
<i>No</i>	6	15.8
<i>Total</i>	38	100.0

En el caso de los egresados que indicaron como primera opción a otra institución para realizar sus estudios de licenciatura, se muestra en la Tabla 5.2.2 la institución que habían elegido.

*Tabla 5.2.2 Tipo de institución que había elegido*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)</i>	3	7.9
<i>Instituto Politécnico Nacional (IPN)</i>	2	5.3
<i>Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)</i>	1	2.6
<i>No respondió</i>	32	84.2
<i>Total</i>	38	100.0

Para el 76.3% de los egresados la Licenciatura en Turismo fue su primera elección y para el 23.7% no (Tabla 5.2.3), indicando su primera opción en la Tabla 5.2.4.

*Tabla 5.2.3 La licenciatura que estudió fue su primera opción*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	29	76.3
<i>No</i>	9	23.7
<i>Total</i>	38	100.0

*Tabla 5.2.4 Licenciatura que hubiera elegido*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Administración de Recursos Humanos</i>	1
<i>Antropología e Historia</i>	1
<i>Biología marina</i>	1
<i>Ciencias de la Comunicación</i>	1
<i>Contabilidad</i>	1
<i>Derecho</i>	1
<i>Gastronomía</i>	1
<i>Nutrición</i>	1
<i>Psicología</i>	1
<i>Total</i>	9

### 5.2.2 Razones que influyeron para elegir la institución de educación superior

La Tabla 5.2.5 resume las razones más importantes en la elección de la UAEH para llevar a cabo sus estudios de licenciatura, siendo la cercanía con el domicilio lo más representativo.

*Tabla 5.2.5 Razones que influyeron para la elección de la institución de Educación Superior*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Cercanía con mi domicilio</i>	24
<i>El prestigio de la institución</i>	22
<i>Porque tiene la carrera que yo deseaba</i>	22
<i>Consejo de familiares</i>	14
<i>Fecha de ingreso</i>	5
<i>La licenciatura solo se ofrecía en la UAEH</i>	4
<i>Costos bajos</i>	4
<i>Consejo de profesores</i>	1
<i>Consejo de orientadores</i>	0
<i>Otra</i>	0

### 5.2.3 Razones que influyeron para elegir la carrera

La Tabla 5.2.6 resume las razones más importantes en la elección de la Licenciatura en Turismo, siendo el plan de estudios lo más representativo.

*Tabla 5.2.6 Razones que influyeron en la elección de la carrera*

	<i>Frecuencia</i>
<i>El plan de estudios</i>	24
<i>Porque era la carrera que deseaba</i>	22
<i>El prestigio de la UAEH</i>	14
<i>Consejo de familiares y amigos</i>	7
<i>Facilidad de ingreso</i>	6
<i>La licenciatura es de alta demanda en el mercado laboral</i>	5
<i>La duración de los estudios</i>	3
<i>Consejo de orientadores</i>	2
<i>Consejo de profesores</i>	1
<i>A los egresados les pagan bien</i>	0
<i>Tradición familiar</i>	0
<i>Cercanía a mi domicilio</i>	1
<i>El desenvolvimiento que tiene</i>	1
<i>Última opción</i>	1

## 5.3 Formación

### 5.3.1 Estudios de bachillerato o equivalente

En la Tabla de frecuencias 5.3.1 los egresados indican que estudiaron su bachillerato en una institución no incorporada a la UAEH, en la Tabla 5.3.2 se enlistan las instituciones donde estudiaron.

*Tabla 5.3.1 Instituciones dependientes de la UAEH donde estudió*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Otra</i>	32	84.2
<i>No respondió</i>	6	15.8
<i>Total</i>	38	100.0

*Tabla 5.3.2 Otras instituciones donde estudió*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Centro Bachillerato Tecnológico (CBT) Marcos Moshinsky</i>	1
<i>Centro Bachillerato Tecnológico (CBT) No. 3</i>	1
<i>Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios (CETis) No. 141</i>	1
<i>Centro Universitario Metropolitano Hidalgo (CEUMH)</i>	1
<i>Colegio de Bachilleres (COLBACH) Plantel No. 2</i>	1
<i>Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)</i>	2
<i>Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH)</i>	1
<i>Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) Plantel Tizayuca</i>	2
<i>Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECyTEM)</i>	1
<i>Colegio Firenze</i>	1
<i>Edo de México</i>	1
<i>Efrén Rebolledo</i>	1
<i>Escuela Preparatoria Oficial</i>	1
<i>Escuela Preparatoria Oficial (EPO) No. 204</i>	1
<i>Escuela Preparatoria Oficial (EPO) No. 216</i>	1
<i>Escuela Preparatoria Oficial (EPO) No. 22</i>	3
<i>Escuela Preparatoria Oficial (EPO) No. 37</i>	1
<i>Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México (EPOEM) No. 84</i>	1
<i>Grupo Universitario Tzompanco Tepeyac</i>	1
<i>Instituto Especializado en Computación y Administración "Gauss Jordán"</i>	1
<i>Instituto Franco Americana</i>	1
<i>Preparatoria abierta</i>	1
<i>Preparatoria Incorporada "Efrén Rebolledo" Tizayuca</i>	1
<i>Tizayuca</i>	1
<i>Total</i>	28

La ubicación donde los egresados indicaron haber realizado sus estudios de bachillerato o equivalente se indica en la Tabla 5.3.3.

**Tabla 5.3.3 Ubicación de su Bachillerato**

<b>Estado</b>	<b>Municipio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ciudad de México</b>	<i>Alcaldía Gustavo A. Madero</i>	1	2.6
	<i>Ciudad de México</i>	2	5.3
<b>Estado de México</b>	<i>Axapusco</i>	1	2.6
	<i>Ecatepec de Morelos</i>	1	2.6
	<i>Estado de México</i>	3	7.9
	<i>San Juan Teotihuacán</i>	2	5.3
	<i>San Marcos Jilotzingo</i>	1	2.6
	<i>Tecámac</i>	11	28.9
	<i>Zumpango</i>	2	5.3
<b>Hidalgo</b>	<i>Pachuca de Soto</i>	4	10.5
	<i>Tizayuca</i>	9	23.7
	<i>Tolcayuca</i>	1	2.6
<b>Total</b>		38	100.0

### 5.3.2 Estudios de licenciatura

Como se aprecia en la Tabla 5.3.4 respecto al índice de titulación de los egresados, el 76.3% ya cuenta con título, para el 21.1% está en trámite y 2.6% aún no tienen título, debido a que no ha podido acreditar el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL).

**Tabla 5.3.4 Título**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	29	76.3
<b>En trámite</b>	8	21.1
<b>No</b>	1	2.6
<b>Total</b>	38	100.0

El 65.8% de los egresados señaló que el tiempo para la obtención del título es hasta de un año, para el 7.9% es de 2 años y para el 2.6% es de 3 años (Tabla 5.3.5).

**Tabla 5.3.5 Tiempo que tardó en obtener su título**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Hasta un año</b>	25	65.8
<b>2 años</b>	3	7.9
<b>3 años</b>	1	2.6
<b>No respondió</b>	9	23.7
<b>Total</b>	38	100.0

La modalidad de titulación indicada principalmente por el 60.5% de los egresados, es presentar y aprobar el Examen General de Egreso de Licenciatura-EGEL (Tabla 5.3.6).

**Tabla 5.3.6 Modalidad de titulación**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Presentar y aprobar el examen general de egreso</b>	23	60.5
<b>Presentar el examen general de egreso</b>	10	26.3
<b>Aprobación del examen general de egreso de licenciatura con testimonio sobresaliente o de excelencia</b>	3	7.9
<b>Otra</b>	1	2.6
<b>No respondió</b>	1	2.6
<b>Total</b>	38	100.0

Respecto a los idiomas que dominan además del español, están el idioma Inglés con 33 casos y el francés con 3 casos (Tabla 5.3.7).

**Tabla 5.3.7 Idioma que domina además del español**

		<i>Frecuencia</i>
<b>1°</b>	<i>Inglés</i>	33
	<i>Francés</i>	3

La distribución del promedio final de calificación que obtuvieron los egresados en sus estudios de licenciatura tiene una media de 8.40 (en una escala de 0 al 10), llegando a un máximo de 8.93 y un mínimo de 7.77 con una desviación típica de 0.312 como se observa en la Tabla 5.3.8.

**Tabla 5.3.8 Promedio en sus estudios de Licenciatura**

<i>N</i>	<i>Válidos</i>	<b>38</b>
	<i>No respondió</i>	<b>0</b>
<b>Media</b>		8.40
<b>Desviación típica</b>		0.312
<b>Mínimo</b>		7.77
<b>Máximo</b>		8.93



### 5.3.3 Estudios de posgrado

El 100.0% de los egresados encuestados indicó que no ha realizado estudios de posgrado (Tabla 5.3.9).

**Tabla 5.3.9 Realizó estudios de posgrado**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>No</b>	38	100.0

Los egresados que no realizaron un posgrado respondieron que fue debido principalmente a la falta de recursos económicos o la falta de tiempo con 15 y 11 casos respectivamente, esto como lo más representativo, lo cual se muestra en la Tabla 5.3.10.

**Tabla 5.3.10 Razones por las que no estudió un posgrado**

	<i>Frecuencia</i>
<b>Por falta de recursos económicos</b>	15
<b>Por falta de tiempo</b>	11
<b>Porque no lo deseo</b>	9
<b>Porque no hay el programa que quiero en mi estado de residencia</b>	8
<b>Por razones de salud</b>	1
<b>Falta de documentos necesarios</b>	1
<b>Me falta el título para iniciarlo</b>	1

A continuación se listan los programas de posgrado que los egresados indicaron que les gustaría estudiar en un futuro (Tabla 5.3.11).

**Tabla 5.3.11 Programas que les gustaría estudiar en un futuro a los egresados**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Administración</b>	1	2.6
<b>Administración de empresas</b>	2	5.3
<b>Administración e innovación del turismo</b>	1	2.6
<b>Aduanas</b>	1	2.6
<b>Algo en relación a mi carrera</b>	1	2.6
<b>Referente a calidad en el servicio y atención al cliente extranjero</b>	1	2.6
<b>Aún no decido</b>	1	2.6
<b>Aún no lo sé</b>	2	5.3
<b>Calidad en servicios turísticos</b>	1	2.6
<b>Contabilidad</b>	1	2.6
<b>Gestión hotelera</b>	1	2.6

<b>Idiomas</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Maestría</b>	<b>4</b>	<b>10.5</b>
<b>Maestría en Administración de Negocios</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Maestría en Educación</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Maestría en Paisaje y Turismo Rural</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Marketing Digital</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Mercadotecnia turística</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Ninguno</b>	<b>4</b>	<b>10.5</b>
<b>Organización de Eventos Sociales</b>	<b>4</b>	<b>10.5</b>
<b>Plantación de eventos o idiomas</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Políticas públicas o Administración y desarrollo de estrategias Turísticas</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Relaciones Públicas</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Tecnologías</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Turismo MICE</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Turismo y MKT</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Una especialidad</b>	<b>1</b>	<b>2.6</b>
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

---

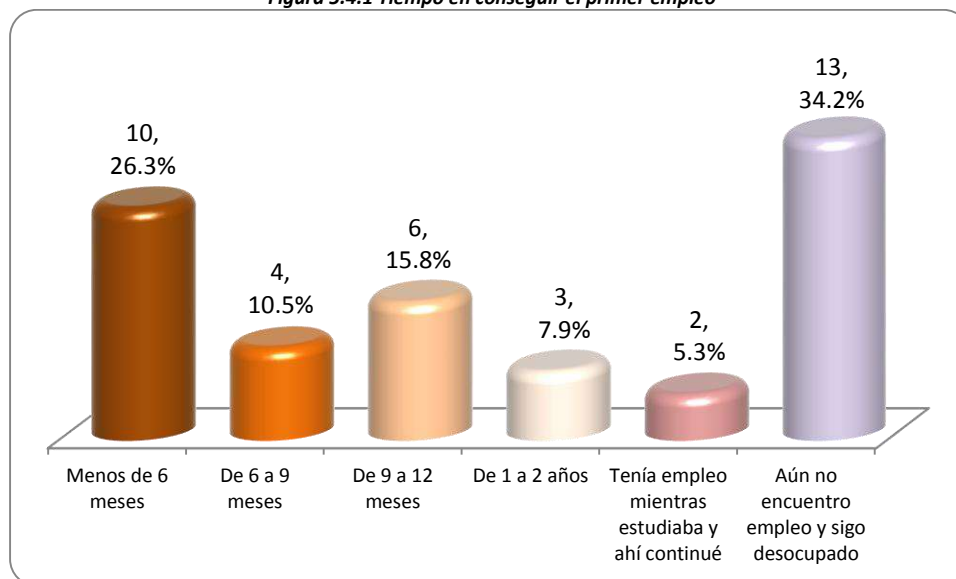
## 5.4 Trayectoria laboral

---

### 5.4.1 Primer empleo

El 52.6% de los egresados encuestados señaló que consiguió empleo en el primer año después de concluir la licenciatura y el 5.3% tenía empleo mientras estudiaba y ahí continuó (Figura 5.4.1).

Figura 5.4.1 Tiempo en conseguir el primer empleo



En la Tabla 5.4.1 se indica el periodo en el cual los egresados indicaron que empezaron a trabajar en su primer empleo.

Tabla 5.4.1 Periodo en que inició su primer empleo

	Frecuencia	Porcentaje
<i>ene-jun 2013</i>	1	2.6
<i>ene-jun 2018</i>	1	2.6
<i>jul-dic 2018</i>	1	2.6
<i>ene-jun 2019</i>	7	18.4
<i>jul-dic 2019</i>	5	13.2
<i>ene-jun 2020</i>	8	21.1
<i>jul-dic 2020</i>	2	5.3
<i>Sin empleo</i>	13	34.2
<b>Total</b>	38	100.0

El medio principal a través del cual los egresados encontraron empleo al concluir sus estudios fue mediante la recomendación de un amigo o familiar (Tabla de frecuencias 5.4.2).

*Tabla 5.4.2 Principal medio para encontrar su primer empleo*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Recomendación de un amigo o familiar</i>	7	18.4
<i>Creación negocio propio</i>	3	7.9
<i>Anuncio en el periódico</i>	2	5.3
<i>Relaciones por empleos anteriores</i>	2	5.3
<i>Invitación de la empresa</i>	1	2.6
<i>Integración a negocio familiar</i>	1	2.6
<i>Servicio Social</i>	1	2.6
<i>App Indeed</i>	1	2.6
<i>Bolsa de empleo OCC</i>	3	7.9
<i>Búsqueda personal</i>	2	5.3
<i>Relación por prácticas profesionales</i>	1	2.6
<i>Turijobs</i>	1	2.6
<i>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</i>	13	34.2
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

Por otro lado, la principal dificultad que enfrentaron y que les demoró para conseguirlo se muestra en la Tabla 5.4.3.

*Tabla 5.4.3 Principal demora para conseguir su primer empleo*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sin dificultades</i>	6	15.8
<i>Escasa experiencia laboral</i>	14	36.8
<i>Carrera poco conocida</i>	1	2.6
<i>Oferta poco atractiva</i>	1	2.6
<i>Salario bajo</i>	1	2.6
<i>Falta de vacantes</i>	1	2.6
<i>No dominar inglés u otro idioma</i>	1	2.6
<i>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</i>	13	34.2
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

Referente a la coincidencia del trabajo con sus estudios, para el 23.7% de los egresados indicaron que fue total y para el 31.6% de los egresados fue mediana (Tabla 5.4.4).

**Tabla 5.4.4 Coincidencia de su primer empleo**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Total coincidencia</b>	9	23.7
<b>Mediana coincidencia</b>	12	31.6
<b>Baja coincidencia</b>	4	10.5
<b>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</b>	13	34.2
<b>Total</b>	38	100.0

Como se observa en la Tabla 5.4.5, el 21.1% de los egresados continúan trabajando en su primer empleo y el 23.7% actualmente tiene un nuevo empleo o una empresa; sin embargo, el 21.1% dejó su primer empleo y está desempleado y el 34.2% aún no encuentra empleo.

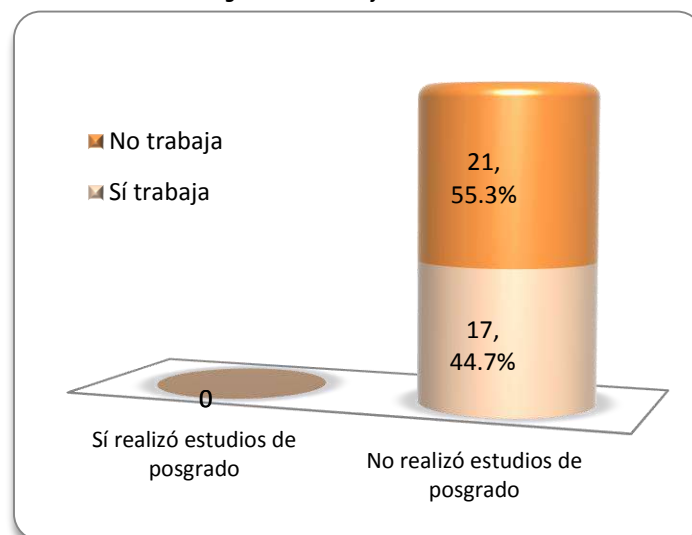
**Tabla 5.4.5 Continúa actualmente en ese empleo**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	8	21.1
<b>No, tengo un nuevo empleo/empresa</b>	9	23.7
<b>No, estoy desempleado</b>	8	21.1
<b>Sin empleo</b>	13	34.2
<b>Total</b>	38	100.0

### 5.4.2 Empleo actual

El 44.7% de los egresados encuestados (17 casos) indicó que cuentan con trabajo actualmente y el 55.3% no trabaja (21 casos), como se observa en la Figura 5.5.2.

**Figura 5.5.2 Trabaja actualmente**



En la Tabla 5.4.6 se enlista el periodo en el cual los egresados indicaron que empezaron a trabajar en su empleo actual.

**Tabla 5.4.6 Periodo en que inició su empleo actual**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>ene-jun 2019</i>	3	7.9
<i>jul-dic 2019</i>	2	5.3
<i>ene-jun 2020</i>	2	5.3
<i>jul-dic 2020</i>	6	15.8
<i>ene-jun 2021</i>	4	10.5
<i>Sin empleo</i>	21	55.3
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

La empresa en la cual los egresados refirieron que laboran, se resume en la Tabla de frecuencias 5.4.7.

**Tabla 5.4.7 Nombre de la empresa o institución donde trabaja actualmente**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Aeropuerto Internacional México</i>	1	2.6
<i>AMResorts</i>	1	2.6
<i>Appen S.L. (anteriormente conocido como Appen Butler Hill)</i>	1	2.6
<i>Bestday</i>	1	2.6
<i>Centro Interactivo Mundo Futbol</i>	1	2.6
<i>Desarrollo Integral para la Familia (DIF)</i>	1	2.6
<i>Desarrollo Turístico Partidor del Sol</i>	1	2.6
<i>Experiencias Xcaret</i>	1	2.6
<i>Fiesta Americana Reforma</i>	1	2.6
<i>Grupo Admisa</i>	1	2.6
<i>Huaraches la chula</i>	1	2.6
<i>Interconexiones Global Center</i>	1	2.6
<i>Logística Mecánica</i>	1	2.6
<i>Marriot</i>	1	2.6
<i>Mega travel</i>	1	2.6
<i>Microsoft</i>	1	2.6
<i>Universidad del Deporte de México</i>	1	2.6
<i>Sin empleo</i>	21	55.3
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

Respecto al arraigo que tienen los egresados (ubicación respecto al Estado de Hidalgo), el 7.9% indicó que labora en el Estado donde realizó sus estudios, lo cual se refleja en la Tabla 5.4.8.

**Tabla 5.4.8 Arraigo de los egresados**

<b>Trabaja Actualmente</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>El mismo Estado</i>	3	7.9
	<i>En un Estado colindante</i>	5	13.2
	<i>En un Estado no colindante</i>	8	21.1
	<i>En el extranjero</i>	1	2.6
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

El requisito formal de mayor peso que los egresados señalaron que debían cubrir para conseguir su empleo actual fue pasar una entrevista formal (Tabla 5.4.9).

**Tabla 5.4.9 Requisito formal de mayor peso para conseguir su empleo actual**

<b>Trabaja Actualmente</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Tener título de Licenciatura</i>	2	5.3
	<i>Aprobar examen de selección</i>	1	2.6
	<i>Pasar una entrevista formal</i>	11	28.9
	<i>Ninguno</i>	3	7.9
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

De los egresados encuestados, el 39.5% señaló que es empleado principalmente, lo cual se muestra en la Tabla 5.4.10.

**Tabla 5.4.10 Categoría del egresado**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>En este trabajo es:</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Empleado</i>	15	39.5
	<i>Propietario</i>	2	5.3
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

Como se observa en la Tabla 5.4.11, el nivel del puesto más representativo que señalaron ocupar los egresados que se encuentran empleados es el Operativo con 58.8%.

**Tabla 5.4.11 Nivel del puesto desempeñado**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Operativo/administrativo (asistente, vendedor)</i>	10	58.8
	<i>Táctico (analista, ejecutivo, responsable de área)</i>	6	35.3
	<i>Estratégico (gerente/director)</i>	1	5.9
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	100.0
<b>Total</b>		38	100.0

La antigüedad que tienen los egresados en su empleo actual es menos de un año para un 23.7%, para el 18.4% entre 1 y 2 años y para el 2.6% más de 2 años, lo cual se refleja en la Tabla 5.4.12.

**Tabla 5.4.12 Antigüedad en el puesto**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Antigüedad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Menos de un año</i>	9	23.7
	<i>Entre 1 y 2 años</i>	7	18.4
	<i>Más de 2 años</i>	1	2.6
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

La formación que requieren los egresados en el puesto que desempeñan actualmente es: para el 15.8% requiere de la formación de su carrera, el 23.7% indicó que no requiere de la formación de su carrera y el 5.3% indicó que no requiere de una profesión (Tabla 5.4.13).

**5.4.13 Tipos de formación que requiere el puesto que desempeña**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Formación profesional que requiere</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Requiere de la formación de su carrera</i>	6	15.8
	<i>No requiere de la formación de su carrera</i>	9	23.7
	<i>No requiere de una profesión</i>	2	5.3
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

Como se muestra en la Tabla 5.4.14, el 5.3% de los encuestados señaló que labora en el sector público y el 39.5% en el sector privado.

**Tabla 5.4.14 Sector económico de la empresa**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Sector económico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Público</i>	2	5.3
	<i>Privado</i>	15	39.5
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0



Como se muestra en la Tabla 5.4.15, el 21.1% de los egresados indicó que labora en el ramo del turismo, esto como lo más representativo.

**Tabla 5.4.15 Ramo al que pertenece**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Ramo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Turismo</i>	8	21.1
	<i>Comercio</i>	2	5.3
	<i>Transporte/comunicaciones</i>	2	5.3
	<i>Servicios bancarios, financieros y seguros</i>	1	2.6
	<i>Servicios profesionales y técnicos</i>	1	2.6
	<i>Proyectos de desarrollo comunitario y/o social</i>	1	2.6
	<i>Calidad y desarrollo</i>	1	2.6
	<i>Tecnologías</i>	1	2.6
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

Para el 28.9% de los egresados el tipo de contratación que tiene es de base, esto como lo más sobresaliente (Tabla 5.4.16).

**Tabla 5.4.16 Tipo de contratación**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Tipo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Base</i>	11	28.9
	<i>Confianza</i>	4	10.5
	<i>Eventual</i>	2	5.3
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

El tiempo de dedicación al empleo actual es de tiempo completo para el 39.5% de los egresados (Tabla 5.4.17).

**Tabla 5.4.17 Tiempo de dedicación en el empleo actual**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Tiempo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Tiempo completo</i>	15	39.5
	<i>Medio tiempo</i>	2	5.3
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

La Tabla 5.4.18 muestra que el 23.7% tiene un ingreso mensual neto incluyendo prestaciones y bonos de 10,001 a 15,000 pesos, esto como lo más representativo.

**Tabla 5.4.18 Ingreso mensual neto**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Ingreso mensual (\$)</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Menos o igual a 5,000 pesos</i>	2	5.3
	<i>De 5,001 a 10,000 pesos</i>	5	13.2
	<i>De 10,001 a 15,000 pesos</i>	9	23.7
	<i>Más de 15,000 pesos</i>	1	2.6
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

---

## **5.5 Desempeño profesional**

---

### **5.5.1 Satisfacción de los egresados respecto al desempeño profesional**

La Tabla 5.5.1 resume el grado de satisfacción que los egresados empleados indicaron respecto al desempeño profesional que han tenido, observándose que el 26.3% están satisfechos y el 18.4% totalmente satisfechos.

**Tabla 5.5.1 Satisfacción con el desempeño profesional**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Satisfacción</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	7	18.4
	<i>Satisfecho</i>	10	26.3
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

## 5.5.2 Aspectos requeridos en el trabajo actual

La Tabla 5.5.2 resume la información acerca de 21 aspectos considerados en el trabajo referentes a conocimientos, habilidades y competencias de los egresados; se muestra cuáles de ellos fueron solicitados por el trabajo, cuales fueron adquiridos en la carrera y aquellos que requirieron de una actualización.

**Tabla 5.5.2 Exigencias en el desempeño profesional del trabajo actual**

	Solicitado por el trabajo	Adquirido en la carrera	Requirió actualización	Solicitado por el trabajo, Adquirido en la carrera	Solicitado por el trabajo, Requirió actualización	Adquirido en la carrera, Requirió actualización	Solicitado por el trabajo, Adquirido en la carrera, Requirió actualización	No respondió /Sin empleo
<b>Conocimientos generales de la disciplina</b>	8	5	1	3	0	0	0	21
	21.1	13.2	2.6	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Conocimientos especializados</b>	8	7	0	2	0	0	0	21
	21.1	18.4	.0	5.3	.0	.0	.0	55.3
<b>Conocimiento de lenguas extranjeras</b>	2	11	2	1	0	1	0	21
	5.3	28.9	5.3	2.6	.0	2.6	.0	55.3
<b>Habilidades para el manejo de paquetes computacionales</b>	7	8	0	2	0	0	0	21
	18.4	21.1	.0	5.3	.0	.0	.0	55.3
<b>Capacidad de análisis</b>	6	7	0	4	0	0	0	21
	15.8	18.4	.0	10.5	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidad para la aplicación del conocimiento</b>	6	7	1	3	0	0	0	21
	15.8	18.4	2.6	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidad para tomar decisiones</b>	7	7	0	3	0	0	0	21
	18.4	18.4	.0	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidad para encontrar soluciones</b>	8	7	0	2	0	0	0	21
	21.1	18.4	.0	5.3	.0	.0	.0	55.3
<b>Búsqueda de información pertinente y actualizada</b>	3	9	1	4	0	0	0	21
	7.9	23.7	2.6	10.5	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidades para procesar y utilizar información</b>	6	7	1	3	0	0	0	21
	15.8	18.4	2.6	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidad para trabajar en equipo</b>	3	9	0	5	0	0	0	21
	7.9	23.7	.0	13.2	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidad de dirección / coordinación</b>	8	6	1	2	0	0	0	21
	21.1	15.8	2.6	5.3	.0	.0	.0	55.3

<b>Habilidad administrativa</b>	5	8	1	3	0	0	0	21
	13.2	21.1	2.6	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Disposición de aprender constantemente</b>	8	7	1	1	0	0	0	21
	21.1	18.4	2.6	2.6	.0	.0	.0	55.3
<b>Disposición para el manejo de riesgo</b>	10	6	1	0	0	0	0	21
	26.3	15.8	2.6	.0	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidades para las relaciones públicas</b>	6	7	1	3	0	0	0	21
	15.8	18.4	2.6	7.9	.0	.0	.0	55.3
<b>Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica</b>	5	8	0	4	0	0	0	21
	13.2	21.1	.0	10.5	.0	.0	.0	55.3
<b>Asumir responsabilidades</b>	10	5	0	2	0	0	0	21
	26.3	13.2	.0	5.3	.0	.0	.0	55.3
<b>Creatividad</b>	6	9	1	1	0	0	0	21
	15.8	23.7	2.6	2.6	.0	.0	.0	55.3
<b>Identificación con la empresa</b>	10	4	1	2	0	0	0	21
	26.3	10.5	2.6	5.3	.0	.0	.0	55.3
<b>Capacidad para planear</b>	6	6	0	4	0	1	0	21
	15.8	15.8	.0	10.5	.0	2.6	.0	55.3

### 5.5.3 Otro empleo

El 5.3% de los egresados encuestados indicó que cuenta con un segundo empleo además de su empleo principal (Tabla 5.5.3).

Tabla 5.5.3 Tiene un segundo empleo

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Tiene un segundo empleo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Sí</i>	2	5.3
	<i>No</i>	15	39.5
<b>No</b>	<i>No respondió</i>	21	55.3
<b>Total</b>		38	100.0

---

## 5.6 Mejoras al perfil de egreso

---

### 5.6.1 Áreas de formación en el ejercicio profesional

En la Tabla 5.6.1 se enlista las áreas de formación en la licenciatura que son más importantes para el ejercicio profesional de los egresados, siendo los idiomas lo más representativo

*Tabla 5.6.1 Áreas de formación más importantes para el ejercicio profesional*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Administración</i>	4	10.5
<i>Administración y Hospedaje</i>	1	2.6
<i>Administrativa</i>	1	2.6
<i>Administrativa y Planeación</i>	1	2.6
<i>Agencia de viajes e idiomas</i>	1	2.6
<i>Contabilidad</i>	1	2.6
<i>Desarrollo de estrategias turísticas internacionales</i>	1	2.6
<i>Económico-Administrativo</i>	1	2.6
<i>Excel</i>	1	2.6
<i>Facilidad de palabra, idiomas</i>	1	2.6
<i>Globalizadores</i>	1	2.6
<i>Hotelera</i>	1	2.6
<i>Idiomas</i>	7	18.4
<i>Inglés</i>	1	2.6
<i>La atención al cliente</i>	1	2.6
<i>La parte administrativa</i>	1	2.6
<i>Mercadotecnia</i>	3	7.9
<i>Mercadotecnia y Contabilidad</i>	1	2.6
<i>Ninguna</i>	1	2.6
<i>Operacional</i>	1	2.6
<i>Práctica</i>	3	7.9
<i>Recursos Humanos</i>	1	2.6
<i>Relaciones Públicas</i>	1	2.6
<i>Relaciones Públicas y Mercadotecnia</i>	1	2.6
<i>Trato con el cliente</i>	1	2.6
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

Las áreas de formación en la licenciatura que les hizo falta a los egresados se muestra en la Tabla 5.6.2, donde los idiomas y la práctica es lo más representativo.

*Tabla 5.6.2 Áreas de formación que faltó para el ejercicio profesional*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Administración de Empresas</i>	1	2.6
<i>Administración enfocada a empresas turísticas</i>	1	2.6
<i>Administración financiera y estrategias turísticas, desarrollo de proyectos para el turismo</i>	1	2.6
<i>Administrativa</i>	1	2.6
<i>Agencia de viajes</i>	1	2.6
<i>Contabilidad</i>	2	5.3
<i>Contabilidad y Finanzas</i>	1	2.6
<i>Cotizadores</i>	1	2.6
<i>Desarrollo profesional</i>	1	2.6
<i>Dominio de sistemas computacionales</i>	1	2.6
<i>Económica</i>	1	2.6
<i>Financiera</i>	1	2.6
<i>Gastronomía</i>	1	2.6
<i>Idiomas</i>	3	7.9
<i>Manejo de paquetería Office</i>	1	2.6
<i>Más práctica</i>	3	7.9
<i>Negocios</i>	1	2.6
<i>Práctica en cuestión de mi carrera</i>	1	2.6
<i>Profundizar en el diseño, sistematización y operación de software de reservas, y capacitaciones en CMR's</i>	1	2.6
<i>Programas computacionales que se usan en el turismo</i>	1	2.6
<i>Recursos Humanos</i>	2	5.3
<i>Redacción de informes administrativos</i>	1	2.6
<i>Servicio al cliente</i>	1	2.6
<i>Simulador de hospedaje en cuanto a sistemas operativos</i>	1	2.6
<i>Software</i>	1	2.6
<i>Tiempo para experiencia laboral</i>	1	2.6
<i>Trabajo en equipo</i>	1	2.6
<i>Ventas</i>	1	2.6
<i>Ninguna</i>	4	10.5
<i>Total</i>	38	100.0

### 5.6.2 Opinión sobre la organización académica

La Tabla 5.6.3 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre la organización académica, quienes indicaron que los docentes cumplían totalmente con: el dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas (interdisciplinariedad), como lo más representativo.

*Tabla 5.6.3 Condiciones que los docentes cumplieron totalmente durante la formación*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas (interdisciplinariedad)</i>	16
<i>Habilidad para promover competencias genéricas: formación, liderazgo colaborativo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, uso de la tecnología y ciudadanía</i>	15
<i>Capacidad de vincular con la práctica profesional los conocimientos teóricos de la asignatura</i>	13
<i>Desempeño como guía, facilitador y orientador</i>	11
<i>Capacidad para planificar el proceso enseñanza-aprendizaje</i>	10
<i>Manejo de técnicas de enseñanza</i>	9
<i>Manejo de recursos didácticos</i>	9
<i>Habilidad en el uso de tecnología educativa y las TIC'S</i>	8
<i>Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito</i>	8
<i>Respeto e inclusión en la diversidad</i>	5
<i>Sustentabilidad y promoción de las actividades de protección al medio ambiente</i>	4
<i>Habilidad para promover competencias específicas, que son saberes especializados para realizar labores concretas propias de la profesión o disciplina que se aplican en determinado contexto</i>	3
<i>Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje</i>	3
<i>Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes, promoviendo la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación</i>	0

## 5.7 Opinión sobre la institución

### 5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional

La Tabla 5.7.1 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre la organización y el desempeño institucional; manifestando en 6 de los 7 rubros que mayormente el apoyo casi siempre fue adecuado.

*Tabla 5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional*

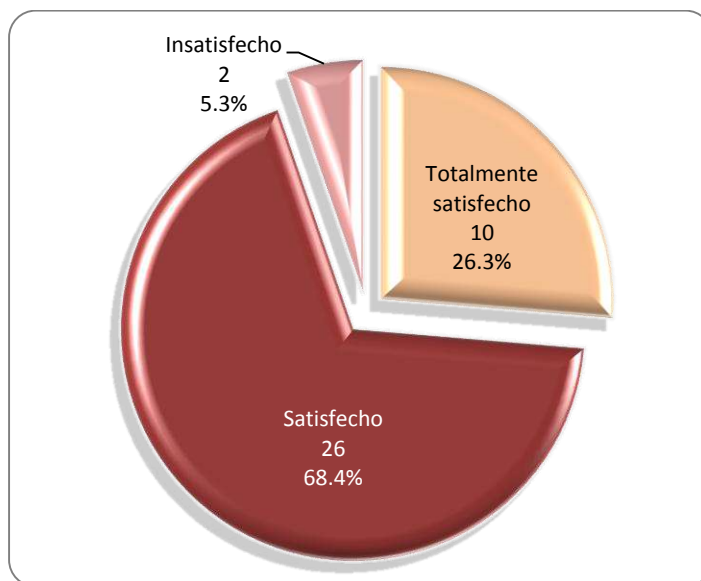
	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Nunca</i>
<b><i>Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios</i></b>	5	15	16	2
	13.2%	39.5%	42.1%	5.3%
<b><i>Estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos</i></b>	11	19	7	1
	28.9%	50.0%	18.4%	2.6%
<b><i>Orientación y conducción de los trabajos terminales o tesis</i></b>	14	19	5	0
	36.8%	50.0%	13.2%	.0%
<b><i>Atención del responsable de la Licenciatura a las necesidades académicas de los alumnos</i></b>	9	15	13	1
	23.7%	39.5%	34.2%	2.6%
<b><i>Asignación de profesores al inicio del periodo lectivo</i></b>	16	18	3	1
	42.1%	47.4%	7.9%	2.6%
<b><i>Apoyo y orientación para la realización de servicio social</i></b>	10	19	6	3
	26.3%	50.0%	15.8%	7.9%
<b><i>Entrega de los programas de las materias / seminarios a los alumnos</i></b>	11	19	8	0
	28.9%	50.0%	21.1%	.0%



### 5.7.2 Satisfacción con la institución y la carrera estudiada

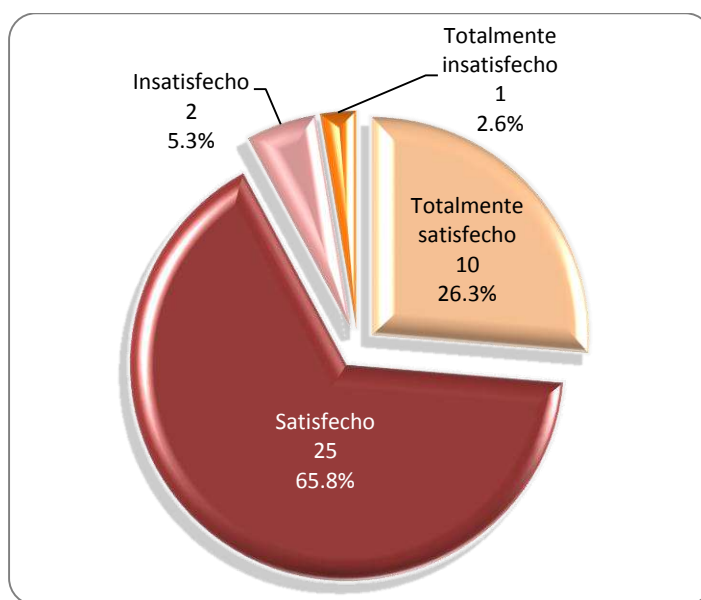
La Figura 5.7.1 muestra que el 68.4% de los egresados encuestados manifestó estar satisfecho con la UAEH y el 26.3% estuvo totalmente satisfecho.

**Figura 5.7.1 Satisfacción con la institución**



La Figura 5.7.2 muestra que el 65.8% de los egresados encuestados indicó que estuvo satisfecho con la Licenciatura en Turismo y el 26.3% estuvo totalmente satisfecho.

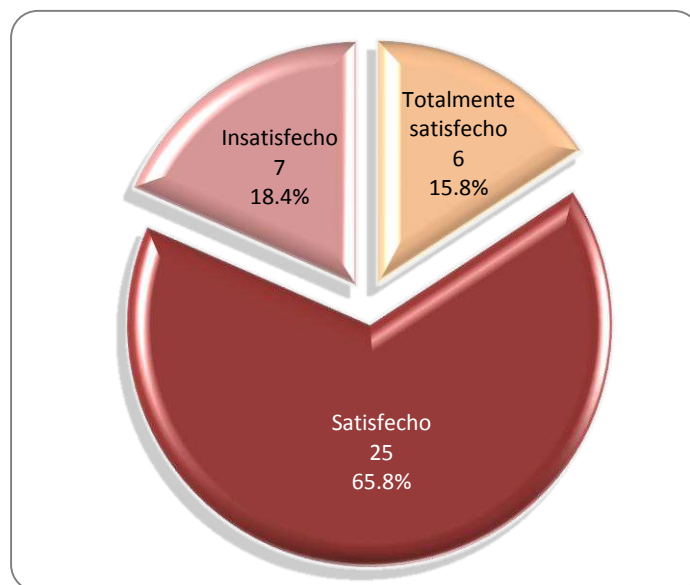
**Figura 5.7.2 Satisfacción con la licenciatura**



### 5.7.3 Opinión del clima escolar

La Figura 5.7.3 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre el clima escolar, donde el 15.8% de los egresados señalan estar totalmente satisfechos y el 65.8% están satisfechos.

Figura 5.7.3 Opinión sobre el clima escolar



### 5.7.4 Bolsa de trabajo UAEH y Vinculación con egresados

Respecto a si conocen las opciones que ofrece la bolsa de trabajo de la UAEH para buscar ofertas laborales, 13 casos conocen la Plataforma OCC Mundial, 12 casos la Feria del empleo y 9 casos conocen Facebook (Tabla 5.7.2).

Tabla 5.7.2 Opciones que conoce de la bolsa de trabajo de la UAEH

	Frecuencia
<i>Plataforma OCC Mundial</i>	13
<i>Feria del empleo</i>	12
<i>Facebook</i>	9
<i>Ninguna</i>	9
<i>No los conozco</i>	7

A continuación se indica la opinión que tienen los egresados sobre la bolsa de trabajo, donde para el 36.8% es buena, para un 42.1% es regular, para el 7.9% es mala y el 7.9% no conoce las opciones que ofrece (Tabla 5.7.3).

**Tabla 5.7.3 Opinión de la bolsa de trabajo**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Buena</b>	14	36.8
<b>Regular</b>	16	42.1
<b>Mala</b>	3	7.9
<b>No los conozco</b>	3	7.9
<b>No respondió</b>	2	5.3
<b>Total</b>	38	100.0

La Dirección de Vinculación con egresados es excelente de acuerdo a la opinión del 5.3% de los egresados encuestados, para el 36.8% es buena, para el 39.5% es regular y para el 2.6% es mala (Tabla 5.7.4).

**Tabla 5.7.4 Opinión de la Dirección de Vinculación con egresados**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Excelente</b>	2	5.3
<b>Buena</b>	14	36.8
<b>Regular</b>	15	39.5
<b>Mala</b>	1	2.6
<b>No los conozco</b>	4	10.5
<b>No respondió</b>	2	5.3
<b>Total</b>	38	100.0

## 5.8 Relación entre algunas variables y el género

El lugar de nacimiento de los egresados encuestados por género arrojó que el 50.0% de los hombres y el 56.3% de las mujeres nacieron en el Estado de México, esto como lo más sobresaliente (Tabla 5.8.1).

Tabla 5.8.1 Lugar de nacimiento por género

Género	Estado	Frecuencia	Porcentaje
<b>Masculino</b>	Ciudad de México	2	33.3
	Estado de México	3	50.0
	Hidalgo	1	16.7
	Total	6	100.0
<b>Femenino</b>	Chiapas	1	3.1
	Ciudad de México	5	15.6
	Estado de México	18	56.3
	Hidalgo	8	25.0
	Total	32	100.0

Al contrastar las edades de los egresados encuestados por género, se tiene en el caso de los hombres que la edad promedio es de 26 años, con un máximo de 29 y un mínimo de 24; para el caso de las mujeres la edad promedio es de 26 años, con un máximo de 30 y un mínimo de 24 años. De esta manera se observa que los hombres y las mujeres cuentan en promedio con la misma edad (Tabla 5.8.2).

Tabla 5.8.2 Contraste por edad

		Masculino	Femenino
<b>N</b>	Válidos	6	32
	No respondió	0	0
<b>Media</b>		26	26
<b>Desviación típica</b>		2.098	1.635
<b>Mínimo</b>		24	24
<b>Máximo</b>		29	30

La Tabla 5.8.3 muestra que para el 83.3% de los hombres y 84.4% de las mujeres, la UAEH fue su primera opción para cursar sus estudios de licenciatura.

**Tabla 5.8.3 Fue la UAEH su primera opción**

<b>Género</b>	<b>UAEH su primera opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	5	83.3
	<i>No</i>	1	16.7
	<i>Total</i>	6	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	27	84.4
	<i>No</i>	5	15.6
	<i>Total</i>	32	100.0

La Tabla 5.8.4 muestra que para el 100.0% de los hombres y 71.9% de las mujeres, la Licenciatura en Turismo fue la primera opción de su carrera.

**Tabla 5.8.4 Fue la licenciatura que estudió su primera opción**

<b>Género</b>	<b>Licenciatura primera opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	6	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	23	71.9
	<i>No</i>	9	28.1
	<i>Total</i>	32	100.0

La información del lugar donde los egresados encuestados indicaron que realizaron sus estudios de bachillerato o equivalente por género, se muestra en la Tabla 5.8.5.

**Tabla 5.8.5 Ubicación de su Bachillerato**

<b>Género</b>	<b>País</b>	<b>Estado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>México</i>	<i>Ciudad de México</i>	1	16.7
		<i>Estado de México</i>	2	33.3
		<i>Hidalgo</i>	3	50.0
		<i>Total</i>	6	100.0
<b>Femenino</b>	<i>México</i>	<i>Ciudad de México</i>	3	9.4
		<i>Estado de México</i>	18	56.3
		<i>Hidalgo</i>	11	34.4
		<i>Total</i>	32	100.0

El contraste de las distribuciones de los promedios de calificaciones en los estudios de licenciatura entre hombres y mujeres se muestra en la Tabla 5.8.6, la media para los hombres es de 8.43 y para las mujeres es de 8.40.

**Tabla 5.8.6 Contraste de los promedios de calificaciones de licenciatura**

<b>Género</b>			<b>Promedio Licenciatura</b>
<b>Masculino</b>	<i>N</i>	<i>Válidos</i>	6
		<i>No respondió</i>	0
	<i>Media</i>		8.43
	<i>Desviación típica</i>		0.351
	<i>Mínimo</i>		7.98
	<i>Máximo</i>		8.93
<b>Femenino</b>	<i>N</i>	<i>Válidos</i>	32
		<i>No respondió</i>	0
	<i>Media</i>		8.40
	<i>Desviación típica</i>		0.310
	<i>Mínimo</i>		7.77
	<i>Máximo</i>		8.89

Como se muestra en la Tabla de frecuencias 5.8.7, el 83.3% de los hombres y el 75.0% de las mujeres manifestaron que sí tienen título, el 16.7% de los hombres y el 21.9% de las mujeres indicaron que su título está en trámite.

**Tabla 5.8.7 Tiene título**

<b>Género</b>	<b>Tiene Título</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	5	83.3
	<i>En trámite</i>	1	16.7
	<i>Total</i>	6	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	24	75.0
	<i>En trámite</i>	7	21.9
	<i>No</i>	1	3.1
	<i>Total</i>	32	100.0

El 50.0% de los hombres y el 21.9% de las mujeres manifestó que consiguió su primer empleo en menos de 6 meses, lo cual se muestra en la Tabla 5.8.8.

**Tabla 5.8.8 Tiempo que le llevó conseguir su primer empleo**

<b>Género</b>	<b>Tiempo en que consiguió su primer empleo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Menos de 6 meses</i>	3	50.0
	<i>De 9 a 12 meses</i>	2	33.3
	<i>Tenía empleo mientras estudiaba y ahí continué</i>	1	16.7
	<i>Total</i>	6	100.0

<b>Femenino</b>	<i>Menos de 6 meses</i>	7	21.9
	<i>De 6 a 9 meses</i>	4	12.5
	<i>De 9 a 12 meses</i>	4	12.5
	<i>De 1 a 2 años</i>	3	9.4
	<i>Tenía empleo mientras estudiaba y ahí continué</i>	1	3.1
	<i>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</i>	13	40.6
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

El 66.7% de los hombres y el 40.6% de las mujeres mencionó que trabaja actualmente (Tabla 5.8.9).

**Tabla 5.8.9 Trabaja actualmente**

<b>Género</b>	<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	4	66.7
	<i>No</i>	2	33.3
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	13	40.6
	<i>No</i>	19	59.4
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

El 50.0% de los hombres y 71.9% de las mujeres indicaron que quedaron satisfechos con la UAEH, el 50.0% de los hombres y el 21.9% de las mujeres quedaron totalmente satisfechos (Tabla 5.8.10).

**Tabla 5.8.10 Satisfacción con la UAEH**

<b>Género</b>	<b>Satisfacción con la UAEH</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	3	50.0
	<i>Satisfecho</i>	3	50.0
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>
<b>Femenino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	7	21.9
	<i>Satisfecho</i>	23	71.9
	<i>Insatisfecho</i>	2	6.3
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

El 33.3% de los hombres y 71.9% de las mujeres afirmaron que están satisfechos con la Licenciatura en Turismo, el 50.0% de los hombres y 21.9% de las mujeres están totalmente satisfechos (Tabla 5.8.11).

**Tabla 5.8.11 Satisfacción con la Licenciatura**

<b>Género</b>	<b>Satisfacción con la licenciatura</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	3	50.0
	<i>Satisfecho</i>	2	33.3
	<i>Insatisfecho</i>	1	16.7
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

<b>Femenino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	7	21.9
	<i>Satisfecho</i>	23	71.9
	<i>Insatisfecho</i>	1	3.1
	<i>Totalmente insatisfecho</i>	1	3.1
	<i>Total</i>	32	100.0

---

## **6. Indicadores más relevantes**

---

La realización del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Turismo (ES Tizayuca), está comprendida por una encuesta aplicada a 38 egresados de las generaciones de egreso de enero-junio 2018 hasta julio-diciembre de 2019, con una población total de 84 personas.

Para el 84.2% de los egresados encuestados la UAEH fue la primera institución en su elección para realizar su licenciatura; el 68.4% manifestó estar satisfecho con la institución y el 26.3% totalmente satisfecho.

Para el 76.3% de los egresados encuestados la Licenciatura en Turismo fue su primera elección; el 65.8% de los egresados encuestados indicó que estuvo satisfecho con la licenciatura y el 26.3% estuvo totalmente satisfecho.