



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Resultados del Estudio de Egresados  
de la  
Licenciatura en Turismo  
del Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN  
UAEH

**Pachuca de Soto, Hgo., agosto del 2020**

---

## **AUTORES**

---

Bezies Cruz Patricia

González Mociños Nancy

Monroy Muñoz Jesús Israel

Elizalde Lora Leticia

Olvera Larios Brenda Ivonne

López Cruz María de los Ángeles

Ordaz Monroy Adriana Anabel

Ángeles Guerrero Aidé

Callado Pérez Jennifer

López Orozco Maricela

Cruz Colín Lucero Quetzalli

Cortés Primitivo Mariana

Pérez Mejía Itzel Viridiana

Gama Melecio Abigail

Peña Gutiérrez Adilene

Sandoval Benítez Luisa Fernanda

Álvarez del Valle Lidia Vianey

Ríos Fuentes Cendy Alondra

Rangel Soto Stephany

Montiel Pavana Anaid

Pérez Enzastiga José Antonio

Apoyo Técnico:

Hernández Gómez Ayme

Méndez Pineda Nora

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000  
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento  
escrito de la UAEH.  
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01  
Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

---

## **PRESENTACIÓN**

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo fundamentada en su visión institucional y su modelo educativo centrado en las personas, está permanentemente ocupada en lograr la aceptación social de sus egresados con valores e ideales universales, capacidades y actitudes emprendedoras, creativas, críticas y de respeto por el medio ambiente y la diversidad cultural.

Por lo anterior, la universidad toma como parte de su responsabilidad, además de otorgar educación de calidad, indagar periódicamente el estado de sus egresados en el campo laboral, para ello busca conocer las condiciones en que obtienen un trabajo o emprenden una actividad profesional después de concluir los estudios profesionales, si esto corresponde con su preparación por una parte y por otra, si atiende a los requerimientos de los diversos sectores productivos y de servicios en la economía local y regional.

Al recabar estos datos se busca retroalimentar el proceso de formación educativa y fomentar la mejora continua del modelo educativo que impulsa nuestra universidad, reafirmar la responsabilidad ante la sociedad y determinar qué tan favorable es la inserción de los egresados de esta casa de estudios en el ámbito laboral.

De este modo, la sociedad en general se beneficia directamente, porque la UAEH mediante el seguimiento que realiza a sus egresados, garantiza que cuenta con los mecanismos idóneos para adecuar su oferta educativa con diversas opciones de formación profesional a los estudiantes que se preparan en sus Institutos y Escuelas Superiores.

Los estudios de egresados son procedimientos evaluativos que proporcionan información confiable y pertinente sobre los indicadores más relevantes, así como de la práctica profesional de los egresados y otorgan elementos que soporten la toma de decisiones en la revisión curricular, y al mismo tiempo, permitan establecer un canal de comunicación con la universidad que facilite la contribución institucional a su desarrollo profesional.

Por lo tanto, los estudios de seguimiento de egresados tienen el propósito de mantener vigentes y actualizados los planes y programas de estudio para cumplir satisfactoriamente con los requerimientos del mercado de trabajo cada vez más competitivo.

La realización del Programa de Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Turismo del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) se concluyó en el mes de agosto del 2020, está comprendida por una encuesta que consideró a 58 egresados de las generaciones de egreso de enero-junio de 2017 hasta julio-diciembre de 2018.

## ***DIRECTORIO***



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
Secretario General

Dra. Patricia Bezies Cruz  
Directora General de Evaluación

---

## **CONTENIDO**

---

1. Introducción .....	6
2. Antecedentes.....	7
3. Metodología .....	8
4. Objetivos .....	9
5. Resumen descriptivo por módulo.....	10
5.1 Generalidades.....	10
5.1.1 Estudio demográfico .....	10
5.2 Elección de la institución .....	12
5.2.1 Elección de la institución y de la carrera .....	12
5.2.2 Razones que influyeron para elegir la institución de educación superior .....	13
5.2.3 Razones que influyeron para elegir la carrera .....	14
5.3 Formación .....	15
5.3.1 Estudios de bachillerato o equivalente .....	15
5.3.2 Estudios de licenciatura.....	18
5.3.3 Estudios de posgrado .....	19
5.4 Trayectoria laboral.....	22
5.4.1 Primer empleo .....	22
5.4.2 Empleo actual .....	24
5.5 Desempeño profesional .....	31
5.5.1 Satisfacción de los egresados respecto al desempeño profesional .....	31
5.5.2 Aspectos requeridos en el trabajo actual .....	31
5.6 Mejoras al perfil de egreso.....	34
5.6.1 Áreas de formación en el ejercicio profesional.....	34
5.6.2 Opinión sobre la organización académica .....	36
5.7 Opinión sobre la institución .....	37
5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional .....	37
5.7.2 Satisfacción con la institución y la carrera estudiada.....	37
5.7.3 Opinión del clima escolar .....	38
5.7.4 Bolsa de trabajo UAEH, Incubadora de empresas y Vinculación con egresados .....	39
6. Indicadores más relevantes.....	46

---

## **1. Introducción**

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene un creciente interés por conocer y evaluar el impacto y desempeño de sus egresados en el campo laboral en aras de dar una respuesta más adecuada a la cambiante realidad socioeconómica del Estado de Hidalgo y del país.

Los estudios de egresados constituyen un insumo importante para la mejora y actualización de los planes y programas de estudio y para la definición de las políticas de desarrollo institucional. Por ello, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) ha promovido su realización desde el año 2003, aplicando la metodología propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), dado que su diseño permite obtener información sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional y así apoyar a la toma de decisiones, tanto para la mejora de los procesos educativos y la planeación académica como para la rendición de cuentas a la sociedad.

Los estudios de egresados no se traducen en una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, lo cual depende no sólo de su excelente formación actualizada, sino también de factores económicos, políticos y ambientales que escapan al control de la UAEH, ni son sólo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida. Son también un insumo importante para el diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en la UAEH la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. Los resultados de estos estudios han aportado elementos para redefinir el proyecto de desarrollo y para mantenerse alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiendo reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que son requeridas para sustentar un proceso social más equitativo y menos dependiente.

El objetivo que persigue nuestra institución con la realización de estos estudios, es obtener información de la práctica profesional de los egresados para proporcionar elementos a la revisión curricular que contribuyan al cumplimiento de la visión institucional al contar con la alta aceptación social de sus egresados, al mismo tiempo, establecer un canal de comunicación con la UAEH para contribuir a su desarrollo profesional.

El programa educativo de Turismo (ICEA), presenta un marco referencial del comportamiento y la trayectoria profesional de sus egresados; la interpretación de los resultados de este estudio servirá para seguir aportando experiencias que permitan renovar el modelo educativo de la universidad, y al mismo tiempo fortalecer los sistemas de información institucional orientados hacia la toma de decisiones.

---

## **2. Antecedentes**

---

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) crea un esquema básico para estudios de egresados, el cual surge por la necesidad de que las Instituciones de Educación Superior (IES) cuenten con una herramienta de diagnóstico que permita la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudios, así como para la definición de políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional y nacional.

Dicho esquema permite obtener información confiable y pertinente sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional, y así apoyar a la toma de decisiones y la planeación académica. La utilización de esta metodología permitirá a las IES que la implementen contar con un instrumento de aplicación común que contribuya, entre otras cosas, a comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones y superar las limitaciones que al respecto prevalezcan hasta la actualidad.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2018-2023; tiene como meta más importante elevar la calidad de los programas educativos, y es aquí donde surge la necesidad de llevar a cabo un seguimiento de sus egresados. En primera instancia, con el fin de que se pueda coadyuvar a la toma de decisiones sustentada en la información real obtenida. Dichos estudios también son de primordial importancia para que se acrediten nuestros programas educativos. Por ello, se ha estructurado un cronograma para el Seguimiento de Egresados con base en la calendarización que tienen programada las respectivas Áreas Académicas.

---

### **3. Metodología**

---

La realización del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Turismo (ICEA), está comprendida por una encuesta aplicada a una muestra aleatoria calculada al 90.23% de confianza para las correspondientes inferencias estadísticas.

El tamaño de la muestra encuestada es de 58 egresados correspondientes a las generaciones de egreso de enero-junio 2017 a julio-diciembre de 2018, con una población total de 310 personas.

La estructura de la encuesta aplicada fue basada en el cuestionario que la ANUIES propone para la realización de los estudios de egresados; comprendiendo un total de 68 preguntas distribuidas en 7 módulos:

1. Generalidades
2. Elección de la institución
3. Formación académica
4. Trayectoria laboral
5. Desempeño profesional
6. Mejoras al perfil de egreso
7. Opinión sobre la institución

Para el procesamiento de datos y su respectivo análisis se utilizó el software SPSS® (Statistical Package for the Social Sciences) versión 19.0 en español.

Se presentan en este informe los indicadores del análisis estadístico de las respuestas obtenidas.

Cabe mencionar que todos los indicadores que dicho análisis arroja así como las conclusiones, forman una base sólida para la toma de decisiones en la mejora y actualización del plan de estudios; así como de los servicios otorgados por la UAEH.



---

#### 4. *Objetivos*

---

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cuenta con un Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, su objetivo fundamental es el de obtener información de la práctica profesional de sus egresados, retroalimentar la revisión curricular en forma permanente y propiciar la comunicación con su institución para las actividades de capacitación y actualización.

A continuación, podemos enunciar los objetivos referentes a cada módulo que comprende el cuestionario aplicado:

1. **Generalidades:** Conocer el entorno demográfico de los egresados, así como su opinión en aspectos muy específicos del plan de estudios cursado.
2. **Elección de la institución:** Conocer las razones que influyeron para que nuestros egresados eligieran esta institución y esta carrera.
3. **Formación académica:** Visualizar el tipo de bachillerato del que proceden y comparar por género, así como el índice de titulación y el tiempo que tardaron en titularse. Conocer también qué porcentaje continuó con otro tipo de estudios al concluir la licenciatura y especificarlos.
4. **Trayectoria laboral:** Conocer qué porcentaje de los egresados se encontraba laborando mientras estudiaba y el tiempo que tardaron en conseguir empleo una vez que concluyeron su carrera; analizar la correspondencia de su trabajo con sus estudios, la posición alcanzada y especificar en dónde laboran. Por otro lado, conocer las razones, en los casos de los que tuvieron o tienen problemas para encontrar empleo.
5. **Desempeño profesional:** Conocer el índice de satisfacción de los egresados con respecto a la formación que adquirieron en la institución y su desempeño como profesionales.
6. **Mejoras al perfil de egreso:** Conocer las áreas de formación más importantes para el ejercicio profesional de los egresados y lo que les hizo falta, así como el cumplimiento de diversos aspectos de la formación recibida en la institución.
7. **Opinión sobre la institución:** Conocer qué opinan los egresados de los servicios otorgados por parte de la institución, así como de los docentes; se incluye también la percepción del egresado respecto al clima escolar.

## 5. Resumen descriptivo por módulo

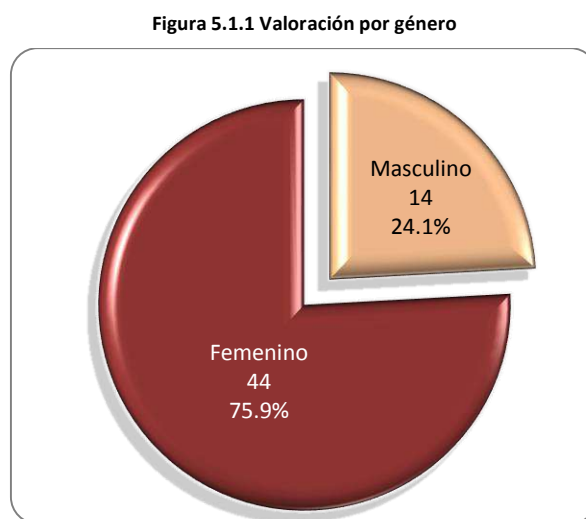
---

### 5.1 Generalidades

---

#### 5.1.1 Estudio demográfico

De los 58 egresados de la Licenciatura en Turismo que fueron encuestados, el 24.1% señaló ser del género masculino y 75.9% del género femenino (Figura 5.1.1)



En promedio la edad de los encuestados es de 25.5 años, teniendo un máximo de 31 y un mínimo de 23, con una desviación típica de 1.490 (Tabla 5.1.1).

**Tabla 5.1.1 Valoración de la edad**

<i>N</i>	<i>Válidos</i>	<i>58</i>
	<i>No respondió</i>	<i>0</i>
<b>Media</b>		25.5
<b>Desviación típica</b>		1.490
<b>Mínimo</b>		23
<b>Máximo</b>		31

En cuanto al rango de edades, se puede apreciar que los egresados indicaron que se encuentran entre los 22 a 25 años de edad principalmente (34 casos), lo cual se muestra en la Tabla 5.1.2.

**Tabla 5.1.2 Rango de edades**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>22 a 25 años</b>	34	58.6
<b>26 a 29 años</b>	22	37.9
<b>30 a 33 años</b>	2	3.4
<b>Total</b>	58	100.0

En la Tabla 5.13 se observa la proporción de egresados de acuerdo al semestre en que terminaron los créditos de su licenciatura.

**Tabla 5.1.3 Semestre en que terminó los créditos de su licenciatura**

<b>Año</b>	<b>Semestre</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>2017</b>	<i>Enero-Junio</i>	11	19.0
	<i>Julio-Diciembre</i>	14	24.1
<b>2018</b>	<i>Enero-Junio</i>	14	24.1
	<i>Julio-Diciembre</i>	19	32.8
<b>Total</b>		58	100.0

El lugar de nacimiento de los encuestados respecto a su Estado de origen son: Ciudad de México, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Puebla, Tamaulipas y Tlaxcala, lo que se expresa en la Tabla 5.1.4.

**Tabla 5.1.4 Lugar de nacimiento**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ciudad de México</b>	6	10.3
<b>Estado de México</b>	8	13.8
<b>Guerrero</b>	1	1.7
<b>Hidalgo</b>	37	63.8
<b>Puebla</b>	1	1.7
<b>Tamaulipas</b>	1	1.7
<b>Tlaxcala</b>	4	6.9
<b>Total</b>	58	100.0

---

## 5.2 Elección de la institución

---

### 5.2.1 Elección de la institución y de la carrera

Para el 75.9% de los encuestados la UAEH fue la primera institución en su elección para realizar su licenciatura (Tabla 5.2.1).

*Tabla 5.2.1 Fue la UAEH su primera opción*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	44	75.9
<i>No</i>	14	24.1
<i>Total</i>	58	100.0

En el caso de los egresados que indicaron como primera opción a otra institución para realizar sus estudios de licenciatura, se muestra en la Tabla 5.2.2 la institución que habían elegido.

*Tabla 5.2.2 Tipo de institución que había elegido*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)</i>	4	6.9
<i>Instituto Politécnico Nacional (IPN)</i>	8	13.8
<i>Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM)</i>	1	1.7
<i>Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)</i>	1	1.7
<i>No respondió</i>	44	75.9
<i>Total</i>	58	100.0

Para el 86.2% la Licenciatura en Turismo fue su primera elección y para el 13.8% no (Tabla 5.2.3).

*Tabla 5.2.3 La licenciatura que estudió fue su primera opción*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	50	86.2
<i>No</i>	8	13.8
<i>Total</i>	58	100.0

En la Tabla 5.2.4 se enlistan las licenciaturas que los egresados hubieran elegido debido a que la Licenciatura en Turismo no fue su primera opción.

**Tabla 5.2.4 Licenciatura que hubiera elegido**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Derecho</i>	1	1.7
<i>Enseñanza de la Lengua Inglesa</i>	1	1.7
<i>Gastronomía</i>	1	1.7
<i>Medicina</i>	1	1.7
<i>Médico Cirujano</i>	1	1.7
<i>Mercadotecnia</i>	1	1.7
<i>Psicología</i>	1	1.7
<i>Relaciones públicas y promoción</i>	1	1.7
<i>No respondió</i>	50	86.2
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

### 5.2.2 Razones que influyeron para elegir la institución de educación superior

La Tabla 5.2.5 resume las razones más importantes en la elección de la UAEH para llevar a cabo sus estudios de licenciatura, siendo lo más representativo el prestigio de la institución.

**Tabla 5.2.5 Razones que influyeron para la elección de la institución de Educación Superior**

	<b>Frecuencia</b>
<i>El prestigio de la institución</i>	35
<i>La licenciatura solo se ofrecía en la UAEH</i>	12
<i>Cercanía con mi domicilio</i>	12
<i>Costos bajos</i>	19
<i>Fecha de ingreso</i>	4
<i>Porque tiene la carrera que yo deseaba</i>	30
<i>Consejo de profesores</i>	1
<i>Consejo de orientadores</i>	1
<i>Consejo de familiares</i>	17
<i>Programa Educativo</i>	1

### 5.2.3 Razones que influyeron para elegir la carrera

La Tabla 5.2.6 resume las razones más importantes en la elección de la Licenciatura en Turismo, siendo lo más representativo el plan de estudios.

*Tabla 5.2.6 Razones que influyeron en la elección de la carrera*

	<i>Frecuencia</i>
<i>El prestigio de la UAEH</i>	30
<i>La licenciatura es de alta demanda en el mercado laboral</i>	12
<i>A los egresados les pagan bien</i>	5
<i>El plan de estudios</i>	39
<i>La duración de los estudios</i>	8
<i>Facilidad de ingreso</i>	2
<i>Consejo de profesores</i>	0
<i>Porque era la carrera que deseaba</i>	35
<i>Consejo de orientadores</i>	3
<i>Tradición familiar</i>	0
<i>Consejo de familiares y amigos</i>	13
<i>Facilidad de titulación</i>	1
<i>Me gustó la carrera</i>	2

---

## 5.3 Formación

---

### 5.3.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La Tabla de frecuencias 5.3.1 resume la información de las instituciones dependientes a la UAEH donde los egresados indican que estudiaron su bachillerato, en la Tabla 5.3.2 se enlistan otras instituciones donde estudiaron.

*Tabla 5.3.1 Instituciones dependientes de la UAEH donde estudió*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Preparatoria Número 1</i>	3	5.2
<i>Preparatoria Número 2</i>	6	10.3
<i>Preparatoria Número 3</i>	4	6.9
<i>Incorporada</i>	2	3.4
<i>Otra</i>	43	74.1
<i>Total</i>	58	100.0

*Tabla 5.3.2 Otras instituciones donde estudió*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Anexa a la Normal de Teotihuacán</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico (CBT) No. 3</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA)</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA) No. 152</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 154</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 179</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 222</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 59</i>	1
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 8</i>	2
<i>Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) No. 86</i>	1
<i>Centro de Estudios Tecnológicos, industrial y de servicios (CETis)</i>	1
<i>Centro de Estudios Tecnológicos, industrial y de servicios (CETis) No. 166</i>	1
<i>Centro Hidalguense de Estudios Superiores (CENHIES)</i>	1
<i>Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)</i>	2
<i>Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH) Plantel Cuauhtepc de Hinojosa</i>	1
<i>Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (COBAT) No. 3</i>	1
<i>Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH)</i>	6

<b><i>Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) Plantel Omitlán</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Colegio Educativo y de Servicios Sahagún (CESS)</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Escuela Preparatoria Oficial (EPO) No. 19 San Martín de las Pirámides</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México (EPOEM) No. 22</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Instituto de Estudios Superiores David Alfaro Siqueiros</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Preparatoria Dr. Alberto Zoebisch</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Preparatoria Federal Por Cooperacion "Sara Robert"</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Preparatoria Incorporada Mangas</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Preparatoria Oficial Anexa a la Normal de Teotihuacán</i></b>	<b><i>2</i></b>
<b><i>SUV</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Tepeji del Río</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Tlahuelilpan</i></b>	<b><i>2</i></b>
<b><i>Universidad de la Salle Bajío</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>39</i></b>



La ubicación principal donde los egresados indicaron haber realizado sus estudios de bachillerato o equivalente fue en Pachuca con 9 casos (Tabla 5.3.3).

**Tabla 5.3.3 Ubicación de su Bachillerato**

<b>Estado</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ciudad de México</b>	<i>Alcaldía Gustavo A. Madero</i>	1	1.7
	<i>Ciudad de México</i>	1	1.7
<b>Estado de México</b>	<i>Estado de México</i>	1	1.7
	<i>San Martín de las Pirámides</i>	1	1.7
	<i>Tecámac</i>	1	1.7
	<i>Teotihuacán</i>	3	5.2
<b>Guanajuato</b>	<i>Salamanca</i>	1	1.7
<b>Hidalgo</b>	<i>Apan</i>	2	3.4
	<i>Ciudad Sahagún</i>	1	1.7
	<i>Cuautepec de Hinojosa</i>	1	1.7
	<i>Estación de Apulco</i>	1	1.7
	<i>Huejutla de Reyes</i>	1	1.7
	<i>Ixmiquilpan</i>	1	1.7
	<i>Mineral de la Reforma</i>	2	3.4
	<i>Omitlán de Juárez</i>	1	1.7
	<i>Pachuca de Soto</i>	9	15.5
	<i>Santiago Tulantepec</i>	2	3.4
	<i>Singuilucan</i>	1	1.7
	<i>Tezontepec de Aldama</i>	1	1.7
	<i>Tizayuca</i>	1	1.7
	<i>Tula de Allende</i>	1	1.7
	<i>Tulancingo de Bravo</i>	2	3.4
<b>Puebla</b>	<i>Huauchinango</i>	1	1.7
<b>Tlaxcala</b>	<i>Calpulalpan</i>	4	6.9
<b>No respondió</b>	<i>No respondió</i>	17	29.3
<b>Total</b>		58	100.0

### 5.3.2 Estudios de licenciatura

Como se aprecia en la Tabla 5.3.4 respecto al índice de titulación de los egresados, el 84.5% ya cuenta con título, el 12.1% indicó que está en trámite y el 3.4% no tiene título, esto debido a que no han acreditado el Examen General de Egreso de Licenciatura-EGEL.

**Tabla 5.3.4 Título**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	49	84.5
<i>En trámite</i>	7	12.1
<i>No</i>	2	3.4
<b>Total</b>	58	100.0

El 79.3% de los egresados señaló que el tiempo para la obtención del título es hasta de un año (Tabla 5.3.5).

**Tabla 5.3.5 Tiempo que tardó en obtener su título**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Hasta un año</i>	46	79.3
<i>2 años</i>	2	3.4
<i>Más de 3 años</i>	1	1.7
<i>No respondió</i>	9	15.5
<b>Total</b>	58	100.0

La modalidad de titulación indicada principalmente por el 62.1% de los egresados, es mediante la presentación y aprobación del Examen General de Egreso de Licenciatura-EGEL (Tabla 5.3.6).

**Tabla 5.3.6 Modalidad de titulación**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Alto rendimiento académico</i>	1	1.7
<i>Elaboración de tesis mediante examen recepcional</i>	2	3.4
<i>Presentar el examen general de egreso</i>	11	19.0
<i>Presentar y aprobar el examen general de egreso</i>	36	62.1
<i>Aprobación del examen general de egreso de licenciatura con testimonio sobresaliente o de excelencia</i>	5	8.6
<i>Otra</i>	1	1.7
<i>No respondió</i>	2	3.4
<b>Total</b>	58	100.0

Respecto a los idiomas que dominan además del español, está el idioma inglés con 44 casos y el francés con un caso (Tabla 5.3.7).

**Tabla 5.3.7 Idioma que domina además del español**

		<b>Frecuencia</b>
<b>1°</b>	<i>Inglés</i>	44
	<i>Francés</i>	1

La distribución del promedio final de calificación que obtuvieron los egresados en sus estudios de licenciatura tiene una media de 8.60 (en una escala de 0 al 10), llegando a un máximo de 9.56 y un mínimo de 7.75 con una desviación típica de 0.3985 como se observa en la Tabla 5.3.8.

**Tabla 5.3.8 Promedio en sus estudios de Licenciatura**

<b>N</b>	<b>Válidos</b>	<b>58</b>
	<b>No respondió</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>		8.60
<b>Desviación típica</b>		0.3985
<b>Mínimo</b>		7.75
<b>Máximo</b>		9.56

### 5.3.3 Estudios de posgrado

El 100.0% de los egresados encuestados indicó que no se encuentran realizando estudios de posgrado (Tabla 5.3.9).

**Tabla 5.3.9 Realizó estudios de posgrado**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>No</b>	58	100.0

Los egresados respondieron que no realizaron un posgrado debido principalmente a la falta de recursos económicos (27 casos), lo cual se muestra en la Tabla 5.3.10.

**Tabla 5.3.10 Razones por las que no estudió un posgrado**

	<b>Frecuencia</b>
<i>Porque no lo deseo</i>	10
<i>Por falta de recursos económicos</i>	27
<i>Por falta de tiempo</i>	22
<i>Por razones de salud</i>	1
<i>Porque no hay el programa que quiero en mi estado de residencia</i>	12
<i>No me decido por un posgrado</i>	1
<i>Aún no decido qué estudiar</i>	1
<i>Esperar para hacerlos en el extranjero</i>	1
<i>No me he titulado</i>	2
<i>Por el momento deseo adquirir experiencia con mi licenciatura</i>	1

A continuación se listan los programas de posgrado que los egresados indicaron que les gustaría estudiar en un futuro (Tabla 5.3.11).

*Tabla 5.3.11 Programas que les gustaría estudiar en un futuro a los egresados*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Administración</i>	2	3.4
<i>Administración de Empresas</i>	5	8.6
<i>Administración de Empresas Turísticas</i>	2	3.4
<i>Administración de Negocios Internacionales</i>	1	1.7
<i>Administración e Innovación del Turismo</i>	1	1.7
<i>Administración en A y B</i>	1	1.7
<i>Agencia de viajes</i>	1	1.7
<i>Alguno relacionado a la carrera de turismo</i>	1	1.7
<i>Alta dirección en hoteles y restaurantes</i>	1	1.7
<i>Aún no estoy segura</i>	1	1.7
<i>Capital Humano</i>	1	1.7
<i>Desarrollo e Innovación en el Turismo</i>	1	1.7
<i>Desarrollo Sustentable</i>	1	1.7
<i>Desearía estudiar otra licenciatura</i>	1	1.7
<i>Doctorado</i>	1	1.7
<i>Economía</i>	1	1.7
<i>Educación</i>	1	1.7
<i>Finanzas</i>	1	1.7
<i>Gestión Cultural</i>	1	1.7
<i>Gestión de Agencias de Viajes y Turísticas</i>	1	1.7
<i>Maestría</i>	5	8.6
<i>Maestría en Administración Turística</i>	1	1.7
<i>Maestría en Dirección y Consultoría Turística</i>	1	1.7
<i>Maestría en Mercadotecnia Turística</i>	1	1.7
<i>Maestría en Negocios Internacionales</i>	1	1.7
<i>Maestría en Negocios y Estudios Económicos</i>	1	1.7
<i>Maestría en Turismo</i>	1	1.7
<i>Marketing Turístico</i>	1	1.7
<i>Master en Hotelería</i>	1	1.7
<i>Negocios</i>	1	1.7

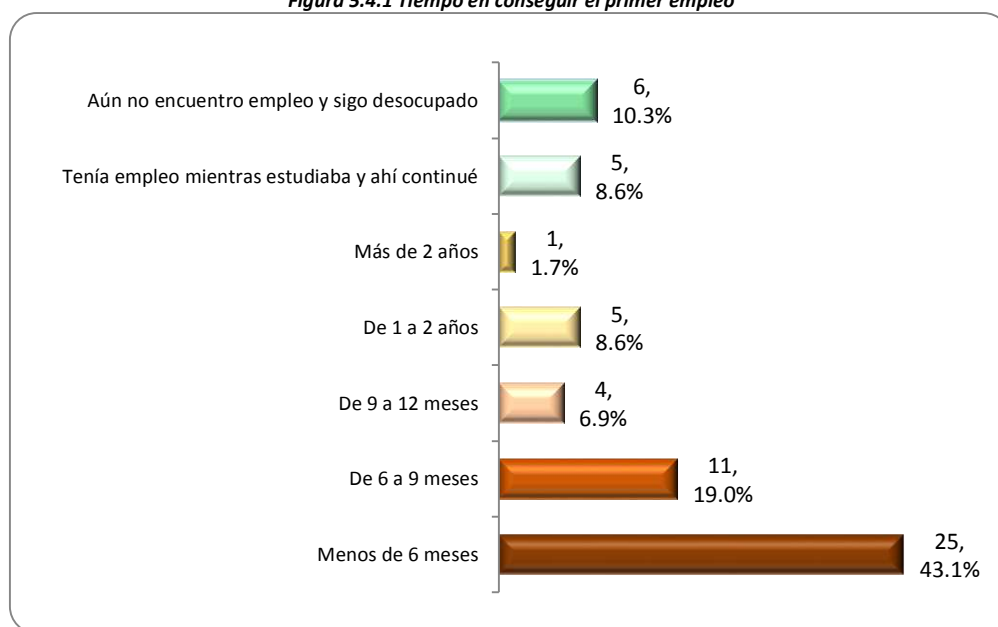
<b><i>Negocios Internacionales</i></b>	2	3.4
<b><i>Ninguno</i></b>	3	5.2
<b><i>No lo sé</i></b>	3	5.2
<b><i>Organización de eventos</i></b>	1	1.7
<b><i>Organización de eventos, protocolo y turismo de negocios</i></b>	1	1.7
<b><i>Patrimonio Cultural de México</i></b>	2	3.4
<b><i>Planificación Turística</i></b>	1	1.7
<b><i>Relaciones Internacionales</i></b>	1	1.7
<b><i>Travel Mager</i></b>	1	1.7
<b><i>Turismo</i></b>	1	1.7
<b><i>Turismo o Mercadotecnia</i></b>	1	1.7
<b><i>Turismo Sustentable</i></b>	1	1.7
<b><i>Total</i></b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

## 5.4 Trayectoria laboral

### 5.4.1 Primer empleo

El 69.0% de los egresados encuestados señaló que consiguió empleo en el primer año después de concluir la licenciatura y el 8.6% mencionó que tenía empleo mientras estudiaba y ahí continuó (Figura 5.4.1).

**Figura 5.4.1 Tiempo en conseguir el primer empleo**



En la Tabla 5.4.1 se enlista el periodo en el cual los egresados indicaron que empezaron a trabajar en su primer empleo.

**Tabla 5.4.1 Periodo en que inició su primer empleo**

	Frecuencia	Porcentaje
<i>jul-dic 2011</i>	1	1.7
<i>ene-jul 2013</i>	1	1.7
<i>jul-dic 2015</i>	2	3.4
<i>ene-jul 2016</i>	1	1.7
<i>ene-jul 2017</i>	2	3.4
<i>jul-dic 2017</i>	3	5.2
<i>ene-jul 2018</i>	8	13.8
<i>jul-dic 2018</i>	10	17.2
<i>ene-jul 2019</i>	12	20.7
<i>jul-dic 2019</i>	7	12.1
<i>ene-jul 2020</i>	5	8.6
<i>Sin empleo</i>	6	10.3
<b>Total</b>	58	100.0

El medio principal a través del cual los egresados encontraron empleo al concluir sus estudios fue la recomendación de un amigo o un familiar o invitación de la empresa, esto para 15 casos (Tabla de frecuencias 5.4.2).

*Tabla 5.4.2 Principal medio para encontrar su primer empleo*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Anuncio en el periódico</i>	5	8.6
<i>Bolsa de trabajo UAEH</i>	1	1.7
<i>Recomendación de un amigo o familiar</i>	15	25.9
<i>Invitación de la empresa</i>	3	5.2
<i>Relaciones por empleos anteriores</i>	2	3.4
<i>Integración de negocio familiar</i>	4	6.9
<i>Servicio Social</i>	3	5.2
<i>Creación negocio propio</i>	2	3.4
<i>Programa “Jóvenes construyendo el futuro”</i>	5	8.6
<i>Anuncio en medios de Internet</i>	2	3.4
<i>Anuncio en redes sociales</i>	2	3.4
<i>Aplicación de trabajo</i>	1	1.7
<i>App</i>	1	1.7
<i>Programa Mi Primer Empleo</i>	2	3.4
<i>Plataforma electrónica</i>	1	1.7
<i>Por páginas web de empleos</i>	2	3.4
<i>Visitando a la empresa</i>	1	1.7
<i>Sin empleo</i>	6	10.3
<i>Total</i>	58	100.0

Por otro lado, la principal dificultad que enfrentaron y que les demoró para conseguirlo fue la escasa experiencia laboral, lo cual se muestra en la Tabla 5.4.3.

*Tabla 5.4.3 Principal demora para conseguir su primer empleo*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sin dificultades</i>	10	17.2
<i>Escasa experiencia laboral</i>	19	32.8
<i>Carrera poco conocida</i>	3	5.2
<i>Oferta poco atractiva</i>	1	1.7
<i>Salario bajo</i>	5	8.6
<i>Falta de vacantes</i>	7	12.1
<i>No estar titulado</i>	3	5.2
<i>No dominar inglés u otro idioma</i>	4	6.9
<i>Sin empleo</i>	6	10.3
<i>Total</i>	58	100.0

Referente a la coincidencia del trabajo con sus estudios, el 37.9% de los egresados indicaron que fue total (Tabla 5.4.4).

**Tabla 5.4.4 Coincidencia de su primer empleo**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Total coincidencia</b>	22	37.9
<b>Mediana coincidencia</b>	15	25.9
<b>Baja coincidencia</b>	8	13.8
<b>Nula coincidencia</b>	7	12.1
<b>Sin empleo</b>	6	10.3
<b>Total</b>	58	100.0

Como se observa en la Tabla 5.4.5, el 43.1% de los egresados continúan trabajando en su primer empleo y el 25.9% actualmente tiene un nuevo empleo o una empresa; sin embargo, el 1.7% está estudiando un posgrado, el 19.0% se quedó desempleado y el 10.3% aún no ha encontrado empleo.

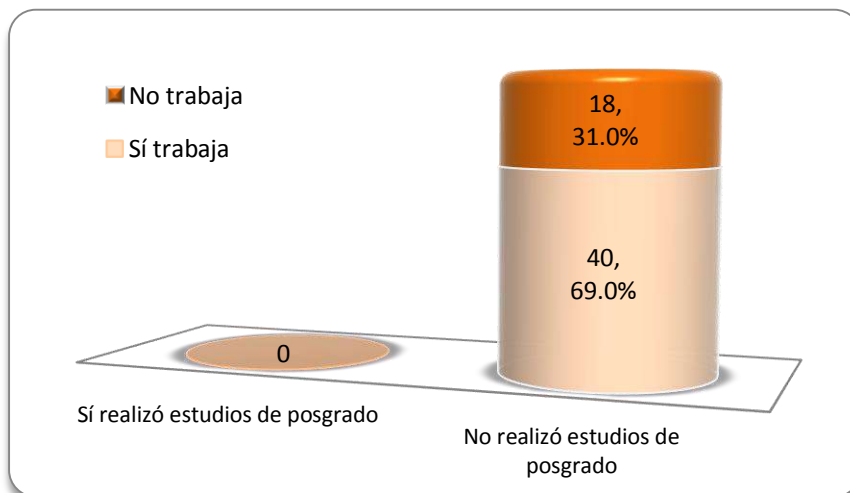
**Tabla 5.4.5 Continúa actualmente en ese empleo**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	25	43.1
<b>No, tengo un nuevo empleo/empresa</b>	15	25.9
<b>No, estoy estudiando un posgrado</b>	1	1.7
<b>No, estoy desempleado</b>	11	19.0
<b>Aún no encuentro</b>	6	10.3
<b>Total</b>	58	100.0

### 5.4.2 Empleo actual

El 69.0% de los egresados encuestados (40 casos) indicó que cuenta con trabajo actualmente y el 31.0% no trabaja (18 casos), como se observa en la Figura 5.5.2.

**Figura 5.5.2 Trabaja actualmente**





En la Tabla 5.4.6 se enlista el periodo en el cual los egresados indicaron que empezaron a trabajar en su empleo actual.

**Tabla 5.4.6 Periodo en que inició su empleo actual**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>ene-jul 2019</i>	5	8.6
<i>jul-dic 2019</i>	4	6.9
<i>ene-jul 2020</i>	6	10.3
<i>No respondió</i>	43	74.1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Las empresas en las cuales los egresados refirieron que laboran se resumen en la Tabla de frecuencias 5.4.7.

**Tabla 5.4.7 Nombre de la empresa o institución donde trabaja actualmente**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>AG LC</i>	1	1.7
<i>Agencia de Viajes</i>	1	1.7
<i>Agencia De Viajes Lesvia</i>	1	1.7
<i>Agencia de Viajes San Javier Tours</i>	1	1.7
<i>Archivo Histórico y Museo de Minería, A.C.</i>	1	1.7
<i>Au Pair México</i>	1	1.7
<i>Bestday</i>	1	1.7
<i>Bestday Travel</i>	1	1.7
<i>Budinek</i>	1	1.7
<i>Centro de Negocios Universidad</i>	1	1.7
<i>Corporativo Tafer Hotel Mousai</i>	1	1.7
<i>Distribuidora Dilex</i>	1	1.7
<i>Farmer Boys</i>	1	1.7
<i>Flowsuites</i>	1	1.7
<i>Four Points Querétaro</i>	1	1.7
<i>Freelancer</i>	1	1.7
<i>Gobal Travel</i>	1	1.7
<i>Golden Parnassus All Inclusive Resto And Spa</i>	1	1.7
<i>Hotel &amp; Glamping Huasca Sierra Verde</i>	1	1.7
<i>Hotel Boutique Casa 1810</i>	1	1.7
<i>Hotel Emily</i>	1	1.7
<i>Hotel Misión Express</i>	1	1.7

<i>Hotel Riu Palace Baja California</i>	1	1.7
<i>Hotel Vamar Vallarta Marina Beach Resort</i>	1	1.7
<i>ICATHI</i>	1	1.7
<i>Inditex</i>	1	1.7
<i>Italianni's</i>	1	1.7
<i>La Cervecería de Barrio</i>	1	1.7
<i>Mercería El Cajón</i>	1	1.7
<i>Now Jade Riviera Cancún</i>	1	1.7
<i>Operadora y Agencia de Viajes Basalto</i>	1	1.7
<i>Presidencia Municipal Almoloya</i>	1	1.7
<i>Resuelve Tu Deuda</i>	1	1.7
<i>Secretaría de Relaciones Exteriores</i>	2	3.4
<i>Sofía Express S.A. de C.V.</i>	1	1.7
<i>Spa Holístico Real Hotel</i>	1	1.7
<i>Sport Center</i>	1	1.7
<i>Viajes Bojorquez Querétaro</i>	1	1.7
<i>Volaris</i>	1	1.7
<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Respecto al arraigo que tienen los egresados (ubicación respecto al Estado de Hidalgo), el 41.4% indicó que labora en el Estado donde realizó sus estudios, lo cual se refleja en la Tabla 5.4.8.

**Tabla 5.4.8 Arraigo de los egresados**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>El mismo Estado</i>	24	41.4
<i>En un Estado colindante</i>	4	6.9
<i>En un Estado no colindante</i>	10	17.2
<i>En el extranjero</i>	2	3.4
<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

El requisito formal de mayor peso que los egresados señalaron que debían cubrir para conseguir su primer empleo fue pasar una entrevista formal (Tabla 5.4.9).

**Tabla 5.4.9 Requisito formal de mayor peso para conseguir su empleo actual**

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Tener título de licenciatura</b>	8	13.8
<b>Aprobar examen de selección</b>	2	3.4
<b>Pasar una entrevista formal</b>	25	43.1
<b>Ninguno</b>	5	8.6
<b>Sin empleo</b>	18	31.0
<b>Total</b>	58	100.0

De los egresados encuestados, el 62.1% señaló que es empleado, el 1.7% es propietario y el 5.2% es profesional independiente (Tabla 5.4.10).

**Tabla 5.4.10 Categoría del egresado**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>En este trabajo es:</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Propietario</i>	1	1.7
	<i>Profesional independiente</i>	3	5.2
	<i>Empleado</i>	36	62.1
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

Como se observa en la Tabla 5.4.11, el nivel del puesto más representativo que señalaron ocupar los egresados que se encuentran empleados es el Operativo/administrativo (asistente, vendedor) con 50.0%.

**Tabla 5.4.11 Nivel del puesto desempeñado**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Estratégico (gerente/director)</i>	3	5.2
	<i>Táctico (analista, ejecutivo, responsable de área)</i>	8	13.8
	<i>Operativo/administrativo (asistente, vendedor)</i>	29	50.0
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

La antigüedad que tienen los egresados en su empleo actual es menos de un año para un 37.9%, para el 25.9% entre 1 y 2 años, y para el 5.2% de más de 2 años, lo cual se refleja en la Tabla 5.4.12.

**Tabla 5.4.12 Antigüedad en el puesto**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Antigüedad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Menos de un año</i>	22	37.9
	<i>Entre 1 y 2 años</i>	15	25.9
	<i>Más de 2 años</i>	3	5.2
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

La formación que requieren los egresados en el puesto que desempeñan actualmente es: para el 51.7% requiere de la formación de su carrera (Tabla 5.4.13).

**5.4.13 Tipos de formación que requiere el puesto que desempeña**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Formación profesional que requiere</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Requiere de la formación de su carrera</i>	30	51.7
	<i>No requiere de la formación de su carrera</i>	4	6.9
	<i>No requiere de una profesión</i>	6	10.3
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

Como se muestra en la Tabla 5.4.14, el 53.4% de los encuestados señaló que labora en el sector privado y el 13.8% en el sector público.

**Tabla 5.4.14 Sector económico de la empresa**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Sector económico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Público</i>	8	13.8
	<i>Privado</i>	31	53.4
	<i>Otro</i>	1	1.7
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

Como se muestra en la Tabla 5.4.15, el 41.4% de los egresados indicó que labora en el ramo del Turismo, esto como lo más representativo.

**Tabla 5.4.15 Ramo al que pertenece**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Ramo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Industria extractiva</i>	1	1.7
	<i>Comercio</i>	3	5.2
	<i>Servicios bancarios, financieros y seguros</i>	1	1.7
	<i>Transporte/comunicaciones</i>	1	1.7
	<i>Turismo</i>	24	41.4
	<i>Educación</i>	2	3.4
	<i>Servicios profesionales y técnicos</i>	3	5.2
	<i>Otro</i>	5	8.6
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

Para el 36.2% de los egresados el tipo de contratación que tiene es base, el 19.0% es personal de confianza, el 8.6% es eventual y el 5.2% tienen contrato por honorarios (Tabla 5.4.16).

**Tabla 5.4.16 Tipo de contratación**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Tipo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Base</i>	21	36.2
	<i>Confianza</i>	11	19.0
	<i>Honorarios</i>	3	5.2
	<i>Eventual</i>	5	8.6
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

El tiempo de dedicación al empleo actual es principalmente de tiempo completo para el 56.9% de los egresados (Tabla 5.4.17).

**Tabla 5.4.17 Tiempo de dedicación en el empleo actual**

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Tiempo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sí</b>	<i>Tiempo completo</i>	33	56.9
	<i>Medio tiempo</i>	7	12.1
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

La Tabla 5.4.18 muestra que el 41.4% tiene un ingreso mensual neto incluyendo prestaciones y bonos de 5,001 a 10,000 pesos, entre lo más representativo.

**Tabla 5.4.18 Ingreso mensual neto**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Ingreso mensual (\$)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<i>Menos o igual a 5,000 pesos</i>	8	13.8
	<i>De 5,001 a 10,000 pesos</i>	24	41.4
	<i>De 10,001 a 15,000 pesos</i>	5	8.6
	<i>Más de 15,000 pesos</i>	3	5.2
<b>No</b>	<i>Sin empleo</i>	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

## 5.5 Desempeño profesional

### 5.5.1 Satisfacción de los egresados respecto al desempeño profesional

La Tabla 5.5.1 resume el grado de satisfacción que los egresados empleados indicaron respecto al desempeño profesional que han tenido, observándose que el 44.8% están satisfechos, el 22.4% totalmente satisfecho y el 1.7% insatisfecho.

**Tabla 5.5.1 Satisfacción con el desempeño profesional**

<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Satisfacción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	Totalmente satisfecho	13	22.4
	Satisfecho	26	44.8
	Insatisfecho	1	1.7
<b>No</b>	Sin empleo	18	31.0
<b>Total</b>		58	100.0

### 5.5.2 Aspectos requeridos en el trabajo actual

La Tabla 5.5.2 resume la información acerca de 22 aspectos considerados en el trabajo referentes a conocimientos, habilidades y competencias de los egresados; se muestra cuáles de ellos fueron solicitados por el trabajo, cuales fueron adquiridos en la carrera y aquellos que requirieron de una actualización.

**Tabla 5.5.2 Exigencias en el desempeño profesional del trabajo actual**

	<b>Solicitado por el trabajo</b>	<b>Adquirido en la carrera</b>	<b>Requirió actualización</b>	<b>Solicitado por el trabajo y adquirido en la carrera</b>	<b>Solicitado por el trabajo y requirió actualización</b>	<b>Adquirido en la carrera y requirió actualización</b>	<b>No respondió (sin empleo)</b>
<b>Conocimientos generales de la disciplina</b>	9	15	3	12	1	0	18
	15.5%	25.9%	5.2%	20.7%	1.7%	0.0%	31.0%
<b>Conocimientos especializados</b>	12	12	5	6	3	2	18
	20.7%	20.7%	8.6%	10.3%	5.2%	3.4%	31.0%
<b>Conocimiento de lenguas extranjeras</b>	7	19	3	5	2	2	18
	12.5%	33.9%	5.4%	8.9%	3.6%	3.6%	32.1%
<b>Habilidades para el manejo de paquetes computacionales</b>	10	16	2	10	2	0	18
	17.2%	27.6%	3.4%	17.2%	3.4%	0.0%	31.0%
<b>Capacidad de análisis</b>	13	12	0	14	1	0	18
	22.4%	20.7%	0.0%	24.1%	1.7%	0.0%	31.0%
<b>Habilidad para la aplicación del conocimiento</b>	15	8	1	12	1	1	18
	26.8%	14.3%	1.8%	21.4%	1.8%	1.8%	32.1%

<b>Habilidad para tomar decisiones</b>	16	5	1	15	2	0	18
	28.1%	8.8%	1.8%	26.3%	3.5%	0.0%	31.6%
<b>Habilidad para encontrar soluciones</b>	15	5	0	16	2	0	18
	26.8%	8.9%	0.0%	28.6%	3.6%	0.0%	32.1%
<b>Búsqueda de información pertinente y actualizada</b>	16	10	2	8	1	0	18
	29.1%	18.2%	3.6%	14.5%	1.8%	0.0%	32.7%
<b>Habilidades para procesar y utilizar información</b>	13	12	1	9	1	0	18
	24.1%	22.2%	1.9%	16.7%	1.9%	0.0%	33.3%
<b>Habilidad para trabajar en equipo</b>	12	13	0	12	1	0	18
	21.4%	23.2%	0.0%	21.4%	1.8%	0.0%	32.1%
<b>Habilidad de dirección / coordinación</b>	16	13	0	9	1	1	18
	27.6%	22.4%	0.0%	15.5%	1.7%	1.7%	31.0%
<b>Habilidad administrativa</b>	15	9	1	13	1	0	18
	26.3%	15.8%	1.8%	22.8%	1.8%	0.0%	31.6%
<b>Disposición de aprender constantemente</b>	16	9	3	9	0	0	18
	29.1%	16.4%	5.5%	16.4%	0.0%	0.0%	32.7%
<b>Disposición para el manejo de riesgo</b>	20	4	4	9	2	0	18
	35.1%	7.0%	7.0%	15.8%	3.5%	0.0%	31.6%
<b>Habilidades para las relaciones públicas</b>	12	9	2	12	2	1	18
	21.4%	16.1%	3.6%	21.4%	3.6%	1.8%	32.1%
<b>Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica</b>	8	13	3	11	1	1	18
	14.5%	23.6%	5.5%	20.0%	1.8%	1.8%	32.7%
<b>Asumir responsabilidades</b>	16	8	0	11	1	0	18
	29.6%	14.8%	0.0%	20.4%	1.9%	0.0%	33.3%
<b>Creatividad</b>	9	12	3	10	0	3	18
	16.4%	21.8%	5.5%	18.2%	0.0%	5.5%	32.7%
<b>Identificación con la empresa</b>	17	4	4	11	1	1	18
	30.4%	7.1%	7.1%	19.6%	1.8%	1.8%	32.1%
<b>Capacidad para planear</b>	13	6	4	13	1	1	18
	23.2%	10.7%	7.1%	23.2%	1.8%	1.8%	32.1%



### 5.5.3 Otro empleo

De los egresados encuestados el 1.7% afirmó que cuenta con un segundo empleo además de su empleo principal (Tabla 5.5.3).

Tabla 5.5.3 Tiene un segundo empleo

<i>Trabaja actualmente</i>	<i>Tiene un segundo empleo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	<i>Sí</i>	1	1.7
	<i>No</i>	39	67.2
<i>No</i>	<i>No respondió</i>	18	31.0
<i>Total</i>		58	100.0

---

## 5.6 Mejoras al perfil de egreso

---

### 5.6.1 Áreas de formación en el ejercicio profesional

En la Tabla 5.6.1 se enlista las áreas de formación en la licenciatura que son más importantes para el ejercicio profesional de los egresados, siendo idiomas lo más representativo.

Tabla 5.6.1 Áreas de formación más importantes para el ejercicio profesional

	Frecuencia	Porcentaje
<i>Administración</i>	8	13.8
<i>Administración e inglés</i>	1	1.7
<i>Administración y comunicación</i>	1	1.7
<i>Administración, costos, idiomas</i>	1	1.7
<i>Administrativa</i>	1	1.7
<i>Agencia de viajes</i>	4	6.9
<i>Bares</i>	1	1.7
<i>Comunicación y ética</i>	1	1.7
<i>Conocimientos sobre destinos turísticos</i>	1	1.7
<i>Contabilidad</i>	1	1.7
<i>Economía, administración y contabilidad</i>	1	1.7
<i>Finanzas</i>	1	1.7
<i>Gastronomía</i>	1	1.7
<i>Historia</i>	1	1.7
<i>Hospedaje, agencias de viajes y operación de bares y restaurantes</i>	1	1.7
<i>Hotelería</i>	3	5.2
<i>Idiomas</i>	13	22.4
<i>Implementación de procesos en ambientes reales del sector turístico</i>	1	1.7
<i>Inglés</i>	2	3.4
<i>Inglés y énfasis en agencia de viajes</i>	1	1.7
<i>No específico</i>	1	1.7
<i>Mercadotecnia</i>	1	1.7
<i>Operación</i>	1	1.7
<i>Optativa y énfasis</i>	1	1.7
<i>Planeación estratégica</i>	1	1.7
<i>Relaciones públicas</i>	2	3.4
<i>Servicio social</i>	1	1.7
<i>Toda la carrera</i>	1	1.7
<i>Todas</i>	1	1.7
<i>Toma de decisiones</i>	1	1.7
<i>Trabajo en campo</i>	1	1.7
<i>Turismo</i>	1	1.7
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Las áreas de formación en la licenciatura que les hizo falta a los egresados se muestra en la Tabla 5.6.2, donde los idiomas son lo más representativo.

*Tabla 5.6.2 Áreas de formación que faltó para el ejercicio profesional*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Actitudes de servicio</i>	1	1.7
<i>Administración</i>	2	3.4
<i>Administración de empresas turísticas</i>	1	1.7
<i>Administración turística</i>	1	1.7
<i>Administración y contabilidad</i>	1	1.7
<i>Administración y uso de redes sociales para el turismo</i>	1	1.7
<i>Atención al cliente</i>	1	1.7
<i>Casos prácticos</i>	1	1.7
<i>Computación</i>	1	1.7
<i>Contabilidad</i>	1	1.7
<i>Derecho</i>	1	1.7
<i>Dirección y liderazgo</i>	1	1.7
<i>E-commerce</i>	1	1.7
<i>Economía</i>	1	1.7
<i>Finanzas</i>	1	1.7
<i>Francés</i>	1	1.7
<i>Geografía</i>	1	1.7
<i>Hotelería, agencia de viajes</i>	1	1.7
<i>Idiomas</i>	17	29.3
<i>Idiomas desde el primer semestre y liderazgo</i>	1	1.7
<i>Idiomas, dirección</i>	1	1.7
<i>Informática</i>	1	1.7
<i>Inglés</i>	3	5.2
<i>No específico</i>	1	1.7
<i>Más aplicación práctica</i>	2	3.4
<i>Menos proyectos de mentira y más análisis de gestión administrativa</i>	1	1.7
<i>Mercadotecnia</i>	1	1.7
<i>Ninguna</i>	4	6.9
<i>Operacional</i>	1	1.7
<i>Prácticas</i>	1	1.7
<i>Realidad en lo laboral</i>	1	1.7
<i>Relaciones públicas</i>	1	1.7
<i>Seguimiento en agencias de viajes</i>	1	1.7
<i>Ventas</i>	1	1.7
<i>No respondió</i>	1	1.7
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

## 5.6.2 Opinión sobre la organización académica

La Tabla 5.6.3 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre la organización académica, quienes indicaron que los docentes cumplían totalmente con la habilidad para promover competencias genéricas: formación, liderazgo colaborativo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, uso de la tecnología y ciudadanía, como lo más representativo.

*Tabla 5.6.3 Condiciones que los docentes cumplieron totalmente durante la formación*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas (interdisciplinariedad)</i>	20
<i>Capacidad para planificar el proceso enseñanza-aprendizaje</i>	14
<i>Desempeño como guía, facilitador y orientador</i>	14
<i>Capacidad de vincular con la práctica profesional los conocimientos teóricos de la asignatura</i>	11
<i>Manejo de técnicas de enseñanza</i>	7
<i>Manejo de recursos didácticos</i>	12
<i>Habilidad en el uso de tecnología educativa y las TIC'S</i>	12
<i>Habilidad para promover competencias genéricas: formación, liderazgo colaborativo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, uso de la tecnología y ciudadanía</i>	23
<i>Habilidad para promover competencias específicas, que son saberes especializados para realizar labores concretas propias de la profesión o disciplina que se aplican en determinado contexto</i>	8
<i>Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes, promoviendo la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación</i>	6
<i>Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito</i>	20
<i>Sustentabilidad y promoción de las actividades de protección al medio ambiente</i>	5
<i>Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje</i>	4
<i>Respeto e inclusión en la diversidad</i>	17

---

## 5.7 Opinión sobre la institución

---

### 5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional

La Tabla 5.7.1 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre la organización y el desempeño institucional; manifestando en 6 de los 7 rubros que el apoyo casi siempre es adecuado.

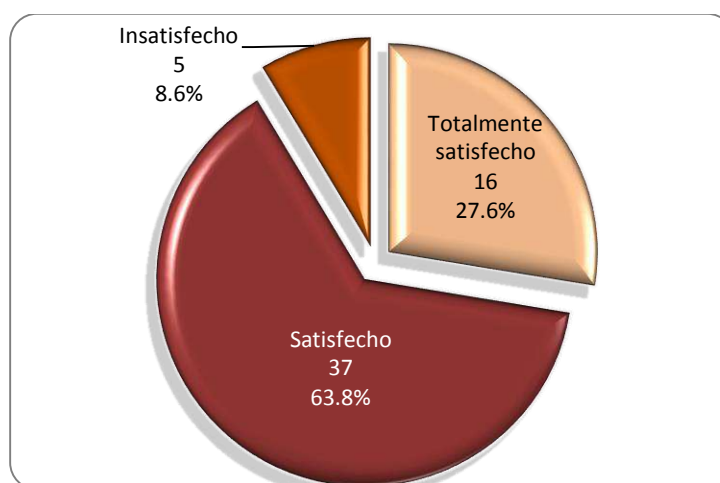
*Tabla 5.7.1 Opinión sobre la organización y el desempeño institucional*

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Nunca</i>
<i>Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios</i>	7 12.1%	23 39.7%	24 41.4%	4 6.9%
<i>Estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos</i>	11 19.0%	33 56.9%	12 20.7%	2 3.4%
<i>Orientación y conducción de los trabajos terminales o tesis</i>	8 13.8%	33 56.9%	16 27.6%	1 1.7%
<i>Atención del responsable de la Licenciatura a las necesidades académicas de los alumnos</i>	15 25.9%	29 50.0%	13 22.4%	1 1.7%
<i>Asignación de profesores al inicio del periodo lectivo</i>	20 34.5%	30 51.7%	7 12.1%	1 1.7%
<i>Apoyo y orientación para la realización de servicio social</i>	18 31.0%	25 43.1%	11 19.0%	4 6.9%
<i>Entrega de los programas de las materias / seminarios a los alumnos</i>	18 31.0%	25 43.1%	13 22.4%	2 3.4%

### 5.7.2 Satisfacción con la institución y la carrera estudiada

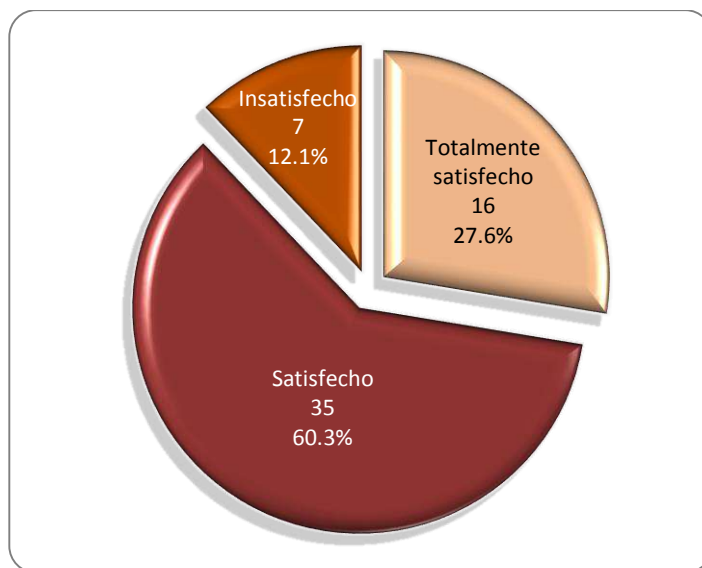
La Figura 5.7.1 muestra que el 63.8% de los egresados encuestados manifestó estar satisfecho con la UAEH, el 27.6% totalmente satisfecho y el 8.6% insatisfecho.

*Figura 5.7.1 Satisfacción con la institución*



La Figura 5.7.2 muestra que el 60.3% de los egresados encuestados indicó que estuvo satisfecho con la Licenciatura en Turismo, el 27.6% totalmente satisfecho y el 12.1% insatisfecho.

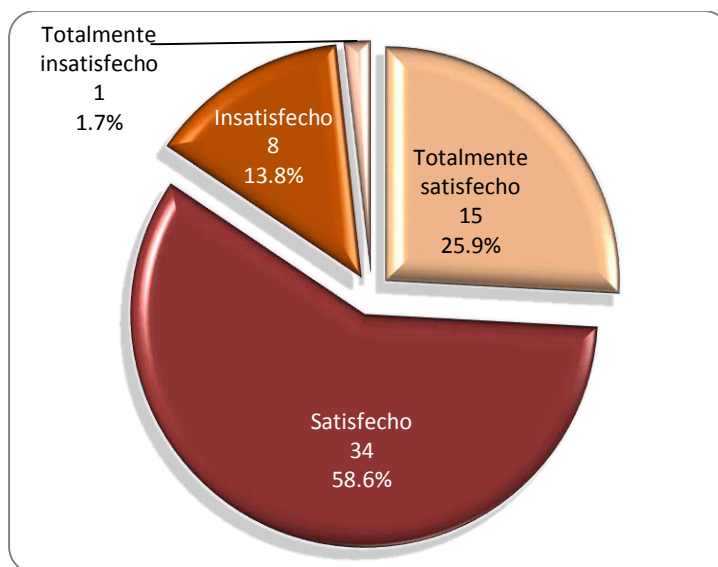
**Figura 5.7.2 Satisfacción con la licenciatura**



### 5.7.3 Opinión del clima escolar

La Tabla 5.7.3 resume la información de la opinión de los egresados encuestados sobre el clima escolar, donde el 58.6% de los egresados señalan estar satisfechos, el 25.9% indica estar totalmente satisfecho, el 13.8% insatisfecho y el 1.7% totalmente insatisfecho.

**Figura 5.7.3 Opinión sobre el clima escolar**



#### 5.7.4 Bolsa de trabajo UAEH, Incubadora de empresas y Vinculación con egresados

Respecto a si conocen las opciones que ofrece la bolsa de trabajo de la UAEH para buscar ofertas laborales, 38 casos indicaron conocer la página de Facebook y 17 casos conocen la Feria del empleo (Tabla 5.7.2).

*Tabla 5.7.2 Opciones que conoce de la bolsa de trabajo de la UAEH*

	<i>Frecuencia</i>
<i>Facebook</i>	38
<i>Plataforma OCC Mundial</i>	11
<i>Plataforma trabajando.com</i>	3
<i>Feria del empleo</i>	17
<i>Ninguna</i>	10
<i>No los conozco</i>	10

A continuación se indica la opinión que tienen los egresados sobre la bolsa de trabajo, donde el 8.6% señaló que es excelente, para el 32.8% es buena, para el 34.5% es regular, para el 12.1% es mala y el 10.3% no conoce las opciones que ofrece (Tabla 5.7.3).

*Tabla 5.7.3 Opinión de la bolsa de trabajo*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Excelente</i>	5	8.6
<i>Buena</i>	19	32.8
<i>Regular</i>	20	34.5
<i>Mala</i>	7	12.1
<i>No los conozco</i>	6	10.3
<i>No respondió</i>	1	1.7
<i>Total</i>	58	100.0

Para el 3.4% de los egresados encuestados, la opinión que tienen de la incubadora de empresas es excelente, para un 17.2% es buena, para el 55.2% es regular, sin embargo para el 8.6% es mala y el 13.8% no la conoce (Tabla 5.7.4).

*Tabla 5.7.4 Opinión de la Incubadora de empresas*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Excelente</i>	2	3.4
<i>Buena</i>	10	17.2
<i>Regular</i>	32	55.2
<i>Mala</i>	5	8.6
<i>No los conozco</i>	8	13.8
<i>No respondió</i>	1	1.7
<i>Total</i>	58	100.0

La opinión de la Dirección de Vinculación con egresados es excelente de acuerdo al 13.8% de los egresados encuestados, para el 34.5% es buena, para el 31.0% es regular, para el 6.9% mala y el 12.1% no la conoce.

*Tabla 5.7.5 Opinión de la Dirección de Vinculación con egresados*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Excelente</i>	8	13.8
<i>Buena</i>	20	34.5
<i>Regular</i>	18	31.0
<i>Mala</i>	4	6.9
<i>No los conozco</i>	7	12.1
<i>No respondió</i>	1	1.7
<i>Total</i>	58	100.0



## 5.8 Relación entre algunas variables y el género

El lugar de nacimiento de los egresados encuestados por género arrojó que el 57.1% de los hombres y el 65.9% de las mujeres nacieron en el Estado de Hidalgo, esto como lo más sobresaliente (Tabla 5.8.1).

Tabla 5.8.1 Lugar de nacimiento por género

Género	Estado	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Ciudad de México	2	14.3
	Estado de México	1	7.1
	Hidalgo	8	57.1
	Puebla	1	7.1
	Tlaxcala	2	14.3
	Total	14	100.0
Femenino	Ciudad de México	4	9.1
	Estado de México	7	15.9
	Guerrero	1	2.3
	Hidalgo	29	65.9
	Tamaulipas	1	2.3
	Tlaxcala	2	4.5
	Total	44	100.0

Al contrastar las edades de los egresados encuestados por género, se tiene en el caso de los hombres que la edad promedio es de 25.8 años, con un máximo de 30 y un mínimo de 24; en el caso de las mujeres, su edad promedio es de 25.4 años, con un máximo de 31 y un mínimo de 23. De esta manera se observa que en promedio los hombres cuentan con mayor edad (Tabla 5.8.2).

Tabla 5.8.2 Contraste por edad

		Masculino	Femenino
N	Válidos	14	44
	No respondió	0	0
Media		25.8	25.4
Desviación típica		1.528	1.485
Mínimo		24	23
Máximo		30	31

La Tabla 5.8.3 muestra que para el 71.4% de los hombres y 77.3% de las mujeres, la UAEH fue su primera opción para cursar sus estudios de licenciatura.

**Tabla 5.8.3 Fue la UAEH su primera opción**

<b>Género</b>	<b>UAEH su primera opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	10	71.4
	<i>No</i>	4	28.6
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	34	77.3
	<i>No</i>	10	22.7
	<b>Total</b>	44	100.0

La Tabla 5.8.4 muestra que para el 85.7% de los hombres y 86.4% de las mujeres, la Licenciatura en Turismo fue la primera opción de su carrera.

**Tabla 5.8.4 Fue la licenciatura que estudió su primera opción**

<b>Género</b>	<b>Licenciatura primera opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	12	85.7
	<i>No</i>	2	14.3
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	38	86.4
	<i>No</i>	6	13.6
	<b>Total</b>	44	100.0

La información del lugar donde los egresados encuestados indicaron que realizaron sus estudios de bachillerato o equivalente por género, se muestra en la Tabla 5.8.5.

**Tabla 5.8.5 Ubicación de su Bachillerato**

<b>Género</b>	<b>País</b>	<b>Estado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>México</i>	<i>Estado de México</i>	2	14.3
		<i>Hidalgo</i>	9	64.3
		<i>Puebla</i>	1	7.1
		<i>Tlaxcala</i>	2	14.3
		<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>México</i>	<i>Ciudad de México</i>	2	4.5
		<i>Estado de México</i>	4	9.1
		<i>Guanajuato</i>	1	2.3
		<i>Hidalgo</i>	18	40.9
		<i>Tlaxcala</i>	2	4.5
		<i>No respondió</i>	17	38.6
		<b>Total</b>	44	100.0

El contraste de las distribuciones de los promedios de calificaciones en los estudios de licenciatura entre hombres y mujeres se muestra en la Tabla 5.8.6, la media para los hombres es de 8.43 y para las mujeres es de 8.66.

**Tabla 5.8.6 Contraste de los promedios de calificaciones de licenciatura**

<b>Género</b>			<b>Promedio Licenciatura</b>
<b>Masculino</b>	N	Válidos	14
		No respondió	0
	Media		8.43
	Desviación típica		0.4120
	Mínimo		7.75
	Máximo		9.20
<b>Femenino</b>	N	Válidos	44
		No respondió	0
	Media		8.66
	Desviación típica		0.3829
	Mínimo		7.85
	Máximo		9.56

Como se muestra en la Tabla de frecuencias 5.8.7, el 92.9% de los hombres y el 81.8% de las mujeres manifestaron que sí tienen título, para el 7.1% de los hombres y el 13.6% de las mujeres su título se encuentra en trámite.

**Tabla 5.8.7 Tiene título**

<b>Género</b>	<b>Tiene Título</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	Sí	13	92.9
	En trámite	1	7.1
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	Sí	36	81.8
	En trámite	6	13.6
	No	2	4.5
	<b>Total</b>	44	100.0

El 42.9% de los hombres y el 43.2% de las mujeres manifestó que consiguió su primer empleo en menos de 6 meses; el 11.4% de las mujeres tenían empleo mientras estudiaban y ahí continuaron, lo cual se muestra en la Tabla 5.8.8.

**Tabla 5.8.8 Tiempo que le llevó conseguir su primer empleo**

<b>Género</b>	<b>Tiempo en que consiguió su primer empleo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Menos de 6 meses</i>	6	42.9
	<i>De 6 a 9 meses</i>	4	28.6
	<i>De 9 a 12 meses</i>	1	7.1
	<i>De 1 a 2 años</i>	2	14.3
	<i>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</i>	1	7.1
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Menos de 6 meses</i>	19	43.2
	<i>De 6 a 9 meses</i>	7	15.9
	<i>De 9 a 12 meses</i>	3	6.8
	<i>De 1 a 2 años</i>	3	6.8
	<i>Más de 2 años</i>	1	2.3
	<i>Tenía empleo mientras estudiaba y ahí continué</i>	5	11.4
	<i>Aún no encuentro empleo y sigo desocupado</i>	5	11.4
	<i>Otro</i>	1	2.3
	<b>Total</b>	44	100.0

El 50.0% de los hombres y 75.0% de las mujeres mencionaron que trabajan actualmente (Tabla 5.8.9).

**Tabla 5.8.9 Trabaja actualmente**

<b>Género</b>	<b>Trabaja actualmente</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Sí</i>	7	50.0
	<i>No</i>	7	50.0
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Sí</i>	33	75.0
	<i>No</i>	11	25.0
	<b>Total</b>	44	100.0

El 50.0% de los hombres y 68.2% de las mujeres indicaron que quedaron satisfechos con la UAEH, y el 50.0% de los hombres y 20.5% de las mujeres quedaron totalmente satisfechos (Tabla 5.8.10).

**Tabla 5.8.10 Satisfacción con la UAEH**

<b>Género</b>	<b>Satisfacción con la UAEH</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	7	50.0
	<i>Satisfecho</i>	7	50.0
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	9	20.5
	<i>Satisfecho</i>	30	68.2
	<i>Insatisfecho</i>	5	11.4
	<b>Total</b>	44	100.0

El 57.1% de los hombres y el 61.4% de las mujeres afirmaron que están satisfechos con la Licenciatura en Turismo, el 28.6% de los hombres y el 27.3% de las mujeres quedaron totalmente satisfechos (Tabla 5.8.11).

**Tabla 5.8.11 Satisfacción con la Licenciatura**

<b>Género</b>	<b>Satisfacción con la licenciatura</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	4	28.6
	<i>Satisfecho</i>	8	57.1
	<i>Insatisfecho</i>	2	14.3
	<b>Total</b>	14	100.0
<b>Femenino</b>	<i>Totalmente satisfecho</i>	12	27.3
	<i>Satisfecho</i>	27	61.4
	<i>Insatisfecho</i>	5	11.4
	<b>Total</b>	44	100.0

---

## **6. Indicadores más relevantes**

---

La realización del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Turismo (ICEA), está comprendida por una encuesta aplicada a 58 egresados de las generaciones de egreso de enero-junio 2017 a julio-diciembre de 2018

El 69.0% de los egresados encuestados señaló que consiguió empleo en el primer año después de concluir la licenciatura y el 8.6% mencionó que tenía empleo mientras estudiaba y ahí continuó.

La coincidencia del trabajo con sus estudios para el 37.9% de los egresados fue total y para otro 25.9% fue mediana.

El 69.0% de los egresados (40 casos) indicó que cuenta con trabajo actualmente.

Para el 75.9% de los egresados encuestados la UAEH fue la primera institución en su elección para realizar su licenciatura; el 63.8% manifestó estar satisfecho con la institución y el 27.6% totalmente satisfecho.

Para el 86.2% de los egresados encuestados la Licenciatura en Turismo fue su primera elección; el 60.3% indicó que estuvo satisfecho con este programa educativo y el 27.6% totalmente satisfecho.