



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la Licenciatura en Ingeniería de Software Escuela Superior de Tlahuelilpan

Julio de 2022

AUTOR:

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

COAUTOR:

Dr. Gabriel Sánchez Bautista

APOYO TÉCNICO:

Lic. Aidé Ángeles Guerrero

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola
Rector

Dr. Octavio Castillo Acosta
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios
Subdirectora General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

*Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño
laboral de egresados de la UAEH, 2022.*

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata.....	8
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH.....	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales.....	9
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	11
2.1 El proceso de reclutamiento	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	12
3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	14
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH.....	14
3.2 Prestigio de la UAEH.....	15
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	16
4. CONCLUSIONES GENERALES	17

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería de Software que se oferta en la Escuela Superior de Tlahuelilpan el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y la Coordinación de la Licenciatura en Ingeniería de Software en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes lugares del estado, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el programa educativo en Ingeniería de Software con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 9 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de este programa educativo.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 66.7% de los empleadores que contestaron la encuesta corresponden al sector privado, mientras que 33.3% corresponde al sector público.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	6	66.7
Público	3	33.3
Total	9	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este programa educativo.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Pequeña	4	44.4
Grande	3	33.3
Micro	1	11.1
Mediana	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 66.7% es muy importante, mientras que para el 33.3% es medianamente importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	6	66.7
Medianamente importante	3	33.3
Total	9	100.0

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 9 empresas encuestadas se identificó un total de 26 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	4	4
2	2	4
3	1	3
5	1	5
10	1	10
Total	9	26

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan a profesionistas afines o similares por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
De ninguna en particular	3	33.3
Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)	2	22.2
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Instituto Politécnico Nacional (IPN) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	11.1
No tengo chicos de la misma carrera de otras universidades	1	11.1
Universidades privadas	1	11.1
Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT), Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes consideran los mejores egresados de este programa educativo.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	6	66.6
No he tenido la oportunidad de evaluar el desempeño de egresados de diferentes instituciones	1	11.1
Es relativo. Depende del egresado	1	11.1
No aplica	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 44.4% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, 33.3% son contratados como mandos medios y 22.2% como mandos altos.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Operativos	4	44.4
Mandos medios	3	33.3
Mandos altos	2	22.2
Total	9	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

De los 9 empleadores encuestados 4 mencionaron haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
No	5	55.6
Si	4	44.4
Total	9	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 5 de los 9 empleadores encuestados contaron con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	55.6
No	4	22.4
Total	9	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, el 100% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	100.0
Total	9	100.0

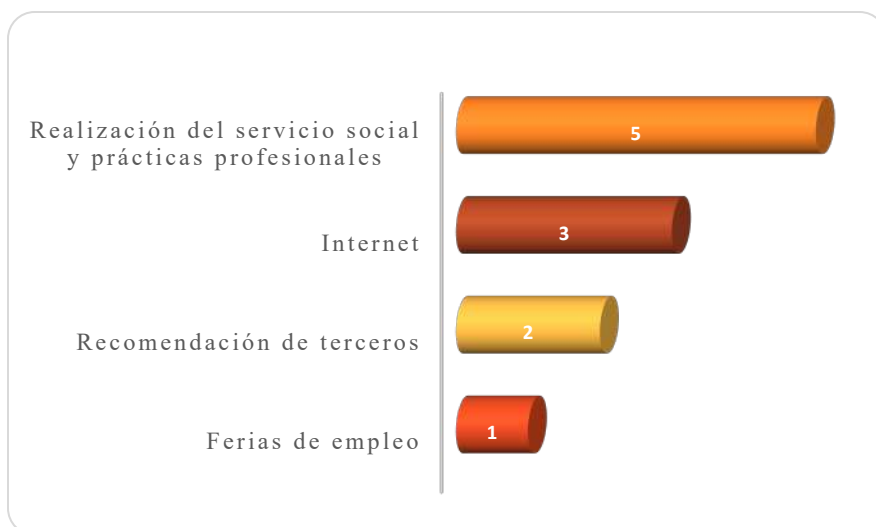
Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

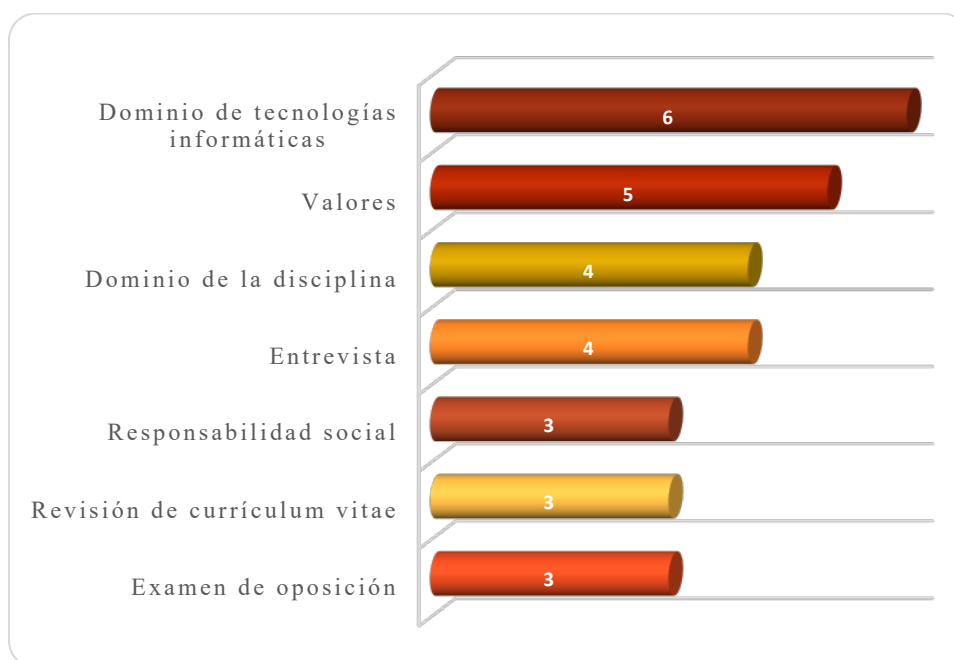
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través de la realización del servicio social y prácticas profesionales, lo anterior debido a que 5 de los 9 empleadores así lo manifestaron. El internet es otro medio utilizado por 3 de los empleadores. Otros medios utilizados mencionados por los empleadores son: recomendación de terceros y a través de las ferias de empleo.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Observándose que 6 empresas consideran principalmente el dominio de tecnologías informáticas, 5 consideran los valores mostrados por los egresados. Otros requisitos que determinan la contratación son: el dominio de la disciplina y el resultado de la entrevista mencionado por 4 empresas respectivamente. De igual forma se consideran requisitos como: la responsabilidad social, la revisión del currículum y el examen de oposición.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

El ser poco propositivos es el área de oportunidad más importante mencionada por 6 empleadores, 4 empresas coincidieron en la poca responsabilidad y la falta de conocimientos específicos respectivamente. 3 empleadores señalaron la escasa habilidad para la comunicación oral y escrita. Otras debilidades mencionada fueron: poca práctica profesional y poca experiencia profesional, ver Gráfica 2.3.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 88.9% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería de Software es considerada como buena y excelente, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	7	77.8
Excelente	1	11.1
Regular	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 100.0% manifestaron encontrarse satisfechos y totalmente satisfecho como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	5	55.6
Totalmente satisfecho	4	44.4
Total	9	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades mencionadas por las empresas que son fundamentales para la contratación de los egresados del programa educativo de Ingeniería de Software, destacando las siguientes: el dominio de programas computacionales, el trabajo en equipo y las habilidades prácticas indicado por 7 empresas respectivamente. 5

empresas mencionaron la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral, mientras que 3 empresas destacaron la capacidad de rendir bajo presión y la capacidad de resolver problemas como se muestra en la Gráfica 3.1.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100.0% lo calificaron como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	2	22.2
Excelente	7	77.8
Total	9	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	3	33.3
Archivonomía	1	11.1
Leyes en Telecomunicaciones	1	11.1
Ninguna	1	11.1
Robótica	1	11.1
Sin comentarios	1	11.1
Tecnologías de la Información y Administración	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de los egresados de este programa educativo, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
Cambiar de docentes, aplicar y enseñar las nuevas tecnologías	1	11.1
Cambio del personal académico que no cumple con el perfil	1	11.1
Emprender un negocio y autoemplearse en algo relacionado a la carrera y desde que comienzan sus estudios	1	11.1
Explotar su creatividad	1	11.1
Formar profesionistas que tengan la capacidad de resolver problemas por si mismos, que tengan la habilidad de comprensión lectora y sepan trabajar en equipo	1	11.1
Habilidades de liderazgo, comunicación y análisis	1	11.1
Más temas prácticos	1	11.1
Orientar de manera adecuada sus competencias genéricas, disciplinares y laborales	1	11.1
No contestó	1	11.1
Total	9	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas

4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería de Software que se imparte en la Escuela Superior de Tlahuelilpan en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son notables debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. 44.4% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, 33.3% son contratados como mandos medios y 22.2% como mandos altos.
2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de recursos humanos para el proceso de contratación de los egresados es a través del servicio social y prácticas profesionales.
3. El dominio de la tecnología y los valores son las principales competencias referidas por los empleadores como requisito para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería de Software.
4. Entre las áreas de oportunidad que presentan los egresados de este programa educativo se identifican: poco propositivos, poco responsables así como la falta de conocimientos específicos.
5. Finalmente, para el 88.9% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de este programa educativo es considerada como buena y excelente.