



**Estudio de opinión de empleadores  
sobre el desempeño laboral  
de egresados de la  
Licenciatura en Ingeniería Industrial  
de la Escuela Superior de  
Ciudad Sahagún**



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN  
UAEH

Pachuca de Soto, Hgo., septiembre del 2019

AUTORES:

Bezies Cruz Patricia  
González Mociños Nancy  
Monroy Muñoz Jesús Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Ángeles Guerrero Aidé  
Alonso Cano Anaid  
Callado Pérez Jennifer  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Cerón Hernández Gabriela Esthefania  
Cortés Primitivo Mariana  
Pérez Mejía Itzel Viridiana  
Gama Melecio Abigail  
Peña Gutiérrez Adilene  
Sandoval Benítez Luisa Fernanda  
Olvera Santillán Vanessa

Apoyo Técnico:

Hernández Gómez Ayme

Colaboradora:

Mohedano Juárez Ma. Rafaela

## DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
Secretario General

Dra. Patricia Bezies Cruz  
Directora General de Evaluación

**Dirección General de Evaluación**

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño  
laboral de egresados de la UAEH, 2019.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>1. GENERALIDADES</b> .....	7
1.1 Tipo y sector de las empresas o instituciones encuestadas.....	7
1.2 Tamaño de la empresa .....	8
1.3 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata .....	8
1.4 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH .....	9
1.5 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	10
1.6 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales .....	10
<b>2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN</b> .....	12
2.1 El proceso de reclutamiento .....	12
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas .....	13
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	14
<b>3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES</b> .....	15
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH .....	15
3.2 Prestigio de la UAEH.....	16
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	17

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe final del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún (ES Sahagún) que se oferta en la UAEH, el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en 2019, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización de estudios de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 y en 2008 y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo*, en el año 2004, ambos por la Dirección General de Planeación.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en el Estado de Hidalgo, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con la Licenciatura en Ingeniería Industrial, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades en la formación de sus egresados, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores del Estado de Hidalgo respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 13 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando con ellos o bien que cuentan con prestadores de servicio social o prácticas profesionales.

## 1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando así el tipo de empresas que mayormente captan egresados de la Licenciatura en Ingeniería Industrial.

### 1.1 Tipo y sector de las empresas o instituciones encuestadas

Se puede observar en la Tabla 1.1 que una empresa o institución corresponde al sector público y 12 al sector privado.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Público	1	7.7
Privado	12	92.3
Total	13	100.0

*Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución*

El sector de industria es el predominante para la generación de empleos de los licenciados en Ingeniería Industrial de la ES Sahagún, como se muestra en la Tabla 1.2.

Sector de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Industria	10	76.9
Servicios	1	7.7
Comercio	2	15.4
Total	13	100.0

*Tabla 1.2 Porcentajes por sector de las empresas o instituciones estudiadas*

El tipo de actividad realizada por las empresas encuestadas es principalmente metalmecánica, lo cual se muestra en la Tabla 1.3

Sector	Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Industria	Automotriz y autopartes	3	23.1
	Metalmecánica	7	53.8
Servicios	Otros servicios	1	7.7
Comercio	Otros comercio	2	15.4
Total		13	100.0

*Tabla 1.3 Actividades de las empresas estudiadas*

## 1.2 Tamaño de la empresa

La clasificación de las empresas de acuerdo a su tamaño es la siguiente: micro, pequeña, mediana y grande; analizando la Tabla 1.4 se tiene que las empresas que captan a los egresados de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la UAEH corresponden mayormente a pequeñas empresas.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Micro	4	30.8
Pequeña	6	46.2
Mediana	2	15.4
Grande	1	7.7
Total	13	100.0

*Tabla 1.4 Porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño*

En la Tabla 1.5 se observa la clasificación de las empresas por su tamaño y por la actividad económica que realizan.

Tamaño de la empresa	Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Micro	Automotriz y autopartes	1	7.7
	Metalmecánica	1	7.7
	Otros Servicios	1	7.7
	Otros Comercio	2	15.4
Pequeña	Automotriz y autopartes	2	15.4
	Metalmecánica	3	23.1
Mediana	Metalmecánica	2	15.4
Grande	Metalmecánica	1	7.7
Total		13	100.0

*Tabla 1.5 Actividades económicas según su tamaño*

## 1.3 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.6 muestra que para el 61.5% de los empleadores es muy importante este factor.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	8	61.5
Medianamente importante	4	30.8
Poco importante	1	7.7
Total	13	100.0

*Tabla 1.6 Nivel de importancia de los empleadores a la Institución en donde se formaron los egresados que contratan*



#### 1.4 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En la Tabla 1.7 se observa que en las 13 empresas que fueron encuestadas hay 42 empleados que son egresados de la UAEH.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	3	3
2	3	6
3	5	15
7	1	7
11	1	11
Total	13	42

*Tabla 1.7 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas*

En la Tabla 1.8 se enlistan otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas empleados en las empresas o instituciones encuestadas.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto de Estudios Superiores del Altiplano (IESA), Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)	2	15.4
Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)	3	23.1
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)	3	23.1
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA), Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)	1	7.7
Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)	1	7.7
Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Instituto Tecnológico de Tlaxcala (ITT), Centro UTTT - Universidad Tecnológica Tula - Tepeji , Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), Universidad La Salle, Instituto Tecnológico de Pachuca	1	7.7
Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Universidad Tecnológica de Torreón (UTT) y UTH	1	7.7
Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM), Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense (UTSH)	1	7.7
Total	13	100.0

*Tabla 1.8 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución*

El 100% de los empleadores encuestados consideran que los mejores egresados de la Licenciatura en Ingeniería Industrial son de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), como se muestra en la Tabla 1.9.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	13	100.0

*Tabla 1.9 IES con los mejores egresados de la carrera*

### 1.5 Áreas de desempeño laboral de los egresados

En la Tabla 1.10 muestra que en las empresas encuestadas los egresados son contratados mayormente como mandos medios.

	Frecuencia
Mandos medios	12
Operativos	4

*Tabla 1.10 Área de desempeño de los profesionistas*

En la Tabla 1.11. se indica el tipo de contratación que les ofrecen en las empresas encuestadas, siendo contratados como asalariados.

	Frecuencia	Porcentaje
Asalariado	13	100.0

*Tabla 1.11 Tipo de contrato que ofrece la empresa o institución*

### 1.6 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y los que realizan sus prácticas profesionales con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Institución, además de que con estas actividades se mantiene un vínculo directo con los empleadores.

A continuación se muestra que 5 de los empleadores encuestados actualmente cuenta con 13 estudiantes de la UAEH realizando su servicio social (Tabla 1.12).

Prestatarios	Empleadores	Número total de prestatarios
0	8	0
1	1	1
2	2	4
3	1	3
5	1	5
Total	13	13

**Tabla 1.12 Número de empleadores con prestatarios de servicio social**

En la Tabla 1.13. se observa que 9 de los empleadores encuestados actualmente cuenta con 18 estudiantes realizando prácticas profesionales.

Estudiantes	Empleadores	Número total de estudiantes
0	4	0
1	4	4
2	3	6
3	1	3
5	1	5
Total	13	18

**Tabla 1.13 Número de empleadores con estudiantes de prácticas profesionales**

Al preguntarles si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de esta carrera, el 76.9% de los empleadores respondió afirmativamente (Tabla 1.14).

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	76.9
No	3	23.1
Total	13	100.0

**Tabla 1.14 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH**

## 2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores y poder identificar cómo realizan la selección de su personal, es por ello que en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

### 2.1 El proceso de reclutamiento

A continuación en la Gráfica 2.1 tenemos 8 opciones que se utilizan como indicadores para observar los medios más frecuentes de reclutamiento, donde el medio más utilizado son las bolsas de trabajo, esto en la opinión de 11 empleadores.



**Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores y sus frecuencias de uso**

## 2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Dos de los requisitos de mayor importancia para los empleadores al momento de la contratación son el título profesional y la experiencia profesional. El grado de importancia que tiene el título profesional del egresado como requisito para la contratación se muestra en la Tabla 2.1, donde para el 53.8% de los empleadores es muy importante.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	7	53.8
Medianamente importante	6	46.2
Total	13	100.0

*Tabla 2.1 Grado de importancia del título profesional*

Asimismo, el grado de importancia que tiene la experiencia laboral del egresado como requisito para la contratación se muestra en la Tabla 2.2, donde para el 38.5% de los empleadores es muy importante y para el 30.8% es medianamente importante.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	5	38.5
Medianamente importante	4	30.8
Poco importante	4	30.8
Total	13	100.0

*Tabla 2.2 Grado de importancia de la experiencia laboral*

Otros requisitos importantes que requieren para determinar la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2.

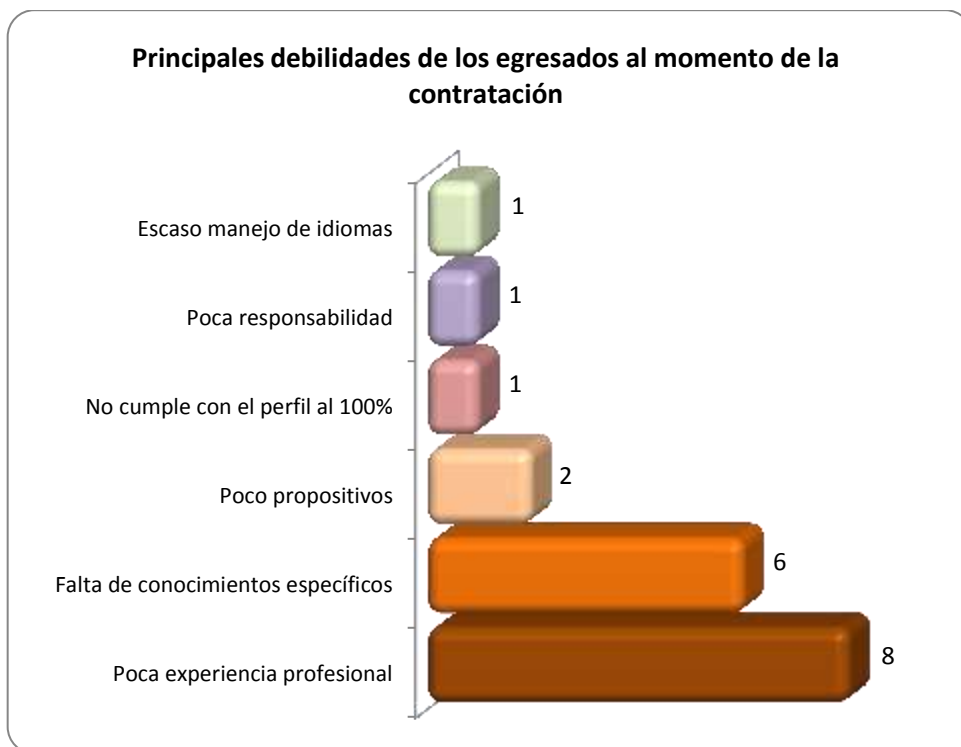


*Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación*

### 2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza qué tan determinantes pueden ser algunas debilidades del profesionista para no ser contratado.

En la Gráfica 2.3 se observa que las debilidades consideradas como las más importantes son: poca experiencia profesional, esto en la opinión de 8 empleadores y la falta de conocimientos específicos, considerado por 6 empleadores.



**Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación**

### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, ya que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que hacerse una mejora, qué capacidades o habilidades es necesario que el egresado tenga que reforzar durante sus estudios y así mejorar la satisfacción de los empleadores.

#### 3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 7.7% de los empleadores encuestados la formación de los egresados de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la ES Sahagún es considerada como excelente y para el 92.3% es buena, lo cual se muestra en la Tabla 3.1.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	7.7
Buena	12	92.3
Total	13	100.0

*Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados*

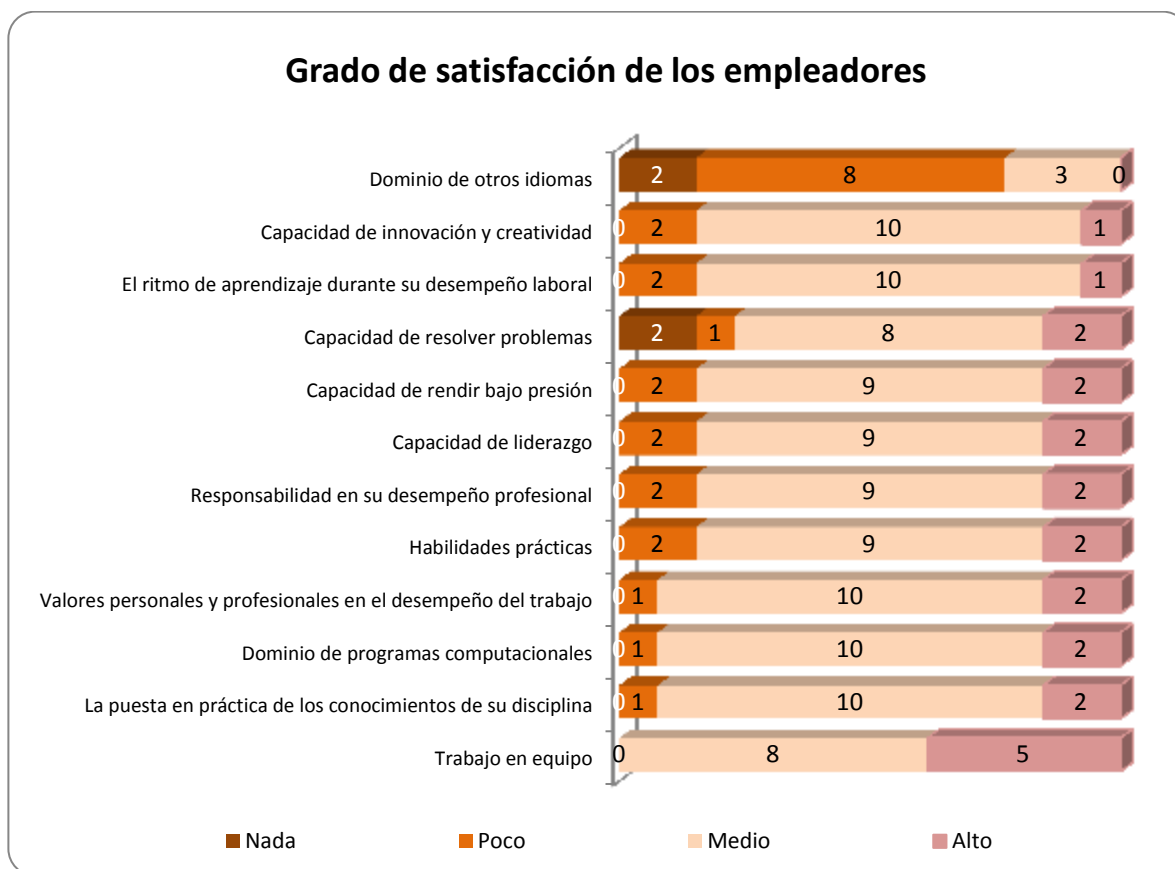
Respecto al desempeño laboral de los egresados, el grado de satisfacción para el 15.4% de los empleadores encuestados es excelente y para el 84.6% es bueno, lo cual se observa en la Tabla 3.2.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	15.4
Bueno	11	84.6
Total	13	100.0

*Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados*

En la Gráfica 3.1 se observan las diferentes capacidades de los profesionistas y el grado de satisfacción que tienen los empleadores respecto a ellas, apreciándose que 5 empleadores tienen un alto grado de satisfacción en cuanto al trabajo en equipo; para 2 empleadores se tiene un grado alto de satisfacción en cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina, dominio de programas computacionales, valores personales y profesionales en el desempeño del trabajo, habilidades prácticas, responsabilidad en su desempeño profesional, capacidad de liderazgo, capacidad de rendir bajo presión y capacidad de resolver problemas, entre lo más representativo.

Se observa que en la mayoría de los aspectos, para los empleadores, el grado de satisfacción que tienen con respecto a los egresados de la UAEH se encuentra en una escala media.



**Gráfica 3.1 Frecuencias y grado de satisfacción asignados por los empleadores**

### 3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores con respecto al prestigio de la institución. Es importante destacar que el 69.2% de los empleadores lo calificaron como excelente y el 30.8% como bueno, como se muestra en la Tabla 3.3.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	9	69.2
Bueno	4	30.8
Total	13	100.0

**Tabla 3.3 Frecuencias de prestigio de la UAEH**



### 3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores qué formación específica requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

	Frecuencia	Porcentaje
Contaduría	3	23.1
Logística	1	7.7
Logística, Mecánica Automotriz	1	7.7
Mecatrónica	1	7.7
Mecatrónica e Informática	1	7.7
No respondió	6	46.2
Total	13	100.0

**Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva**

De acuerdo a la carrera evaluada por los empleadores, se les preguntó cuánto consideraban que la UAEH debe cambiar su programa de estudios para que sus egresados sigan siendo competitivos los próximos cinco años, lo cual se muestra en la Tabla 3.5.

	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	8	61.5
Regular	4	30.8
Poco	1	7.7
Total	13	100.0

**Tabla 3.5 Grado en que debe cambiar la UAEH su programa de estudios los próximos cinco años**

Los empleadores mencionaron sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas, lo cual se indica en la Tabla 3.6.

	Frecuencia	Porcentaje
Análisis de información	1	7.7
Dominio de 8D's, diseño de experimentos ANOVA, minitab, uso de solidwork en la parte de sheet metal (embutidos y desarrollos) y uso de factor "F"	1	7.7
Dominio teórico-práctico de herramientas de manufactura esbelta y control de producción	1	7.7
La empresa requiere que conozcan procesos modernos para la toma de tiempos de producción, optimización de recursos y técnicas de mejora continua; el conocimiento en las Normas ISO y afines es una característica deseable para los egresados	2	15.4

Mejoramiento continuo de sistemas productivos de bienes y servicios conformado por: recursos humanos, tecnológicos, financieros, económicos, materiales y de información; con el fin de incrementar la productividad y competitividad de las organizaciones	1	7.7
Mejorar preparación en Excel y toma de decisiones; manejo efectivo del tiempo	1	7.7
Ninguna	2	15.4
Que los alumnos no sean tímidos	1	7.7
Relaciones Humanas	1	7.7
Trabajar mucho en liderazgo, cursos de formación en yellow belt, green belt y black belt.	1	7.7
No respondió	1	7.7
Total	13	100.0

***Tabla 3.6 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas***