



**Estudio de opinión de empleadores  
sobre el desempeño laboral  
de egresados de la  
Licenciatura en Contaduría  
de la Escuela Superior  
de Ciudad Sahagún**



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN  
UAEH

Pachuca de Soto, Hgo., junio del 2020

AUTORES:

Bezies Cruz Patricia  
González Mociños Nancy  
Monroy Muñoz Jesús Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Ángeles Guerrero Aidé  
Callado Pérez Jennifer  
López Orozco Maricela  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Cortés Primitivo Mariana  
Pérez Mejía Itzel Viridiana  
Gama Melecio Abigail  
Peña Gutiérrez Adilene  
Sandoval Benítez Luisa Fernanda  
Álvarez del Valle Lidia Vianey  
Ríos Fuentes Cendy Alondra  
Rangel Soto Stephany  
Montiel Pavana Anaíd  
Pérez Enzastiga José Antonio

Apoyo Técnico:

Hernández Gómez Ayme  
Méndez Pineda Nora

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000  
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento  
escrito de la UAEH.  
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01  
Título de registro de marca 1556919 “Sistema Institucional de evaluación UAEH”

## DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
Secretario General

Dra. Patricia Bezies Cruz  
Directora General de Evaluación

**Dirección General de Evaluación**

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño  
laboral de egresados de la UAEH, 2020.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>1. GENERALIDADES</b> .....	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas .....	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata .....	7
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH .....	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales .....	9
<b>2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN</b> .....	10
2.1 El proceso de reclutamiento .....	10
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas .....	10
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	12
<b>3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES</b> .....	13
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH .....	13
3.2 Prestigio de la UAEH.....	14
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	15

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe final del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún (ES Sahagún) que se oferta en la UAEH, el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en 2019-2020, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización de estudios de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 y en 2008 y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo*, en el año 2004, ambos por la Dirección General de Planeación.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en el Estado de Hidalgo, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con la Licenciatura en Contaduría, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades en la formación de sus egresados, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores del Estado de Hidalgo respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 6 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando con ellos o bien que cuentan con prestadores de servicio social o prácticas profesionales.

## 1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando así el tipo de empresas que mayormente captan egresados de la Licenciatura en Contaduría.

### 1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

Se puede observar en la Tabla 1.1 que las 6 empresas corresponden al sector privado.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privada	6	100.0

*Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución*

La clasificación de las empresas de acuerdo a su tamaño es la siguiente: micro, pequeña, mediana y grande; analizando la Tabla 1.2 se indican las empresas que captan mayormente a los egresados de la Licenciatura en Contaduría de la UAEH.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	2	33.3
Mediana	2	33.3
Pequeña	2	33.3
Total	6	100.0

*Tabla 1.2 Porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño*

### 1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 100.0% de los empleadores es muy importante.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	6	100.0

*Tabla 1.3 Nivel de importancia de los empleadores a la Institución en donde se formaron los egresados que contratan*

### 1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En la Tabla 1.4 se observa que en las 6 empresas que fueron encuestadas hay 17 empleados en total que son egresados de la UAEH.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	1	1
2	1	2
3	2	6
4	2	8
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>17</b>

*Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas*

En la Tabla 1.5 se enlistan otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas empleados en las empresas o instituciones encuestadas.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP), Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA), Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)	1	16.7
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)	4	66.7
Tenemos personal de Universidades de este y otros estados: Autónomas, Tecnológicas y Politécnicas.	1	16.7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

*Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución*

En la Tabla 1.6 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual los empleadores consideran que son los mejores egresados de la Licenciatura en Contaduría de la UAEH.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)	1	16.7
A todas se les da oportunidad	1	16.7
No hay ninguna restricción al respecto	1	16.7
No tenemos preferencias	3	50.0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

*Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera*



#### 1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

En la Tabla 1.7 muestra que en las empresas encuestadas los egresados son contratados como mandos medios en el caso de los 6 empleadores.

	Frecuencia	Porcentaje
Mandos medios	6	100.0

*Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas*

#### 1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y los que realizan sus prácticas profesionales con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Institución, además de que con estas actividades se mantiene un vínculo directo con los empleadores.

A continuación se muestra que 5 de los 6 empleadores encuestados actualmente cuentan con estudiantes de la UAEH realizando su servicio social (Tabla 1.8).

Estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	50.0
No	3	50.0
Total	6	100.0

*Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social*

En la Tabla 1.9 se observa que 5 de los 6 empleadores encuestados actualmente cuentan con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	83.3
No	1	16.7
Total	6	100.0

*Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales*

Al preguntarles si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de esta carrera, el 66.7% de los empleadores respondió afirmativamente (Tabla 1.10).

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	66.7
No	2	33.3
Total	6	100.0

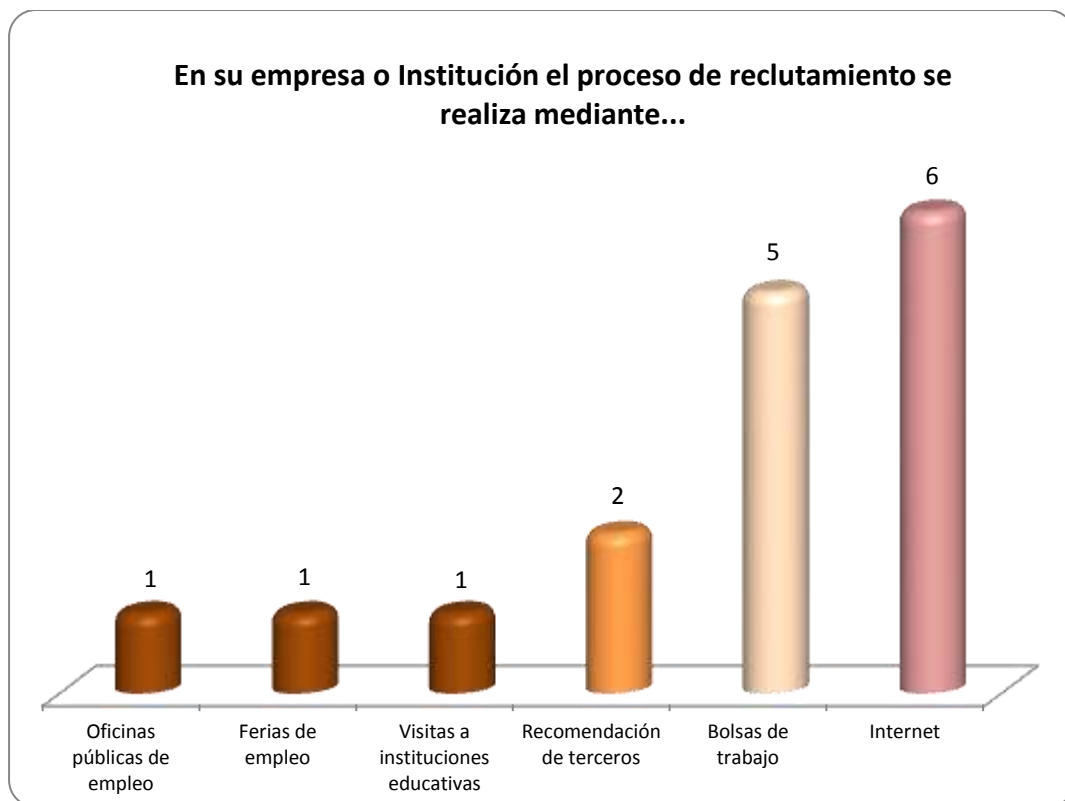
*Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH*

## 2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores y poder identificar cómo realizan la selección de su personal, es por ello que en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

### 2.1 El proceso de reclutamiento

A continuación en la Gráfica 2.1 tenemos 6 opciones que se utilizan como indicadores para observar los medios más frecuentes de reclutamiento. Se observa que el internet es el medio de reclutamiento que más empleadores utilizan, esto para los 6 casos; asimismo las bolsas de trabajo son utilizadas como proceso de reclutamiento, para 5 empleadores, esto como lo más representativo.

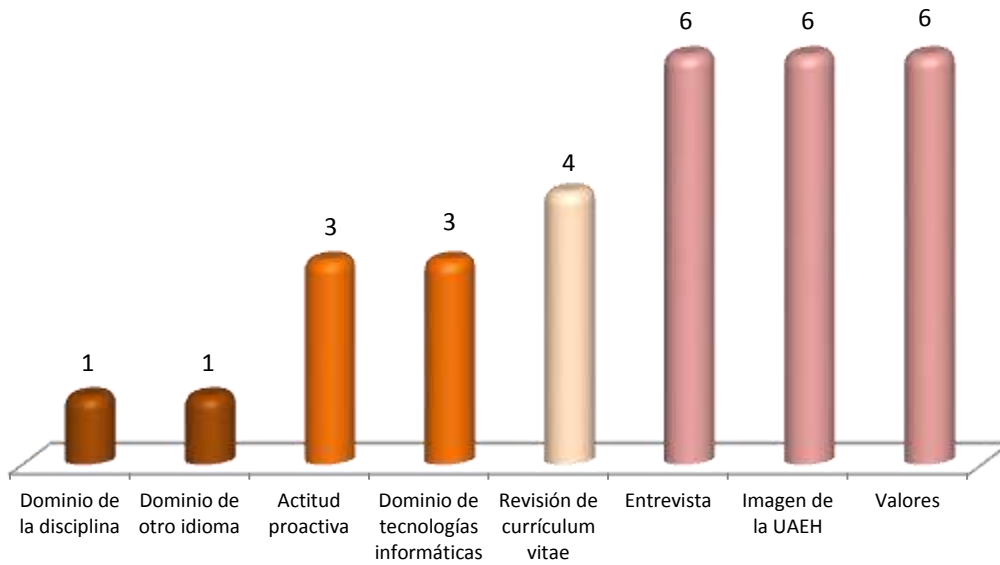


*Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores y sus frecuencias de uso*

### 2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos importantes que requieren para determinar la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2, la entrevista, la imagen de la UAEH y los valores son el aspecto más representativo para los 6 casos, la revisión del currículum vitae para 4 casos respectivamente y la actitud proactiva para 3 casos, esto como lo más sobresaliente.

### Requisitos más importantes para determinar la contratación

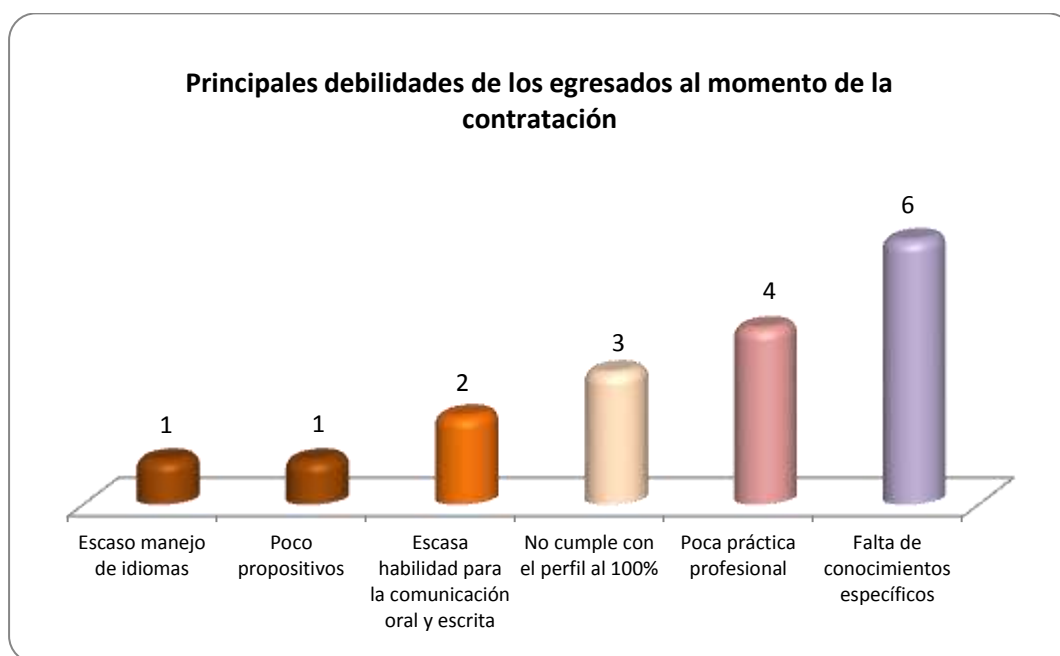


**Gráfica 2.2** Requisitos más importantes para determinar la contratación

### 2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza qué tan determinantes pueden ser algunas debilidades del profesionista para no ser contratado.

En la Gráfica 2.3 se observa que las debilidades consideradas como las más importantes son: la falta de conocimientos específicos, esto en la opinión de 6 empleadores; la poca práctica profesional, esto considerado por 4 empleadores y que no cumplen con el perfil al 100%, en la opinión de 3 empleadores.



*Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación*

### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, ya que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que hacerse una mejora, qué capacidades o habilidades es necesario que el egresado tenga que reforzar durante sus estudios y así mejorar la satisfacción de los empleadores.

#### 3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 66.7% de los empleadores encuestados la formación de los egresados de la Licenciatura en Contaduría es considerada como buena y para el 33.3% es considerada como excelente, lo cual se muestra en la Tabla 3.1.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	33.3
Buena	4	66.7
Total	6	100.0

*Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados*

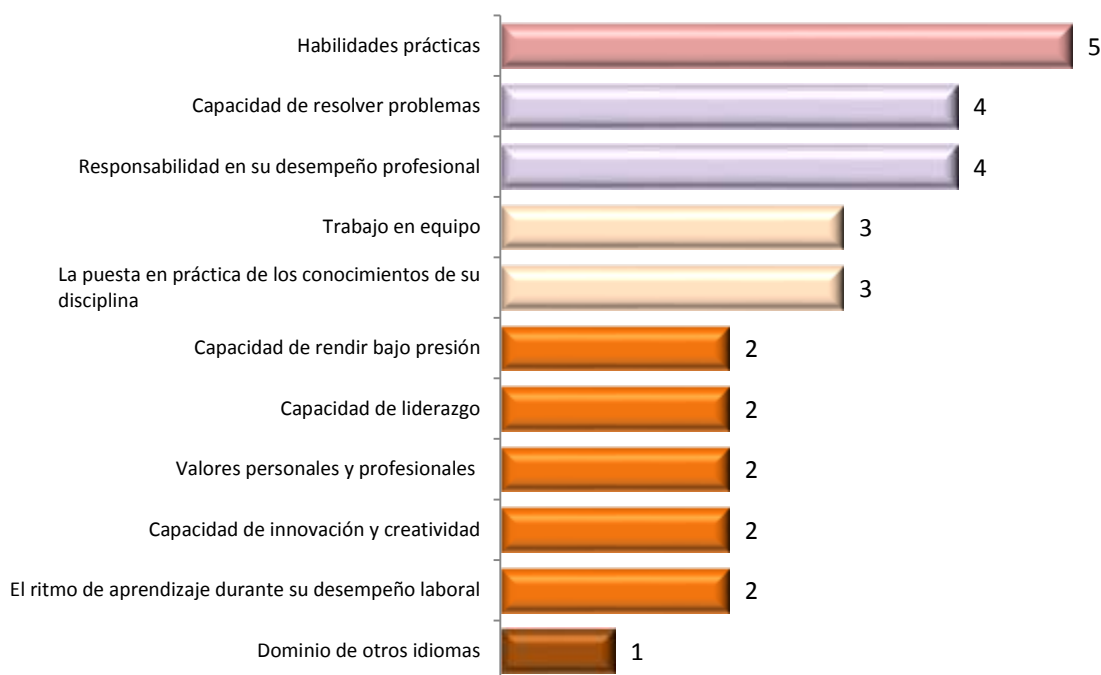
Respecto al desempeño laboral de los egresados, el grado de satisfacción que tienen con los egresados de esta carrera es que, el 100% de los empleadores encuestados está satisfecho, lo cual se observa en la Tabla 3.2.

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	6	100.0

*Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados*

En la Gráfica 3.1 se observan las diferentes capacidades de los profesionistas, apreciándose que las más importantes son: las habilidades prácticas, en la opinión de 5 empleadores; la capacidad de resolver problemas y la responsabilidad en su desempeño profesional, para 4 empleadores en cada aspecto; el trabajo en equipo y la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina son aspectos importantes para 3 empleadores respectivamente.

### Aspectos más importantes que poseen los egresados



**Gráfica 3.1 Aspectos que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores como los más importantes**

### 3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores con respecto al prestigio de la institución. Es importante destacar que el 50.0% de los empleadores lo calificaron como excelente y el 50.0% restante como bueno, como se muestra en la Tabla 3.3.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	50.0
Bueno	3	50.0
Total	6	100.0

**Tabla 3.3 Frecuencias de prestigio de la UAEH**

### 3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores qué formación específica requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

	Frecuencia	Porcentaje
Maestría en Gestión de Mantenimiento, en Logística, Control de Proceso y afines al manejo de personal	1	16.7
No respondió	5	83.3
Total	6	100.0

**Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva**

Los empleadores mencionaron algunas sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas, lo cual se indica en la Tabla 3.5.

	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollo práctico en la empresa	1	16.7
En general a los estudiantes de Contaduría les hace falta conciencia sobre la responsabilidad que tienen dentro de la organización, también les hace falta análisis de la información	1	16.7
Enfocar en procesos productivos: Análisis de costos prácticos y finanzas	1	16.7
Industrial: dominio teórico-práctico de herramientas de manufactura esbelta y control de producción. Mecánica: dominio de software de diseño competitivo en mercado (CATIA, AUTOCAD), Inglés fluido	1	16.7
Maestría en Recursos Humanos	1	16.7
No respondió	1	16.7
Total	6	100.0

**Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas**