

UAEH[®]



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAEE



ESTUDIO DE OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE DERECHO

INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Pachuca de Soto, Hgo., octubre del 2021



AUTORES:

Pérez Enzastiga José Antonio

González Mociños Nancy

APOYO TÉCNICO:

Ángeles Guerrero Aidé

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

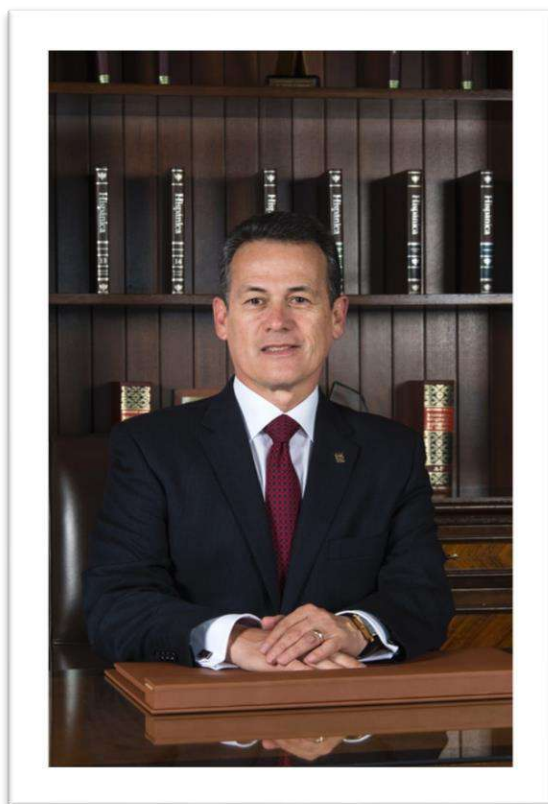
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
Subdirector General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño
laboral de egresados de la UAEH, 2021.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata	7
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales	9
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN.....	11
2.1 El proceso de reclutamiento	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	12
3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	14
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	14
3.2 Prestigio de la UAEH.....	15
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	16
4. CONCLUSIONES GENERALES.....	17

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Derecho que se oferta en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes estados del País, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el programa educativo de Derecho con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 8 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de la Licenciatura en Derecho que se imparte en el ICSHu.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 62.5% de las empresas que contestaron la encuesta corresponden al sector público, el 37.5% corresponde al sector privado.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Público	5	62.5
Privado	3	37.5
Total	8	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este programa educativo.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	3	37.5
Mediana	2	25.0
Micro	2	25.0
Pequeña	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 62.5% de los empleadores es muy importante, mientras que para el 37.5% es medianamente importante.

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	5	62.5
Medianamente importante	3	37.5
Total	8	100

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 15 empresas encuestadas se identificó un total de 129 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	2	2
2	1	2
3	1	3
5	1	5
7	1	7
21	1	21
90	1	90
Total	8	129

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas que son empleados por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Centro Hidalguense de Estudios Superiores (CENHIES) y Colegio de Estudios Superiores Hispanoamericano (COLESH)	1	12.5
Centro Universitario Continental (CUC) y Centro Hidalguense de Estudios Superiores (CENHIES)	1	12.5
De cualquier otra institución	1	12.5
Universidad Iberomexicana de Hidalgo (UIH), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y Universidad La Salle	1	12.5
Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA), Universidad La Salle y Centro Hidalguense de Estudios Superiores (CENHIES)	1	12.5
Ninguno	1	12.5
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	1	12.5
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Universidad del Valle de México (UVM) e Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes consideran los mejores egresados de este programa educativo.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	5	62.5
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y Universidad del Valle de México	1	12.5
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	12.5
No contestó	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 62.5% de los egresados son contratados para ocupar puestos de mandos medios, mientras que el 37.5% son contratados como mandos altos.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Mandos medios	5	62.5
Mandos altos	3	37.5
Total	8	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

4 empleadores encuestados mencionaron haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social en el último año, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	50.0
No	4	50.0
Total	8	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 4 de los 8 empleadores encuestados actualmente cuentan con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	50.0
No	4	50.0
Total	8	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, el 100% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	100.0
Total	8	100.0

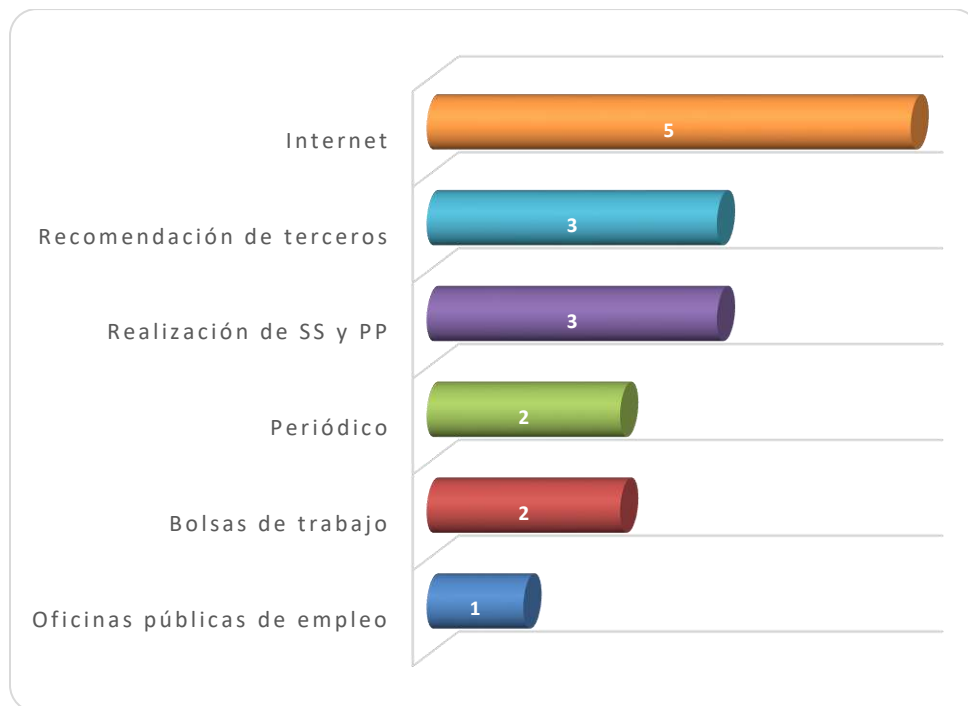
Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: los medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

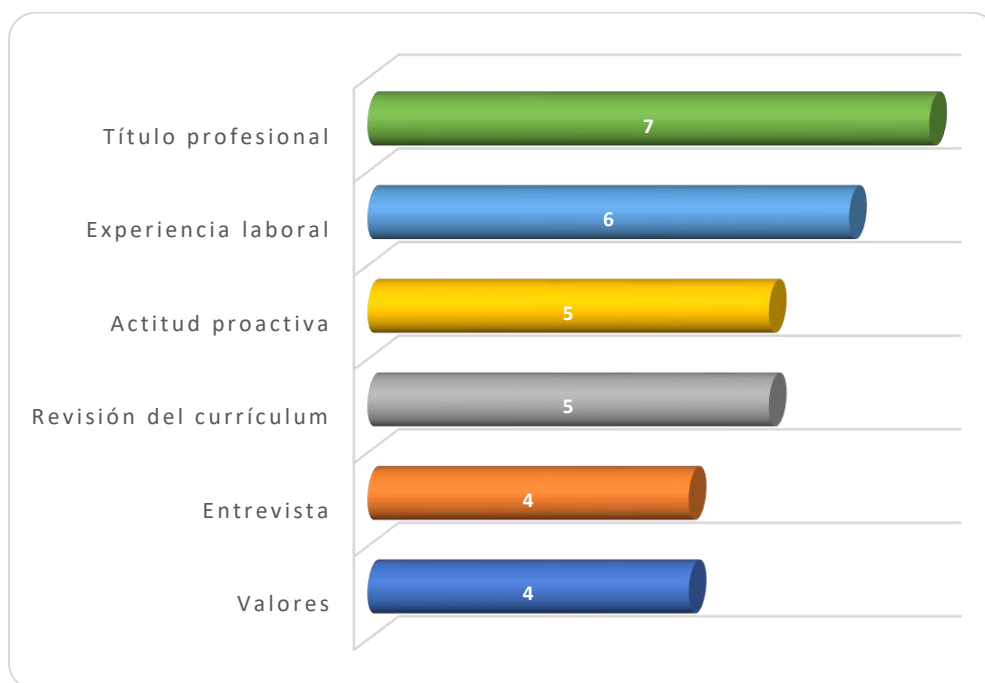
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través del internet, lo anterior debido a que 5 de las 8 empresas lo manifestaron. La recomendación de terceros y la realización del servicio social y prácticas profesionales es el medio que utilizan 3 empresas de forma respectiva otros medios utilizados son: el periódico, la bolsa de trabajo y las oficinas públicas de empleo.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Observándose que 7 empresas consideran principalmente la obtención del título profesional, mientras que 6 señalaron la experiencia laboral, 5 empresas consideran la actitud proactiva y la revisión del currículum respectivamente. Otros requisitos señalados por las empresas son el resultado de la entrevista y los valores de los egresados de este programa educativo.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

5 empresas señalaron la escasa habilidad para la comunicación oral y escrita como la debilidad más importante que tienen los egresados de la Licenciatura en Derecho, 4 empresas mencionaron la poca responsabilidad y práctica profesional respectivamente, mientras que 2 empresas indicaron la falta de conocimientos específicos y el escaso manejo de otro idioma. Otras empresas señalaron como debilidad más importante para ellos el ser poco propositivo y no cumplir con el perfil al 100%, ver Gráfica 2.3.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 100.0% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Derecho es considerada como buena y excelente, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	3	37.5
Excelente	5	62.5
Total	8	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 100.0% manifestaron encontrarse satisfechos y totalmente satisfecho como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	6	75.0
Satisfecho	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades mencionadas por las empresas que son fundamentales para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Derecho, destacando las siguientes: valores personales y profesionales en el desempeño del trabajo, la capacidad de resolver problemas, el trabajo en equipo, y la responsabilidad durante su desempeño profesional, manifestado por 5 empresas respectivamente. Mientras que 4 empresas coincidieron en el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral y la capacidad de innovación y creatividad. Otros aspectos considerados por 3 empresas fueron:

la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y las habilidades prácticas demostradas por los egresados.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100.0% de los empleadores lo calificaron como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	1	12.5
Excelente	7	87.5
Total	8	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna, ya que cualquier carrera es afín a los puestos de INEGI	1	12.5
Ninguna, ya que en la UAEH tiene planes educativos completos	2	25.0
Peritos en criminalística	2	25.0
Únicamente Licenciados en Derecho	1	12.5
Ninguna	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de nuestros egresados, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	2	25.0
Actividades piloto para dar a conocer modelos de negocio, prácticas de oratoria, talleres de liderazgo, comunicación, dominio para hablar en público, ferias de negocio entre otras	1	12.5
Más práctica	1	12.5
Implementar más clases con redacción jurídica	1	12.5
Que el alumno tenga mayor duración de prácticas profesionales, para que se familiarice con los diferentes campos de trabajo	1	12.5
Seguir dando los valores en cada profesión que imparta la institución	1	12.5
Talleres de práctica profesional y materias de Lectura y Redacción forense	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas

4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Derecho que se imparte en el ICSHu en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son relevantes debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. 62.5% de los egresados son contratados para ocupar puestos de mandos medios, mientras que el 37.5% son contratados como mandos altos.
2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de Recursos Humanos para el proceso de contratación de los egresados es a través del Internet.
3. La obtención del título y la experiencia laboral son las principales competencias referidas por los empleadores como requisito para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Derecho.
4. Los valores personales y profesionales son las competencias más valoradas por los empleadores, seguidas de la capacidad para la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la responsabilidad durante su desempeño profesional.
5. Entre las áreas de oportunidad que presentan los egresados de la Licenciatura en Derecho se identifican: la escasa habilidad para la comunicación oral y escrita, la poca responsabilidad y práctica profesional.
6. Finalmente, para el 100.0% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Derecho es considerada como buena y excelente.