



**Estudio de opinión de empleadores
sobre el desempeño laboral de egresados
de la Licenciatura en Médico Cirujano
Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)**

Septiembre de 2023

AUTOR:

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

COAUTOR:

Dra. Raquel Cariño Cortes

APOYO TÉCNICO:

Lic. Víctor Manuel Samperio Márquez

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

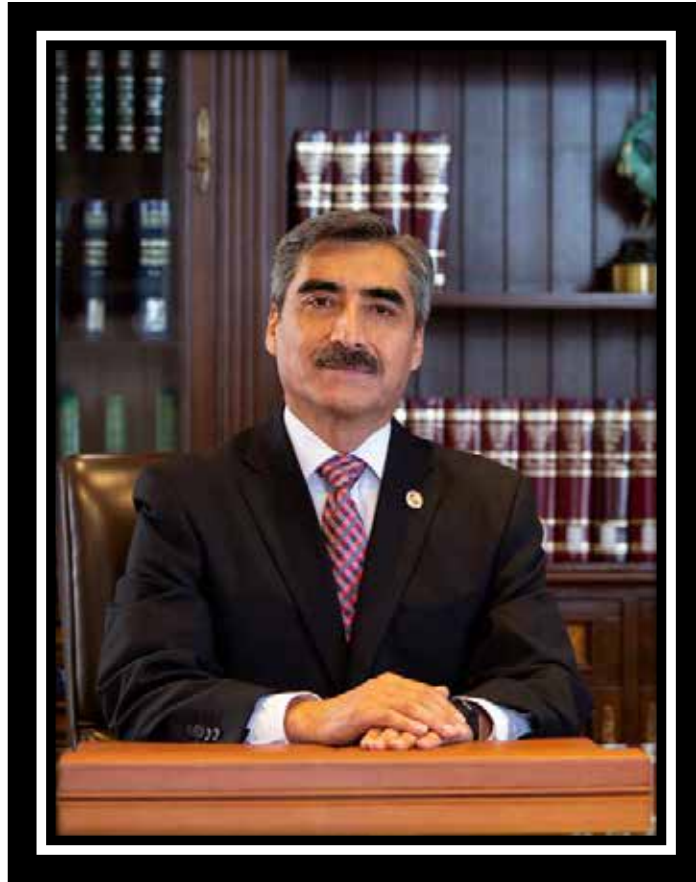
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Dr. Octavio Castillo Acosta
Rector

Mtro. Julio César Leines Medécigo
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios
Subdirectora General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

*Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño
laboral de egresados de la UAEH, 2023.*

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas.....	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata	7
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales.....	10
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	11
2.1 El proceso de reclutamiento.....	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas.....	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación	12
3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	14
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	14
3.2 Prestigio de la UAEH	16
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan	16
4. CONCLUSIONES GENERALES	18

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Médico Cirujano que se oferta en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y personal designado por la Coordinación del programa educativo en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2021 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes lugares del estado, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el programa educativo en Médico Cirujano con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 12 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de este programa educativo.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que 50% de los empleadores que contestaron la encuesta corresponden al sector privado y 50% pertenecen al sector público.

Tamaño de la empresa o institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	6	50.0
Público	6	50.0
Total	12	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este programa educativo.

Tamaño de la empresa o institución	Frecuencia	Porcentaje
Mediana	5	41.7
Grande	3	25.0
Micro	3	25.0
Pequeña	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para 58.3% de los empleadores es muy importante, mientras que para 41.7% es medianamente importante.

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	7	58.3
Medianamente importante	5	41.7
Total	12	100.0

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 12 empresas encuestadas se identificó un total de 487 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	1	1
2	1	2
3	2	6
5	1	5
12	1	12
20	1	20
26	1	26
30	1	30
65	1	65
120	1	120
200	1	200
Total	12	487

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan a profesionistas afines o similares por las empresas o instituciones encuestadas.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) y Universidad Anáhuac	1	8.3
Escuela de Medicina Intermédica	1	8.3
Escuela de Medicina Intermédica y Universidad Siglo XXI	1	8.3
Universidad Siglo XXI y Universidad Politécnica de Pachuca	1	8.3
Sólo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo hasta el momento	1	8.3
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)	1	8.3
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad La Salle y Universidad Panamericana	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) y Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) e Instituto Politécnico Nacional (IPN)	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes consideran los mejores egresados de este programa educativo.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	6	41.7
No se puede responder, ya que sólo se tienen egresados de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	1	8.3
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Universidad Panamericana, Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) y Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)	1	8.3
Todas las instituciones	1	8.3
Todos los contratados son buenos	1	8.3
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	8.3
Total	12	8.3

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 75.0% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, 16.7% como mandos medios y 8.3% como mandos altos.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Operativos	9	75.0
Mandos medios	2	16.7
Mandos altos	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

De los 12 empleadores encuestados 6 mencionaron haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio social	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	50.0
No	6	50.0
Total	12	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 6 de los 12 empleadores encuestados contaron con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	50.0
No	6	50.0
Total	12	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, 100.0% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	100.0
Total	12	100.0

Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

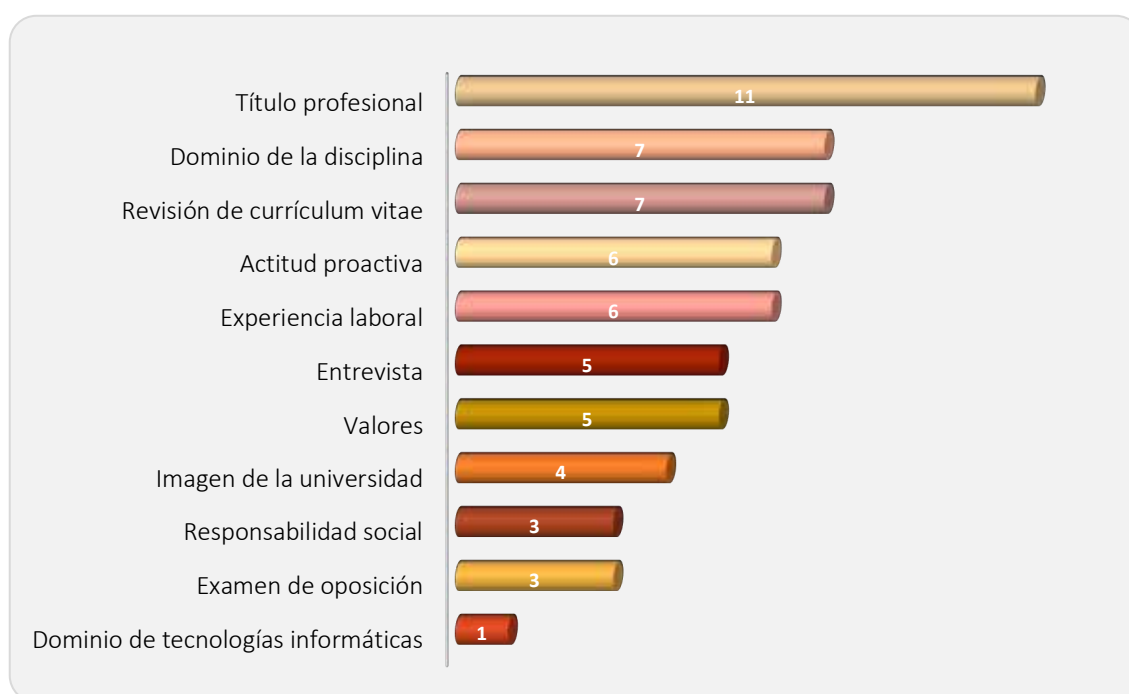
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que, la realización del servicio social y/o prácticas profesionales y el internet son los más utilizados, debido a que 7 de los 12 empleadores así lo manifestaron. Otros medios mencionados fueron; la recomendación de terceros, las bolsas de trabajo, OCC Mundial, lonas de reclutamiento, el periódico y el Facebook oficial del ayuntamiento.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2 observándose que 11 empleadores consideran principalmente la obtención del título profesional, 7 mencionaron el dominio de la disciplina y la revisión del currículum vitae. 6 empleadores indicaron la actitud proactiva y la experiencia laboral. Otros requisitos citados fueron: El resultado de la entrevista, los valores mostrados por los egresados, la imagen de la universidad, la responsabilidad social, el resultado del examen de oposición y el dominio de las tecnologías informáticas.



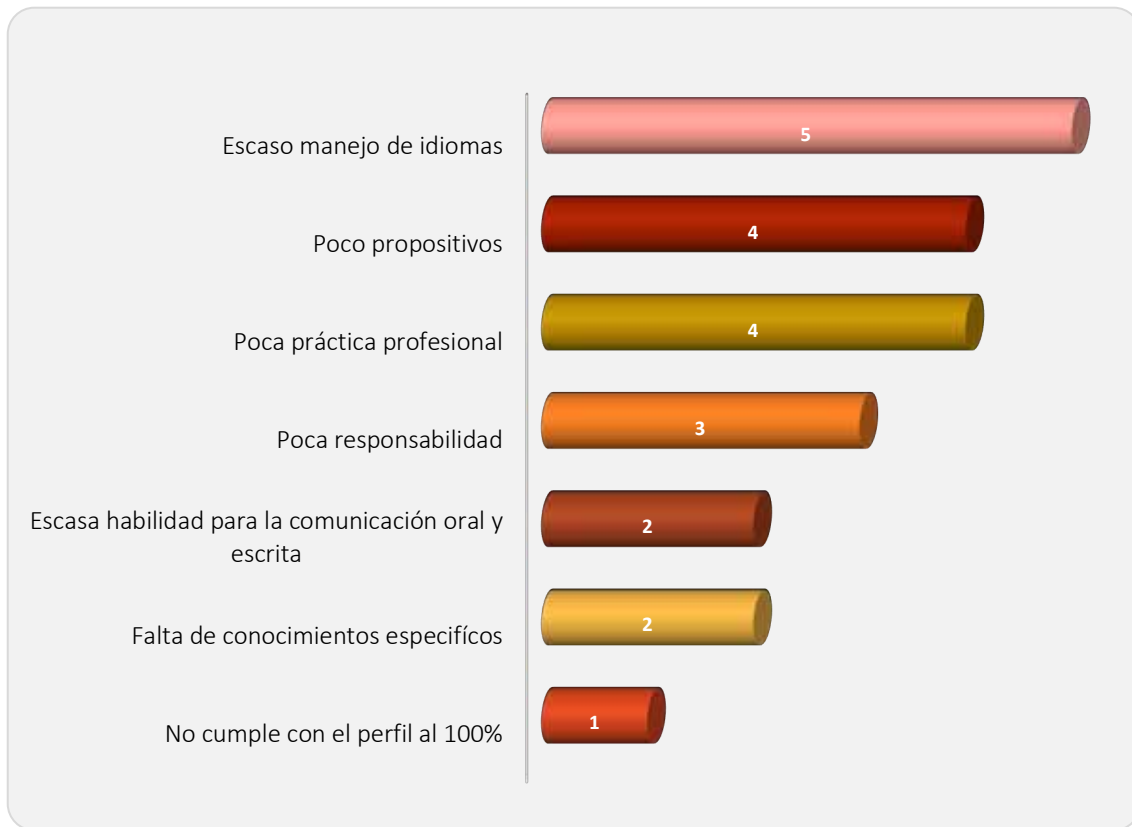
Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

5 empleadores mencionaron el escaso manejo de idiomas como el área de oportunidad más importante que tienen los egresados de esta Licenciatura, poco propositivos y poca práctica profesional mencionada por 4 empleadores respectivamente. 3 señalaron la poca

responsabilidad, escasa habilidad para la comunicación oral y escrita, falta de conocimientos específicos y no cumplir con el perfil de egreso al 100%, ver Gráfica 2.3.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 91.6% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Médico Cirujano es considerada como buena y excelente, ver Tabla 3.1.

Formación profesional de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	7	58.3
Excelente	4	33.3
Regular	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

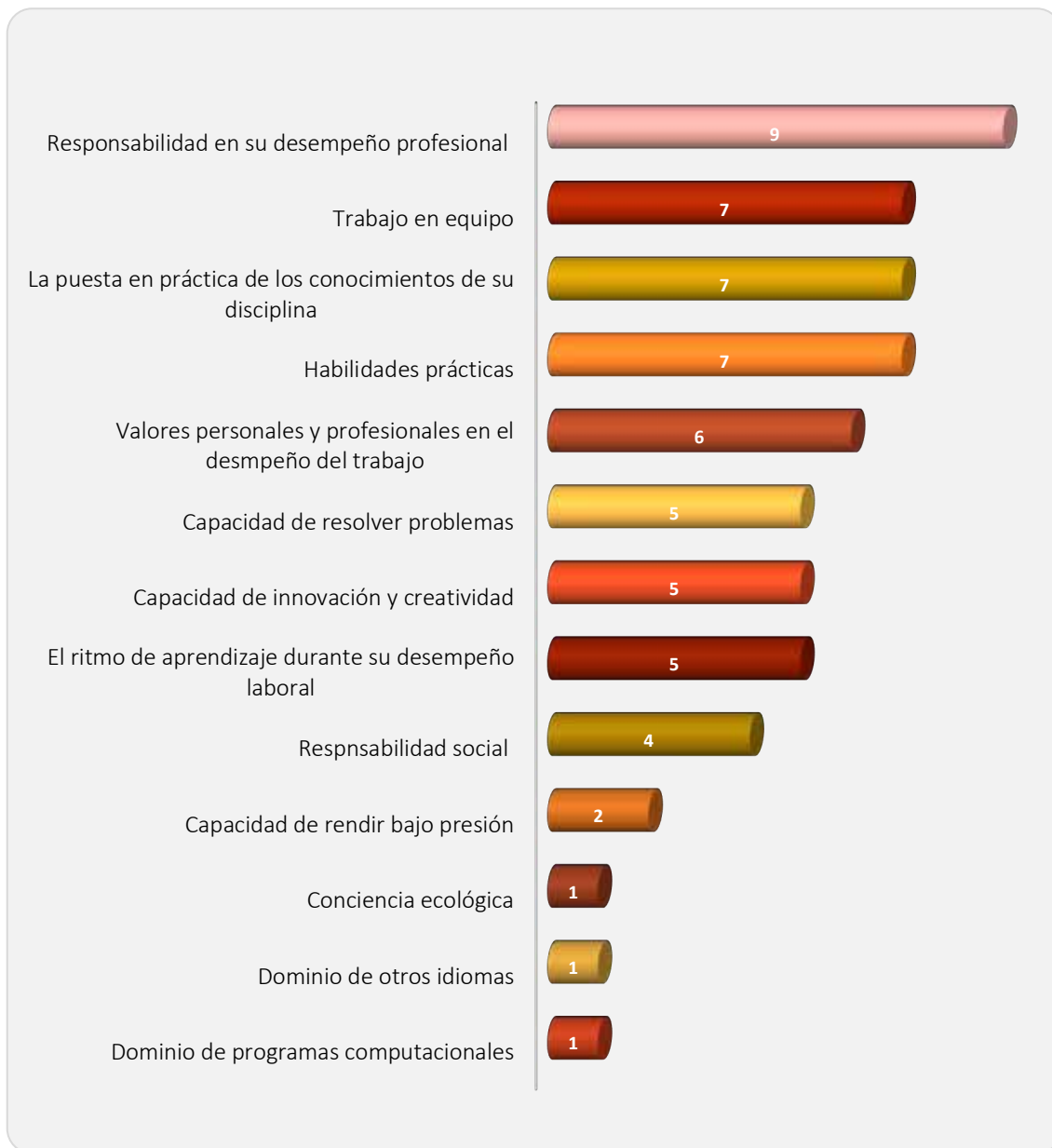
La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 100.0% manifestó encontrarse satisfechos y totalmente satisfechos como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	8	66.7
Totalmente satisfecho	4	33.3
Total	12	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades mencionadas por los empleadores que son fundamentales para la contratación de los egresados del programa educativo de Médico Cirujano, destacando las siguientes: Responsabilidad en su desempeño profesional indicado por 9 empleadores, el trabajo en equipo, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y las habilidades prácticas señalado por 7 empleadores respectivamente, los valores personales y profesionales, la capacidad de innovación y creatividad y el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral mencionadas por 5 empleadores

respectivamente. Otras capacidades consideradas fueron; la responsabilidad social, capacidad de rendir bajo presión, la conciencia ecológica, el dominio de otros idiomas y el dominio de programas computacionales, ver Gráfica 3.1.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 91.7% lo calificó como excelente y bueno, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	8	66.7
Bueno	3	25.0
Regular	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	2	16.7
Terapia Física	2	16.7
Contador	1	8.3
Enfermería, Farmacia, Nutrición y Ciencias Administrativas	1	8.3
Ingeniería en Ciencias Computacionales y Administración de Empresas y Médicos	1	8.3
Ingeniero Biomédico	1	8.3
Maestrias Administrativas	1	8.3
Ninguna	1	8.3
Técnicos Radiólogos, QFB, Bioquímica Clínica.	1	8.3
Traducción e Interpretación	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de los egresados de este programa educativo, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	2	16.7
Aplicar estrategias	1	8.3
Crear valores, sobretodo respeto y disciplina	1	8.3
Fortalecer habilidades blandas	1	8.3

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
Hacer más énfasis en el trato directo con el paciente, brindar atención de calidad y con calidez humana	1	8.3
Mas campos clínicos y práctica	1	8.3
Más compromiso con el trabajo que se les encomienda	1	8.3
Promover habilidades de comunicación efectiva y buen nivel de idiomas	1	8.3
Responsabilidad, mejorar conocimiento, mejorar prácticas	1	8.3
Temprana inclusión al mercado laboral	1	8.3
Tener cursos con certificación internacional, cédula profesional, título y experiencia en la atención humanista a los pacientes	1	8.3
Total	12	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas

4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Médico Cirujano que se imparte en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son notables debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. 75.0% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, 16.7% ocupan puestos de mandos medios y 8.3% como mandos altos.
2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de recursos humanos para el proceso de contratación de los egresados es a través de la realización del servicio social y/o prácticas profesionales, el internet y la recomendación de terceros.
3. La obtención del título profesional, el dominio de la disciplina y la revisión del currículum vitae son los principales requisitos para la contratación de los egresados de esta Licenciatura.
4. Entre las áreas de oportunidad que presentan los egresados de esta Licenciatura, se identificó; el escaso manejo de idiomas, poco propositivos y poca práctica profesional.
5. La responsabilidad en su desempeño profesional, el trabajo en equipo, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y las habilidades prácticas, son consideradas como las principales competencias referidas por los empleadores para la contratación de los egresados de este programa educativo.
6. Finalmente, para 100.0% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de esta Licenciatura es considerada como excelente y buena.