



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN

## **Estudio de opinión de empleadores**

Sobre el desempeño laboral de egresados  
de la Licenciatura en Cirujano Dentista  
Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)

Julio de 2022

---

**AUTOR:**

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

**COAUTOR:**

Dra. Carmen Balderas Delgadillo

**APOYO TÉCNICO:**

Lic. Aidé Ángeles Guerrero

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

---

## DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Octavio Castillo Acosta  
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz  
Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios  
Subdirectora General de Evaluación

---

## **Dirección General de Evaluación**

*Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño  
laboral de egresados de la UAEH, 2022.*

---

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>1. GENERALIDADES</b> .....	<b>7</b>
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas .....	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata.....	7
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH.....	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales.....	9
<b>2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN</b> .....	<b>11</b>
2.1 El proceso de reclutamiento .....	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas .....	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación .....	12
<b>3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES</b> .....	<b>14</b>
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH .....	14
3.2 Prestigio de la UAEH.....	15
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	16
<b>4. CONCLUSIONES GENERALES</b> .....	<b>17</b>

---

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista que se oferta en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y la Coordinación de la Licenciatura en Cirujano Dentista en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes municipios del Estado, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el Programa Educativo en Cirujano Dentista con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 10 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

---

## 1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de este programa educativo.

### 1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 80.0% de las empresas que contestaron la encuesta corresponden al sector privado, mientras que 20.0% son del sector público.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	8	80.0
Público	2	20.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución*

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)<sup>1</sup>, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de esta Licenciatura.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	2	20.0
Micro	5	50.0
Pequeña	3	30.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño*

### 1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 80.0% de los empleadores

---

<sup>1</sup> Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

es muy importante, para el 10.0% es medianamente importante y poco importante respectivamente.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Medianamente importante	1	10.0
Muy importante	8	80.0
Poco importante	1	10.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados*

### 1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 10 empresas encuestadas se identificó un total de 24 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	4	4
2	5	10
10	1	10
Total	10	24

*Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas*

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan a profesionistas afines o similares por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	2	20.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	2	20.0
Centro Universitario Metropolitano de Hidalgo (CEUMH)	1	10.0
Centro Universitario Metropolitano de Hidalgo (CEUMH) y Colegio Hidalguense de Odontología	1	10.0
Colegio Superior de Odontología	1	10.0
Especialistas de otras universidades	1	10.0
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	1	10.0
Universidad Autónoma de Querétaro	1	10.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución*

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes consideran los mejores egresados de este programa educativo.



---

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-ICSa	10	100.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera*

#### 1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 60.0% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, mientras que 30.0% son contratados como mandos altos y el 10.0% como mandos medios.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Operativos	6	60.0
Mandos altos	3	30.0
Mandos medios	1	10.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas*

#### 1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

De los 10 empleadores encuestados 4 mencionaron haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
No	6	60.0
Sí	4	40.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social*

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 3 de los 10 empleadores encuestados contaron con estudiantes realizando prácticas profesionales.

---

<b>Prácticas Profesionales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	7	70.0
Sí	3	30.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales*

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, 90.0% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

<b>Contratar egresados</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	1	10.0
Sí	9	90.0
Total	10	100.0

*Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH*

---

## 2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y aspectos más significativos que influyen en la contratación.

### 2.1 El proceso de reclutamiento

La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través de la recomendación de terceros, lo anterior debido a que 6 de las 10 empresas así lo manifestaron. Otro medio utilizado por los empleadores es a través del Internet, manifestado por 4 empresas. Finalmente 3 empresas coincidieron que el proceso de contratación lo realizan mediante el servicio social y las prácticas profesionales.



**Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores**

---

## 2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Observándose que 8 empresas consideran principalmente los valores, 7 empleadores mencionaron el dominio de la disciplina en tanto que 6 empresas coincidieron que lo más importante para ellos es la obtención del título profesional y la revisión del currículum respectivamente. Otros requisitos seleccionados fueron: la actitud proactiva, la responsabilidad social, el resultado de la entrevista y la imagen de la universidad, el dominio de tecnologías informáticas, la experiencia laboral y el resultado del examen de oposición.



*Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación*

## 2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las áreas de oportunidad que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

4 empresas señalaron la poca práctica profesional que muestran los egresados de este programa educativo, 3 empresas coincidieron en la falta de conocimientos específicos, mientras que 2 empleadores señalaron la poca responsabilidad, poco propositivos y escasa habilidad para la comunicación oral y escrita respectivamente. Otras áreas de oportunidad

---

---

manifestadas fueron: no cumplir con el perfil al 100% y escaso manejo de idiomas, ver Gráfica 2.3.



**Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación**

---

### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que se muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

#### 3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 100% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista es considerada como buena y excelente, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	6	60.0
Excelente	4	40.0
Total	10	100.0

*Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados*

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados de este programa educativo es alta debido a que el 100% manifestó encontrarse satisfecho y totalmente satisfecho como se muestra en la Tabla 3.2.

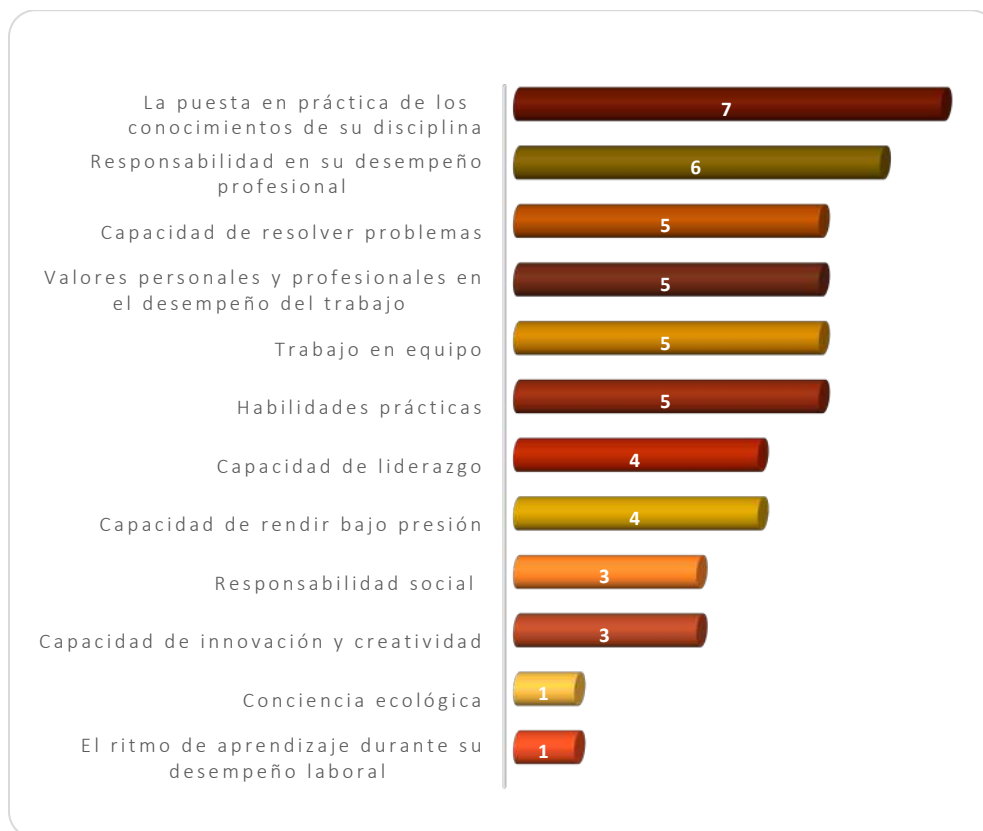
Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	4	40.0
Totalmente satisfecho	6	60.0
Total	10	100.0

*Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados*

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades mencionadas por las empresas que son fundamentales para la contratación de los egresados de esta Licenciatura, destacando las siguientes: la puesta en práctica de los conocimientos en su disciplina indicado por 7 empresas, la responsabilidad en su desempeño profesional manifestado por 6 empleadores, la capacidad de resolver problemas, los valores personales y profesionales en el desempeño de su trabajo, el trabajo en equipo y las habilidades prácticas declaradas por

---

5 empleadores respectivamente. 4 empleadores mencionaron la capacidad de liderazgo y la capacidad de rendir bajo presión. Otras capacidades seleccionadas por los empleadores fueron: la responsabilidad social, la capacidad de innovación y creatividad, la conciencia ecológica y el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral como se muestra en la Gráfica 3.1.



**Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores**

### 3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100% lo calificó como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	1	10.0
Excelente	9	90.0
Total	10	100.0

**Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH**

---

### 3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
Cirujano Dentista	1	10.0
Especialidad en Ortodoncia	1	10.0
Especialidades Odontológicas	1	10.0
Especialistas	1	10.0
Inteligencia Financiera	1	10.0
Ninguna	1	10.0
Odontología	1	10.0
Tiene las necesarias	1	10.0
No contestó	2	20.0
Total	10	100.0

*Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva*

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de los egresados de este programa educativo, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	1	14.3
Fomentar la disciplina, el sentido de la responsabilidad y ser proactivos.	1	7.1
Más práctica clínica	1	7.1
Mayor habilidad práctica y mayor criterio para resolución de problemas	1	7.1
Mejorar la adquisición de habilidades prácticas de sus egresados	1	7.1
Ninguna	1	7.1
Poca disponibilidad para trasladarse a otros estados	1	7.1
Preparación para la administración del consultorio	1	7.1
Resolver el rezago educativo que se dio en pandemia	1	7.1
Tener más especialidades	1	7.1
Total	10	10.0

*Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas*



---

#### 4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista que se imparte en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son notables debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. 60.0% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, 30.0% son contratados como mandos altos y 10% como mandos medios.
2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de recursos humanos para el proceso de contratación de los egresados es a través de la recomendación de terceros, el uso de internet y la relación existente del servicio social y las prácticas profesionales.
3. Los valores y el dominio de la disciplina son los requisitos que determinan la contratación de los egresados de este programa educativo.
4. Entre las áreas de oportunidad que se presentan en los egresados se identificaron los siguientes: poca práctica profesional y falta de conocimientos específicos.
5. Para 100.0% de los empleadores encuestados la formación de los egresados de este programa educativo es considerada como buena y excelente.
6. Finalmente, la puesta en práctica de los conocimientos de la disciplina y la responsabilidad durante su desempeño profesional son las principales competencias referidas por los empleadores como requisito para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista.