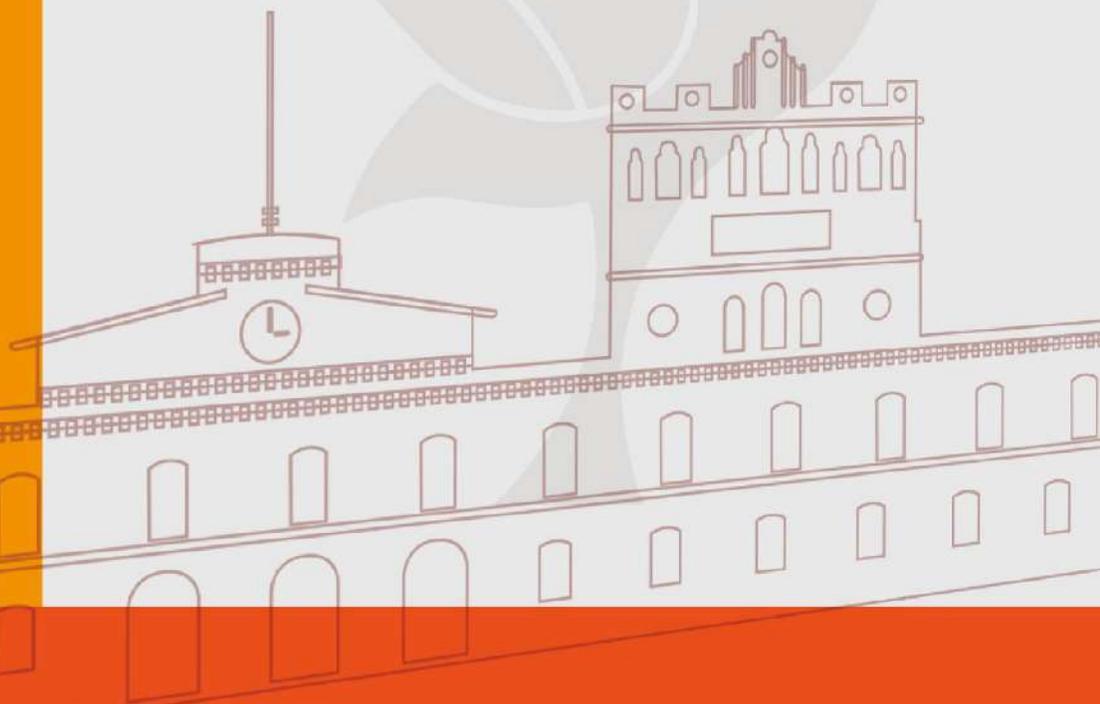


UAEH[®]



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAHE



ESTUDIO DE OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS Y SALUD HUMANA

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Pachuca de Soto, Hgo., octubre del 2021



AUTORES:

Pérez Enzastiga José Antonio

APOYO TÉCNICO:

Ángeles Guerrero Aidé

COLABORADORES:

Cariño Cortes Raquel

Palma Rodríguez Heidi María

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 “Sistema Institucional de Evaluación UAEH”

DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
Subdirector General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana que se imparte en el Instituto de Ciencias de la Salud de la UAEH, 2021.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	8
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	8
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso	9
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	9
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN.....	10
2.1 Criterios de selección y contratación del personal.....	10
2.2 Requisitos para la contratación de egresados	11
2.3 Fuentes de reclutamiento a las que recurre la empresa o institución	11
3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES.....	13
3.1 Percepción del desempeño de los estudiantes en relación con el perfil de egreso.....	13
3.2 Principales fortalezas de los egresados para la contratación	14
3.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	14
3.4 Percepción de la preparación de los egresados del posgrado	15
4. SATISFACCIÓN CON EL POSGRADO	16
4.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH.....	16
4.2 Satisfacción de los empleadores con los egresados del Doctorado	16
4.3 Prestigio de la UAEH.....	17
5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS	17

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa). Es importante mencionar que para la realización de este informe se construyó un instrumento para la recolección de la información de los empleadores que contratan a los egresados de los programas educativos que se imparten en el posgrado de la UAEH. El juicio de expertos fue la estrategia utilizada que nos permitió cumplir con el requerimiento de contar con instrumentos confiables y válidos que respondan a las necesidades de la institución. Para el empleo de este método se contó con la participación de 19 expertos en el tema, quienes a partir del conocimiento de las dimensiones del instrumento y los ítems que lo integraron, evaluaron la *Suficiencia Claridad, Coherencia y Relevancia* emitiendo un valor sobre el grado en que cada ítem es congruente y útil para la medición de los conceptos susceptibles de valoración.

La información proporcionada por los jueces se concentró en una base de datos, así como las observaciones, que permitieron realizar los análisis correspondientes y efectuar los ajustes necesarios tanto a las dimensiones, las categorías y los ítems que conformaron el instrumento final. Para el ajuste de los ítems se realizaron análisis descriptivos principalmente análisis de frecuencias, la escala utilizada fue de tipo Likert de 3 a 0 donde 3 fue el valor máximo y 0 el valor mínimo. La correlación ítem-total nos permitió comprobar que todos los ítems expresaran el mismo rango y para la fiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, que es un índice de consistencia interna que mide la magnitud en que los ítems de un instrumento se encuentran correlacionados.

El cuestionario fue aplicado por la Dirección General de Evaluación y el subcomité de seguimiento de empleadores del rediseño del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana, en el presente año, con ello, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización de estos estudios cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en

2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las actividades más demandadas a los egresados de la UAEH que laboran en las empresas ubicadas en el estado así como el grado de satisfacción que los empleadores específicamente con los del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana, a fin de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación; de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño de los egresados de este posgrado que se imparte en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) de la UAEH?.

El cuestionario se aplicó a 7 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de este posgrado.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 85.7% de las empresas que contestaron la encuesta corresponden a la Academia/IES. Mientras que el 14.3% correspondió al sector Empresa y/o Organismos Privados.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Academia/IES	6	85.7
Empresa y/o Organismos Privados	1	14.3
Total	7	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este programa educativo.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	5	71.4
Mediana	2	28.6
Total	7	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

En la Tabla 1.3 se aprecia que el 100% de las empresas que respondieron la encuesta son empresas dedicadas al sector servicios.

Giro	Frecuencia	Porcentaje
Servicios	7	100.0
Total	7	100.0

Tabla 1.3 Frecuencia y porcentaje de las empresas de acuerdo con su giro

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.4 muestra que para el 85.7% de los empleadores es muy importante este factor, mientras que para el 14.3% es medianamente importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	6	85.7
Medianamente importante	1	14.3
Total	7	100

Tabla 1.4 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 7 empresas encuestadas se identificó un total de 117 trabajadores que han egresado de la UAEH, ver Tabla 1.5.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	1	1
2	1	2
3	1	3
6	1	6
15	2	30
75	1	75
Total	7	117

Tabla 1.5 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

1.4 Instituciones de Educación Superior que contratan egresados afines a este posgrado

En la Tabla 1.6 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan egresados afines o similares al Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Tecnológico de Celaya (ITC), Universidad Politécnica de Pachuca (UPP) y Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)	1	14.3
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) Y Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	2	14.3
Diversas universidades	1	14.3
Ninguna	1	14.3
No tengo conocimiento	2	28.6
Total	7	100.0

Tabla 1.6 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello, en esta sección se observan elementos como: aspectos más significativos que influyen en la contratación, los medios de reclutamiento mayormente utilizados, las competencias, valores y actitudes exigidas.

2.1 Criterios de selección y contratación del personal

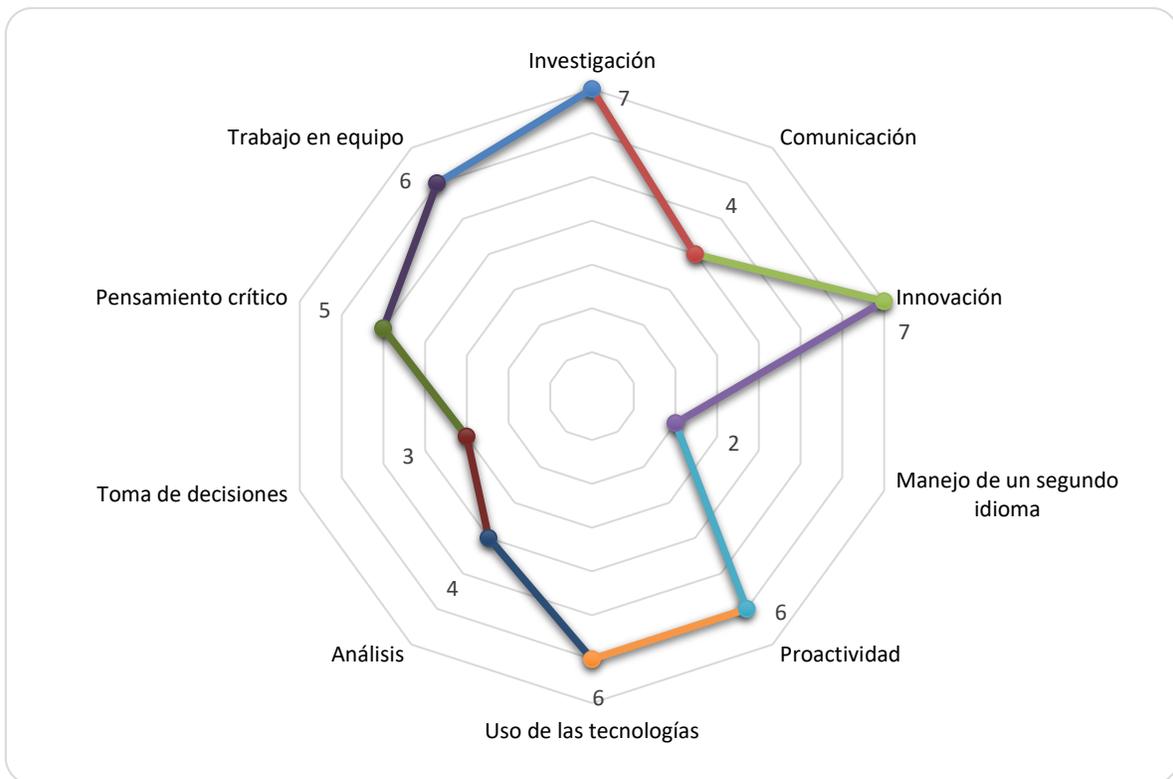
En la Tabla 2.1 se aprecian los criterios que para las empresas o instituciones son de mayor importancia al momento de contratar a un egresado del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana, los resultados se obtuvieron a través del análisis de frecuencias observándose que las “pruebas de selección” son muy importantes para el 85.7% de los empleadores, siguiendo las “entrevistas de selección y contar con el grado” con 71.4%. En otro nivel de importancia se encuentran criterios como contar con reconocimientos en el sector y la relevancia en el tema de tesis” con 71.4% respectivamente.

Criterios de selección	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Pruebas de selección	85.7	14.3	0.0	0.0	100.0
Entrevista de selección	71.4	28.6	0.0	0.0	100.0
Contar con el grado	71.4	28.6	0.0	0.0	100.0
Trayectoria profesional	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0
Contar con certificaciones en el sector	42.9	42.9	14.3	0.0	100.0
Universidad de procedencia	42.9	42.9	14.3	0.0	100.0
Reconocimientos en el sector (nacional e internacional)	28.6	71.4	0.0	0.0	100.0
Relevancia en el tema de tesis	28.6	71.4	0.0	0.0	100.0
Edad	0.0	0.0	71.4	28.6	100.0
Género	0.0	0.0	28.6	71.4	100.0
Estado civil	0.0	14.3	28.6	57.1	100.0

Tabla 2.1 Criterios que determinan la contratación

2.2 Requisitos para la contratación de egresados

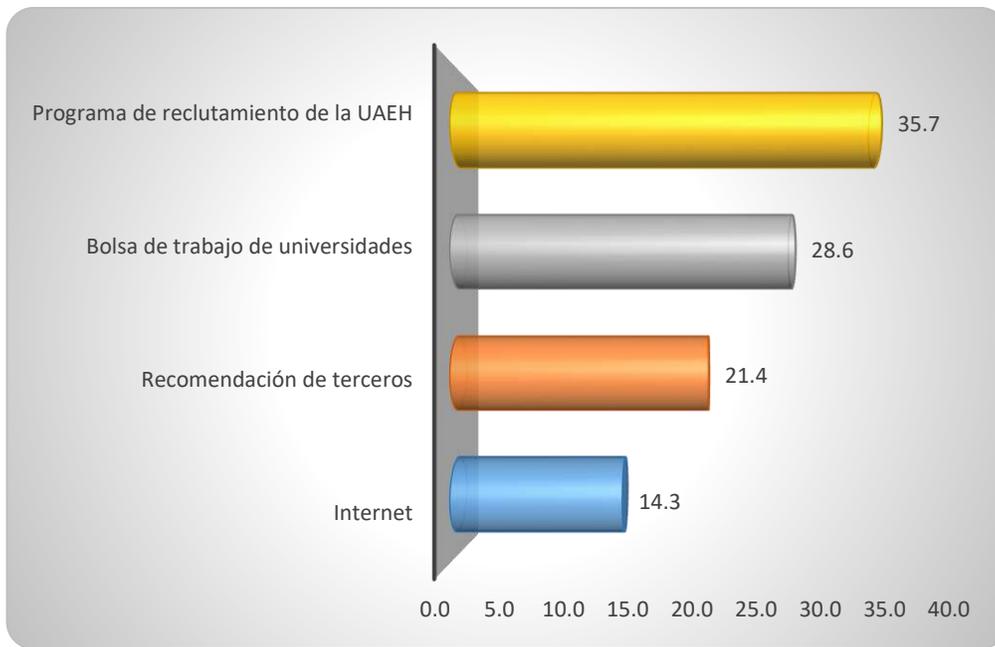
Las competencias más importantes exigidas por las empresas o instituciones que los egresados deben poseer se enlistan en la Gráfica 2.1, observándose que para las 7 empresas encuestadas la de mayor peso es: la “investigación e innovación” respectivamente, siguiendo el “trabajo en equipo, ser proactivos y el uso de las tecnologías” mencionadas por 6 empresas. El “pensamiento crítico” está indicada por 5 empresas. En otro orden de importancia se encuentran competencias como la “comunicación y el análisis” nombradas por 4 empresas respectivamente. En un nivel inferior se encuentran capacidades como la toma de decisiones y el manejo de un segundo idioma.



Gráfica 2.1 Competencias exigidas por los empleadores

2.3 Fuentes de reclutamiento a las que recurre la empresa o institución

La Gráfica 2.2 muestra los medios de reclutamiento utilizados por las empresas y/o personal de recursos humanos para el proceso de contratación, observándose que el mayormente utilizado es el programa de reclutamiento de la UAEH con 35.7%. La bolsa de trabajo de las universidades es otra fuente de reclutamiento seleccionada por las empresas encuestadas con 28.6%, la recomendación de terceros con 21.4% y el internet con 14.3%.



Gráfica 2.2 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

3.1 Percepción del desempeño de los estudiantes en relación con el perfil de egreso

Los conocimientos y habilidades que deben poseer los egresados del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana de acuerdo con la valoración realizada por los empleadores y/o personal de recursos humanos que determinan su contratación son; “conocimientos generales de la disciplina y mantiene sus valores éticos personales y profesionales en el papel que desempeña dentro de la empresa” con 100%, “dominio de herramientas informáticas, participación en la docencia y difusión del desarrollo científico y tecnológico, habilidades de comunicación y para la investigación” con 85.7%.

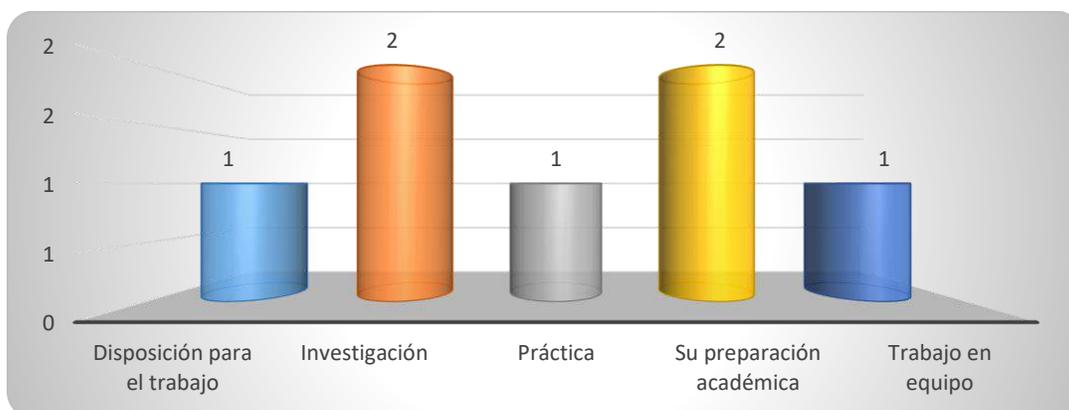
En otro nivel se encuentran habilidades como; “diseño de proyectos, interrelaciona las áreas funcionales de la organización, proporciona asesoría científica y colabora con equipos de trabajo multi e interdisciplinarios” con 71.4%. Otros conocimientos y habilidades se muestran en la Tabla 3.1 así como el nivel referido por los empleadores.

En qué medida el egresado cumple con los siguientes aspectos	Alto	Medio	Bajo	Nulo	Total
Conocimientos generales de la disciplina	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Mantiene sus valores éticos personales y profesionales en el papel que desempeña dentro de la empresa	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Domínio de herramientas informáticas	85.7	14.3	0.0	0.0	100
Participación en la docencia y difusión del desarrollo científico y tecnológico	85.7	14.3	0.0	0.0	100
Comunicación	85.7	14.3	0.0	0.0	100
Habilidades para la investigación	85.7	14.3	0.0	0.0	100
Diseño de proyectos	71.4	28.6	0.0	0.0	100
Interrelaciona las áreas funcionales de la organización	71.4	28.6	0.0	0.0	100
Proporciona asesoría científica	71.4	28.6	0.0	0.0	100
Colabora con equipos de trabajo multi e interdisciplinarios	71.4	28.6	0.0	0.0	100
Genera nuevos conocimientos	57.1	14.3	28.6	0.0	100
Identifica problemas estratégicos y funcionales de la organización	57.1	42.9	0.0	0.0	100
Liderazgo	42.9	57.1	0.0	0.0	100
Actitud emprendedora	42.9	57.1	0.0	0.0	100
Mantiene y desarrolla una visión global del entorno	42.9	14.3	42.9	0.0	100
Diseña nuevas tecnologías en el área de alimentos y salud humana	42.9	14.3	42.9	0.0	100
Resiliencia	42.9	57.1	0.0	0.0	100
Tolerante al estrés	42.9	57.1	0.0	0.0	100
Promueve la gestión del cambio y promoción del desarrollo organizacional	28.6	71.4	0.0	0.0	100
Toma de decisiones	28.6	71.4	0.0	0.0	100
Dirección estratégica	14.3	85.7	0.0	0.0	100

Tabla 3.1 Conocimientos y habilidades que deben poseer los egresados de acuerdo con los empleadores

3.2 Principales fortalezas de los egresados para la contratación

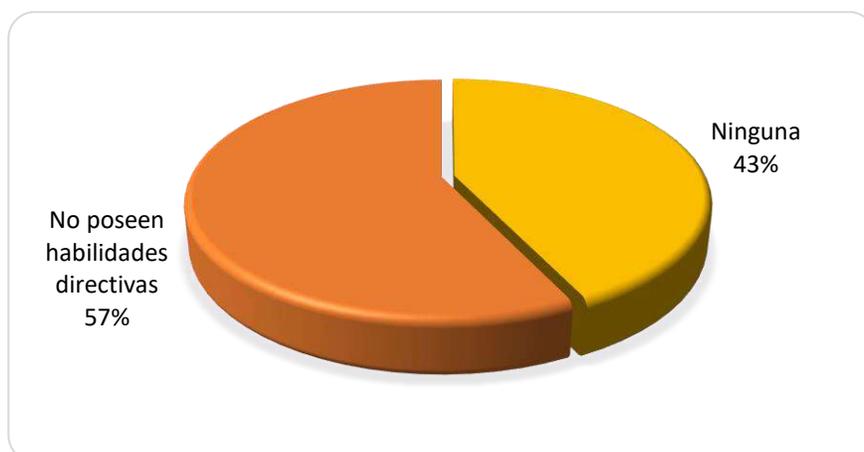
La principal fortaleza de los egresados del posgrado, referida por los empleadores es la “preparación académica y las habilidades para la investigación”, lo anterior debido a que dos de los siete empleadores así lo destacaron, en otro nivel se encuentran fortalezas como la “disposición para el trabajo, la práctica que tienen y el trabajo en equipo”, ver Gráfica 3.1.



Gráfica 3.1 Principales fortalezas de los egresados de acuerdo con los empleadores

3.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

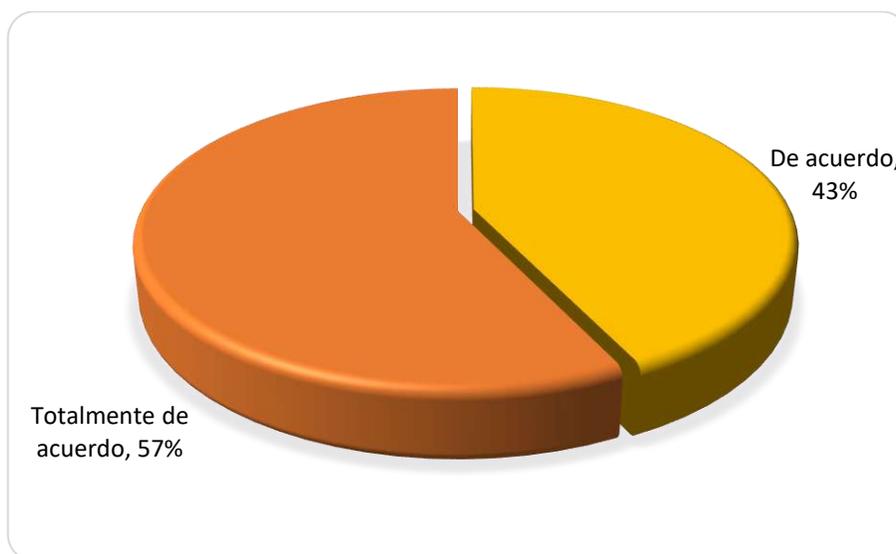
En este apartado se analizan las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo. Los resultados indican que para el 57% de los empleadores los egresados del posgrado no tienen habilidades directivas. Sin embargo, para 43% de los empleadores no existen debilidades en los egresados contratados, ver Gráfica 3.2.



Gráfica 3.2 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3.4 Percepción de la preparación de los egresados del posgrado

La preparación de los egresados del Doctorado es un factor fundamental para ocupar niveles superiores en las empresas o instituciones debido a que el 100% de los empleadores manifestó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, con su desempeño profesional lo que permite mejorar las actividades de la empresa o institución, ver Gráfica 3.3.



Gráfica 3.3 Percepción de la preparación de los egresados

4. SATISFACCIÓN CON EL POSGRADO

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados del posgrado de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que refleja si la formación académica que adquirió, fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

4.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

La satisfacción por parte de los empleadores con el desempeño de los egresados es elevada debido a que el 100% manifestó encontrarse satisfecho y totalmente satisfecho, ver Tabla 4.1.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	3	42.9
Satisfecho	4	57.1
Total	7	100.0

Tabla 4.1 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

4.2 Satisfacción de los empleadores con los egresados del Doctorado

La satisfacción de los empleadores con el Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana fue altamente valorada debido a que el 100% señaló estar satisfecho y totalmente satisfecho, ver Tabla 4.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	4	57.1
Satisfecho	3	42.9
Total	7	100.0

Tabla 4.2 Satisfacción con el posgrado

4.3 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100% de los empleadores lo calificaron como bueno y excelente, ver Tabla 4.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	1	14.3
Excelente	6	85.7
Total	7	100.0

Tabla 4.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana que se imparte en el ICSa en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son relevantes debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. El 85.7% de los empleadores actuales corresponden a Instituciones de Educación Superior siendo las Áreas Académicas de Medicina, Nutrición (ICSa) y Biotecnología (ICAp) quienes mayormente contratan a los egresados de este posgrado.
2. El campo laboral para egresados de este posgrado se amplía a Instituciones como el Instituto Tecnológico de Celaya (ITC), Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), además de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).
3. La investigación y la innovación, además de la proactividad, el trabajo en equipo y el uso de las tecnologías fueron las principales competencias referidas por los empleadores como requisitos para la contratación de los egresados del Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana.

4. Los conocimientos disciplinares y los valores éticos son las competencias más valoradas por los empleadores, seguidas de las actividades docentes y de difusión, dominio de herramientas informáticas, habilidades de investigación y la comunicación. También son valorados: el diseño de proyectos, asesoría científica y el trabajo multi e interdisciplinario.
5. Entre las áreas de oportunidad se identifican: la promoción de competencias que permitan el desarrollo de actitudes de liderazgo, dirección estratégica y fungir como promotores de cambio.
6. Finalmente, al cuestionar a los entrevistados respecto a la satisfacción que tienen con los egresados y con el posgrado que se imparte en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se obtuvo una valoración alta debido a que el 100% manifestó estar satisfecho y muy satisfecho.