

**UAEH**<sup>®</sup>



SISTEMA INSTITUCIONAL  
DE EVALUACIÓN  
UAEE



# ESTUDIO DE OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA CIVIL

INSTITUTO DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA

Pachuca de Soto, Hgo., agosto del 2021



**AUTORES:**

Pérez Enzastiga José Antonio

González Mociños Nancy

Apoyo Técnico:

Ángeles Guerrero Aidé

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

## DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muños  
Subdirector General de Evaluación

## **Dirección General de Evaluación**

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño  
laboral de egresados de la UAEH, 2021.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>1. GENERALIDADES</b> .....	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas .....	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata .....	8
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH .....	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	10
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales .....	10
<b>2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN</b> .....	11
2.1 El proceso de reclutamiento .....	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas .....	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	12
<b>3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES</b> .....	14
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH .....	14
3.2 Prestigio de la UAEH.....	15
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	15

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados del programa educativo de Ingeniería Civil que se oferta en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI), el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en 2020-2021, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes estados del País, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el programa educativo de Ingeniería Civil con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 49 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

## 1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados del programa educativo de Ingeniería Civil que se imparte en el ICBI.

### 1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que de las 49 empresas que contestaron la encuesta, 36 corresponden al sector privado y 13 al sector público.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	36	73.5
Público	13	26.5
Total	49	100.0

*Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución*

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)<sup>1</sup>, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados del programa educativo de Ingeniería Civil.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	9	18.4
Mediana	17	34.7
Pequeña	13	26.5
Micro	10	20.4
Total	49	100.0

*Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño*

---

<sup>1</sup> Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

## 1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 40.8% de los empleadores es medianamente importante, para el 34.7% es muy importante, en tanto que para el 14.3% es poco importante y sólo para el 10.2% no es importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Medianamente importante	20	40.8
Muy importante	17	34.7
Poco importante	7	14.3
No es importante	5	10.2
Total	49	100.0

*Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados*

## 1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 49 empresas encuestadas se identificó un total de 142 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
0	5	0
1	18	18
2	10	20
3	4	12
4	6	24
5	2	10
8	1	8
10	1	10
15	1	15
25	1	25
Total	49	142

*Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas*

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas que son empleados por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	15	34.6
Instituto Tecnológico de Pachuca	14	19.2
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	3	11.5
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN)	3	11.5
Instituto Politécnico Nacional (IPN)	2	7.7
No es relevante	2	3.8
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	2.0
Instituto Tecnológico Superior del Oriente (ITESA)	1	2.0
Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)	1	2.0
Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP), Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA), Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), Centro Universitario Continental (CUC)	1	2.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) y Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	1	2.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma Metropolitana	1	2.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) Instituto Tecnológico de Pachuca (IPT) e Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)	1	2.0
Universidad Veracruzana	1	2.0
Universidad Politécnica de Tulancingo (UPT)	1	2.0
Universidad Veracruzana (UV), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	2.0
Total	49	100.0

*Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución*

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes son los mejores egresados del programa educativo de Ingeniería Civil.

¿De qué institución considera que son los mejores egresados de esta carrera?	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	29	57.1
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	9	18.4
Instituto Tecnológico de Pachuca	6	12.2
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	2	4.1
Desconozco	2	4.0
Instituto Politécnico Nacional (PN)	2	3.8
Total	49	100.0

*Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera*

#### 1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 57.1% de los egresados son contratados para ocupar puestos de mandos medios, 32.7% son contratados como operativos y 10.2% ocupan puestos de mandos altos.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Mandos medios	28	57.1
Operativos	16	32.7
Mandos altos	5	10.2
Total	49	100.0

*Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas*

#### 1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

14 de los 49 empleadores encuestados mencionaron que tienen estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	28.6
No	35	71.4
Total	49	100.0

*Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social*

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 19 de los 49 empleadores encuestados actualmente cuentan con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	19	38.8
No	30	61.2
Total	49	100.0

*Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales*

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, 91.8% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	45	91.8
No	4	8.2
Total	49	100.0

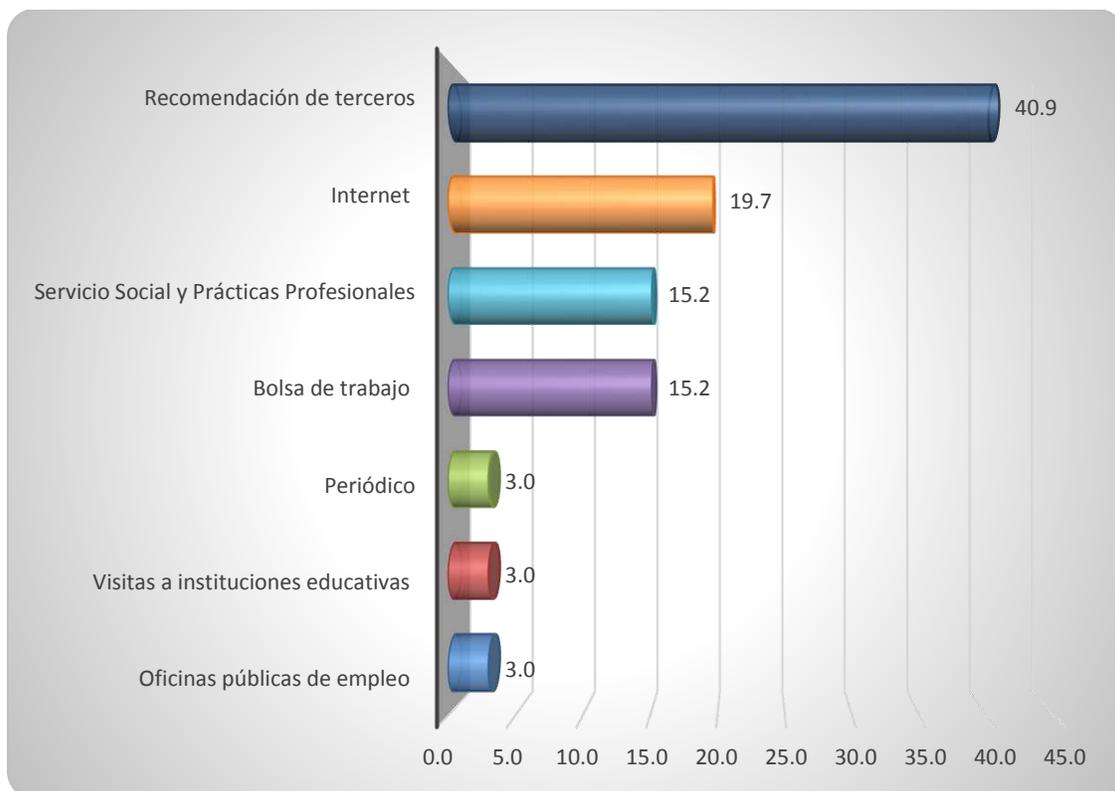
*Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH*

## 2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: los medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

### 2.1 El proceso de reclutamiento

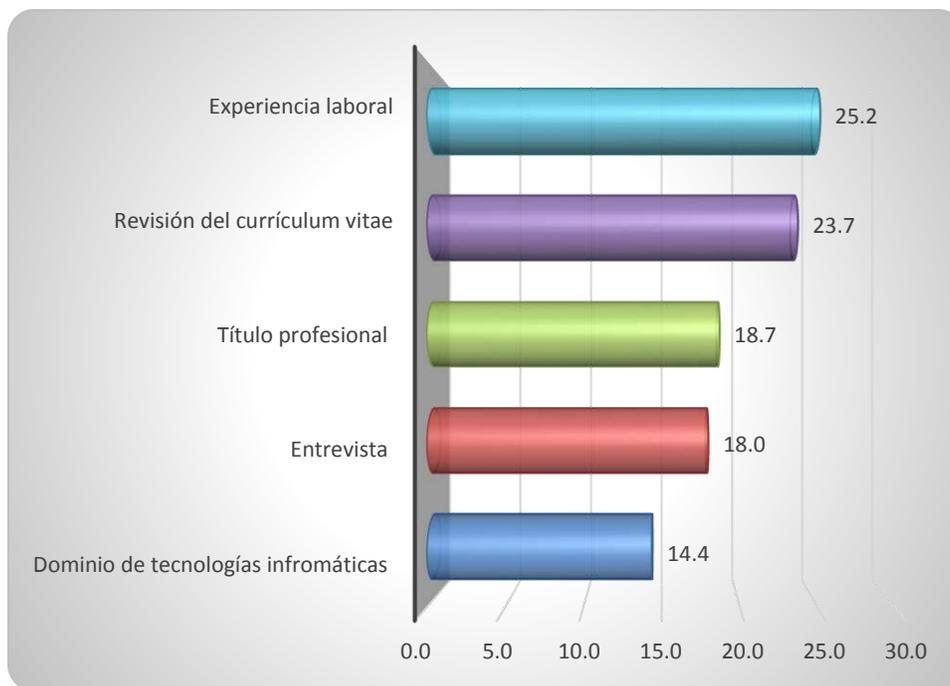
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través de la recomendación de terceros con 40.9%, siguiendo el uso de internet con 19.7%, la realización del servicio social y/o prácticas profesionales y la bolsa de trabajo con 15.2% respectivamente. Otros medios que utilizados por los empleadores es a través del periódico, las visitas a instituciones educativas las oficinas de empleo con 3.0% respectivamente.



**Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores**

## 2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Las empresas consideran principalmente la experiencia laboral con 25.2%, la revisión del currículum vitae con 23.7%, el título profesional con 18.7%, la entrevista con 18.0% y finalmente el dominio de tecnologías informáticas con 14.4%.

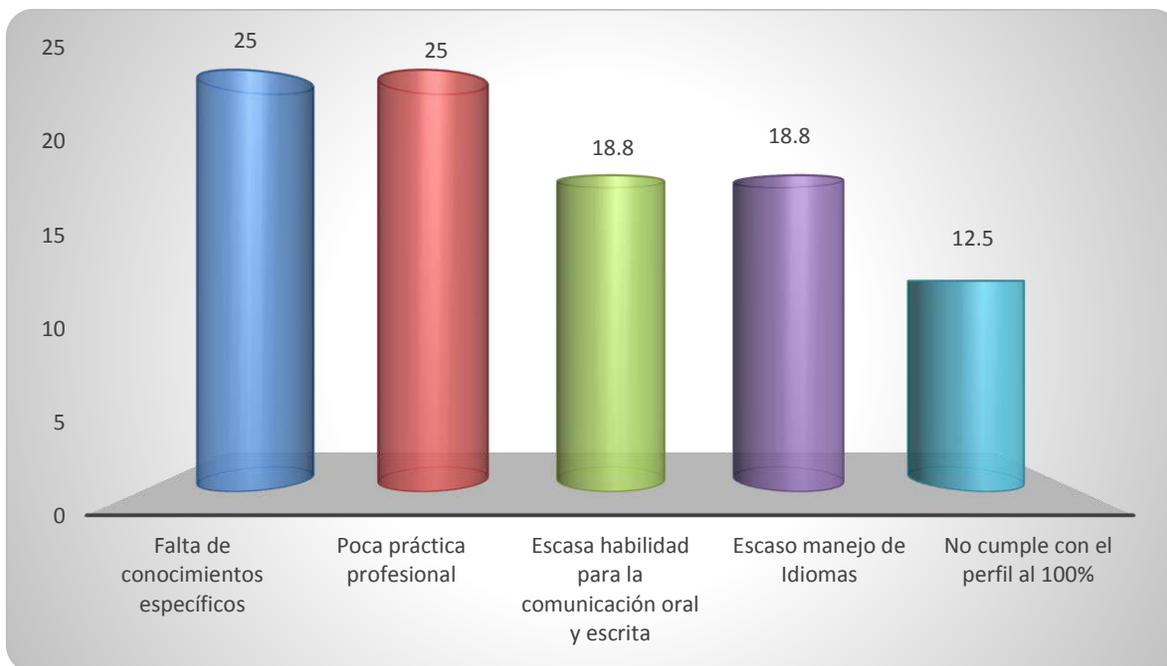


*Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación*

## 2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

Entre las debilidades consideradas más importantes se encuentran: la falta de conocimientos específicos y la poca práctica profesional con 25.0% respectivamente, siguiéndole la escasa habilidad para la comunicación oral y escrita y escaso manejo de idiomas con 18.8% respectivamente, otra debilidad identificada es que los egresados no cumplen con el perfil al 100% con 12.5, ver Gráfica 2.3.



**Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación**

### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y así mejorar la satisfacción de los empleadores.

#### 3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 81.9% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados del programa educativo de Ingeniería Civil es considerada como buena y excelente, mientras que el 8.2% lo consideró regular, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	36	73.5
Excelente	9	18.4
Regular	4	8.2
Total	49	100.0

*Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados*

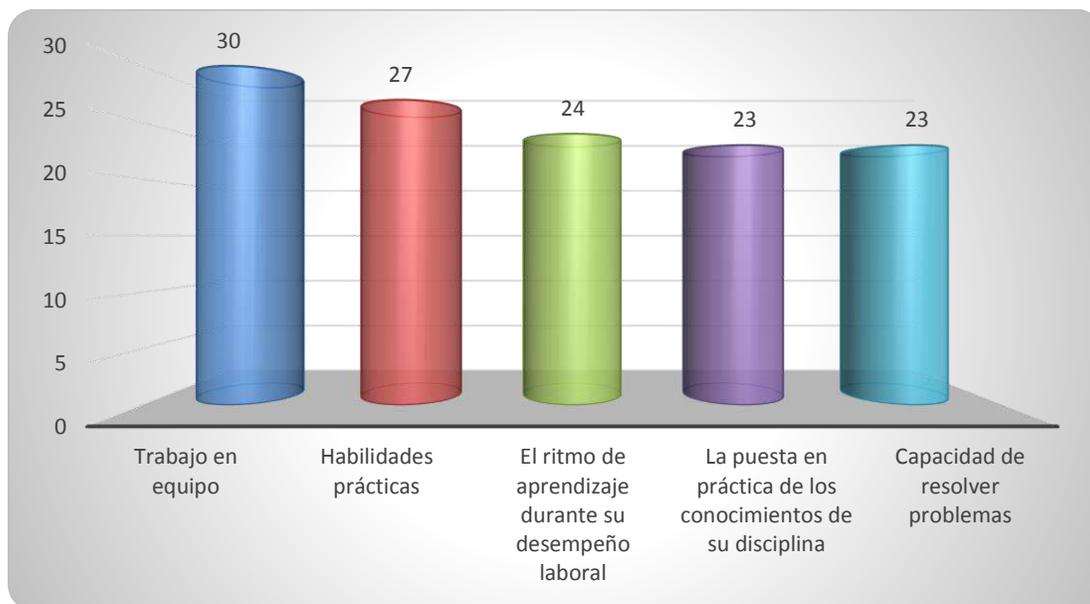
La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 100% manifestaron encontrarse satisfechos y totalmente satisfechos como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	37	75.5
Totalmente satisfecho	12	24.5
Total	49	100.0

*Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados*

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades de los profesionistas egresados que son fundamentales para su contratación, destacando que 30 de las 49 empresas mencionó el trabajo en equipo como uno de los aspectos mayormente importantes que poseen los egresados de este programa educativo, 27 empresas señalaron las habilidades prácticas, 24 empresas coincidieron con el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral, mientras

que 23 empresas señalaron la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y la capacidad de resolver problemas respectivamente.



**Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores**

### 3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. 93.9% de los empleadores lo calificaron como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	34	69.4
Excelente	12	24.5
Regular	3	6.1
Total	49	100.0

**Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH**

### 3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	19	26.9
Ninguna	11	22.9
Administrador de obras	2	4.1
Arquitectura	2	4.1
Tiene la formación necesaria	2	4.1
Arquitectura y Administración	1	2
Desconozco	1	2
Diseño Gráfico	1	2
Geología	1	2
Ingeniería Civil y Contaduría	1	2
Ingeniería en Mecatrónica	1	2
Ingeniería Electromecánica	1	2
Ingeniería en Topografía	1	2
Ingeniero Electricista	1	2
Ingeniero Mecánico	1	2
Ofertar todas las necesarias para su labor	1	2
Petroquímico	1	2
Repartidor	1	2
Total	49	100

**Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva**

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de nuestros egresados, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	15	30.6
Más práctica en escenarios reales	14	28.6
Ninguna	5	10.2
Mejorar el plan académico	3	6.1
Mayor práctica y salidas de campo	2	4.1
Realizar más prácticas de campo y ampliar el conocimiento del software que se utiliza	2	4.1
Ampliar la experiencia laboral	1	2.0
Énfasis en el desarrollo de habilidades personales	1	2.0
Habilidad para solucionar problemas sociales	1	2.0
Mayor variedad en el catálogo para practicas profesionales y servicio social	1	2.0
Mejora en idiomas	1	2.0
Manejo de programas	1	2.0
El nivel académico es bueno, lo que falla es la actitud y las aspiraciones de cada estudiante	1	2.0
Tener disposición	1	2.0
Total	49	100.0

**Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas**