

UAEH[®]



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAHE



ESTUDIO DE OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE ENFERMERÍA

Escuela Superior de Huejutla

Pachuca de Soto, Hgo., marzo del 2021



AUTORES:

Bezies Cruz Patricia

Pérez Enzastiga José Antonio

González Mociños Nancy

Monroy Muñoz Jesús Israel

Elizalde Lora Leticia

Olvera Larios Brenda Ivonne

López Cruz María de los Ángeles

Ordaz Monroy Adriana Anabel

Ángeles Guerrero Aidé

Callado Pérez Jennifer

López Orozco Maricela

Cruz Colín Lucero Quetzalli

Cortés Primitivo Mariana

Pérez Mejía Itzel Viridiana

Gama Melecio Abigail

Peña Gutiérrez Adilene

Sandoval Benítez Luisa Fernanda

Álvarez del Valle Lidia Vianey

Ríos Fuentes Cendy Alondra

Rangel Soto Stephany

Montiel Pavana Anaid

Apoyo Técnico:

Hernández Gómez Ayme

Méndez Pineda Nora

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán
Secretario General

Dra. Patricia Bezies Cruz
Directora General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño
laboral de egresados de la UAEH, 2021.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata	8
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales.....	9
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	11
2.1 El proceso de reclutamiento	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	11
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación	12
3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	13
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	13
3.2 Prestigio de la UAEH.....	14
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan	14

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela Superior de Huejutla que se oferta en la UAEH, el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en 2020-2021, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización de estudios de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en los años 2008 y 2004 respectivamente por la Dirección General de Planeación.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en el Estado de Hidalgo, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el programa educativo de Enfermería, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades en la formación de sus egresados, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores del Estado de Hidalgo respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 5 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando con ellos o bien que cuentan con prestadores de servicio social o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando así el tipo de empresas que mayormente captan egresados del programa educativo de Enfermería que se imparte en la Escuela Superior de Huejutla.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que de las cinco empresas que contestaron la encuesta, cuatro de ellas corresponden al sector privado y una al sector público.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Público	1	20.0
Privado	4	80.0
Total	5	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados del programa educativo de Enfermería.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	1	20.0
Pequeña	1	20.0
Mediana	2	40.0
Micro	1	20.0
Total	5	100.0

Tabla 1.2 Porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 100.0% de los empleadores es muy importante la institución donde se formaron los profesionistas que contratan.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	5	100.0
Total	5	100.0

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las cinco empresas encuestadas se identifica la existencia de un total de 10 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	4	4
6	1	6
Total	5	10

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan otras Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas que son empleados por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
De las de enfermería	1	20.0
ICEST	1	20.0
Ninguna	2	40.0
UAM	1	20.0
Total	5	100

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

La Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual los empleadores consideran que son los mejores egresados del programa educativo de Enfermería.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	4	80.0
Distintas	1	20.0
Total	5	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que en las empresas encuestadas los egresados son contratados como personal que ocupa puestos operativos, mandos medios y mandos altos.

Áreas de desempeño	Frecuencia
Operativos	2
Mandos medios	1
Mandos altos	2

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

A continuación se muestra que 3 de los 5 empleadores encuestados actualmente cuenta con estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	60.0
No	2	40.0
Total	5	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

En la Tabla 1.9 se observa que sólo uno de los 5 empleadores encuestados actualmente cuenta con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	1	20.0
No	4	80.0
Total	5	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Al preguntarles si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, el 100% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100.0
Total	5	100.0

Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar cómo realizan la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

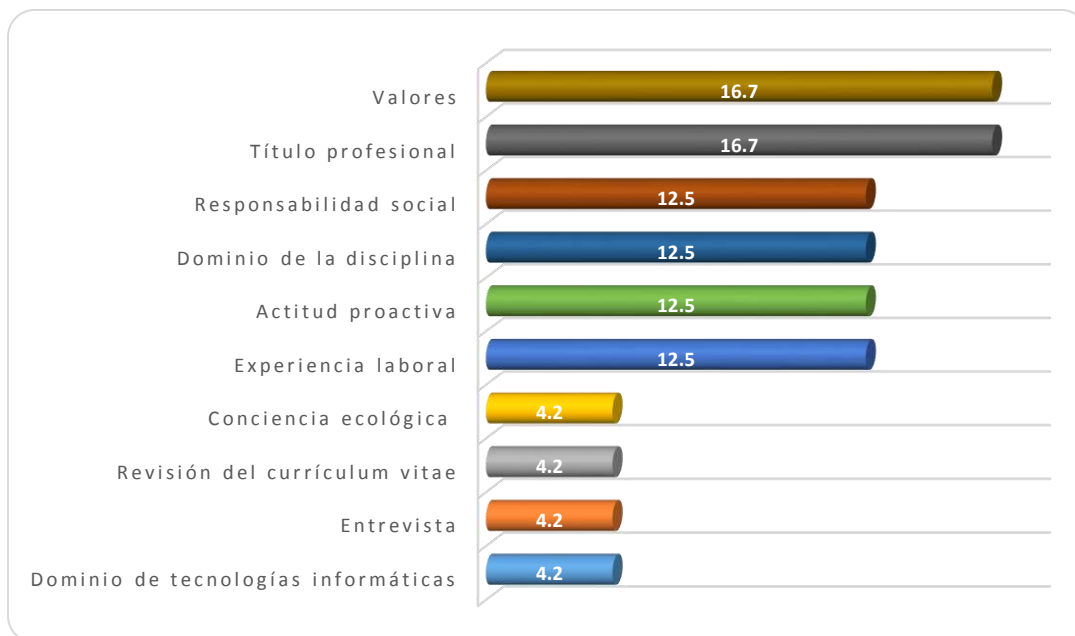
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empresarios y/o recursos humanos es a través de la recomendación de terceros con 55.6%, siguiendo la realización del servicio social o prácticas profesionales con el 22.2%, en un nivel inferior se encuentra el uso de internet y la bolsa de trabajo con 11.1% respectivamente.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores y sus frecuencias de uso

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos importantes que requieren para determinar la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Los aspectos más representativos fueron: los valores y el título profesional con 16.7%, la responsabilidad social, el dominio de la disciplina, la actitud proactiva y la experiencia laboral con 12.5% respectivamente, aspectos como la conciencia ecológica, la revisión del currículum vitae, la entrevista y el dominio de las tecnologías informáticas se encuentran en niveles inferiores con 4.2%.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza qué tan determinantes pueden ser algunas debilidades del profesionista para no ser contratado.

En la Gráfica 2.3 se observa que la debilidad considerada como la más importante es: el escaso manejo de idiomas y la poca práctica profesional con 28.6%, en un nivel inferior se encuentran aspectos como la falta de conocimientos específicos, la poca responsabilidad y poco propositivos con 14.3% respectivamente.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, ya que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y así mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 80.0% de los empleadores encuestados la formación de los egresados del programa educativo de Enfermería es considerada como excelente en tanto que para el 20.0% es de 20.0% como se muestra en la Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	1	20.0
Excelente	4	80.0
Total	5	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados de este programa educativo es elevada debido a que el 100% manifestaron encontrarse totalmente satisfechos y satisfechos como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	4	80.0
Satisfecho	1	20.0
Total	5	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las diferentes capacidades de los profesionistas, apreciándose que las más importantes son: las habilidades prácticas, en la opinión de 4 empleadores, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina, la capacidad de resolver problemas y la capacidad de innovación y creatividad en la opinión de 3 empleadores respectivamente. En niveles inferiores se encuentran otros aspectos señalados por los empleadores de los

egresados del programa educativo de Enfermería que se imparte en la Escuela Superior de Huejutla.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100.0% de los empleadores lo calificaron como excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	100.0
Total	5	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias de prestigio de la UAEH

3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
Enfermería	2	40.0
Psicología	1	20.0
Técnicos en urgencias médicas	1	20.0
No respondió	1	20.0
Total	5	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de nuestros egresados, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
Exigir más empeño del que ya muestra. Para que se preparen para los retos de la vida diaria	1	20.0
Los muchachos vienen con muy buena actitud y aprenden muy rápido, no tenemos sugerencias	1	20.0
Ninguna	1	20.0
No respondió	1	20.0
Tener más campo para realizar prácticas	1	20.0
Total	5	100

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas