

UAEH[®]

**Dirección General
de Evaluación**



EVALUACIÓN DOCENTE INSTITUCIONAL 2021



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAEH

La evaluación nos hará excelentes[®]

AUTORES:

ELIZALDE LORA LETICIA
CORTES PRIMITIVO MARIANA
ÁNGELES GUERRERO AIDE
RIOS FUENTES CENDY ALONDRA
MONROY MUÑOZ JESÚS ISRAEL
OLVERA LARIOS BRENDA IVONNE

APOYO SECRETARIAL

HERNÁNDEZ GÓMEZ AYME

Primera edición 2021

©Universidad Autónoma del Estado de
Hidalgo Abasolo 600, Col. Centro,
Pachuca, Hgo. México. CP 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento
escrito de la UAEH.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Número de Registro Público de Derecho de Autor: 03-2014-062511300000-01

Contenido

Presentación	4
Subprograma Institucional de Evaluación de las Personas.....	6
1. Semestre Enero-Junio 2021.....	6
1.1 Periodo de aplicación.....	6
1.2 Ingreso en línea.....	6
1.3 Difusión	7
1.4 Resultados del semestre Enero-Junio 2021	9
1.4.1 Valoración por dimensión	9
2. Actividades vinculadas al proceso de evaluación docente.....	12
3. Semestre Julio-Diciembre 2021.....	13
3.1 Periodo de aplicación.....	13
3.2 Ingreso en línea.....	13
3.3 Difusión	14
3.4 Resultados del semestre Julio-Diciembre 2021	16
3.4.1 Valoración por dimensión	17
4. Datos anualizados	18
5. Reunión del Comité Institucional de Evaluación Docente.....	18

Presentación

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2023, incluye el Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas, cuyo objetivo es coordinar, generar y realizar los procesos de evaluación internos y externos de la institución, que fundamenten la toma de decisiones, orientada a asegurar la calidad y excelencia de los programas educativos, las personas, funciones sustantivas y la gestión administrativa con base en la mejora continua. De manera particular, el proceso de evaluación docente se inserta en el Subprograma Institucional de Evaluación de las Personas (UAEH, 2021).

Una de las principales funciones de la universidad consiste en formar estudiantes en las distintas áreas del conocimiento; dicha actividad, consume la mayor parte de los esfuerzos de sus integrantes. Desde la apreciación de Canales, Leyva y Rueda (2019), en la cotidianidad, las actividades docentes siguen siendo la función principal y en esta medida, comparada con otras tareas encomendadas, resulta ser la de mayor presencia.

En este orden de ideas, dada la importancia de la profesión docente y el interés de organismos internacionales y nacionales por la calidad institucional, la evaluación de la docencia se plantea, entre sus propósitos, favorecer la mejora de la enseñanza y la promoción de un mejor aprendizaje de los estudiantes (Rodríguez, 2021).

Ante la situación de pandemia, la función docente en las Instituciones de Educación Superior ha tenido cambios en las modalidades en las que se desarrolla y la mayor parte de los programas de formación presencial tuvieron la necesidad de usar plataformas electrónicas en las que profesores y estudiantes interactúan a distancia, bajo un esquema de roles distinto. En el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se atendió a la necesidad de realizar una evaluación acorde a las características contextuales, diseñando para el semestre julio-diciembre 2020 cuestionarios válidos y confiables que incorporaran las características de la enseñanza en la modalidad *B-learning*. Cabe señalar, que tales instrumentos también se aplicaron en el semestre enero-junio 2021. En el segundo semestre del año, a partir de los lineamientos institucionales, la enseñanza consideró las particularidades del método *E-learning*; motivo por el cual se actualizaron los cuestionarios de alumnos y

autoevaluación. Asimismo, se reincorporaron las preguntas correspondientes al defensor universitario.

En relación a los efectos en la educación, es necesario analizar las diferencias en los logros educativos de los estudiantes a través de plataformas electrónicas o tradicionales en intervenciones concretas (Sanz, Sáinz y Capilla (2020). Aunado a lo anterior, en la medida que se comparen los resultados de la evaluación de la enseñanza en diversas modalidades, se estará en posibilidad de contribuir a la mejora del desempeño docente y a la producción del conocimiento sobre el tema (Elizalde, Bezies y Pérez, 2021)

Específicamente, en la UAEH, la Dirección General de Evaluación (DGE) es la dependencia institucional encargada de desarrollar, revisar y difundir el proceso y resultados de evaluación. A continuación, se presenta el informe de evaluación docente del año 2021.

Subprograma Institucional de Evaluación de las Personas

- Evaluación Docente Institucional

1. Semestre Enero-Junio 2021

1.1 Periodo de aplicación

La evaluación docente del semestre Enero-Junio 2021, inició el 15 de marzo y concluyó el 7 de mayo para estudiantes, profesorado y directivos.

1.2 Ingreso en línea

El acceso se mantuvo a través de la sección de avisos institucionales en la página web de la universidad.



Imagen 1. Aviso en la página de la universidad

Asimismo, fue posible acceder por medio del código QR en dispositivos móviles.



Imagen 2. Código QR Evaluación Docente

1.3 Difusión

Se emplearon diversos medios para dar a conocer a la comunidad universitaria los períodos de evaluación, siendo éstos los que se incluyen enseguida. Así, se agregó tanto Slider en la página web universitaria, como el banner.



Imagen 3. Slider en la página web universitaria



Imagen 4. Contenido del banner

Asimismo, se incluyó el aviso en el portal de la DGE.



Imagen 5. Aviso portal de la DGE

Con el propósito de que los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado evaluaran a todos sus profesores, la Dirección General de Evaluación implementó una campaña de difusión masiva con el apoyo de la Dirección General de Comunicación Social, a través de correos electrónicos. Así, se enviaron ocho correos masivos a los estudiantes.

De igual manera, se realizó el envío de correos a los docentes con información sobre el proceso y realizar así su autoevaluación.

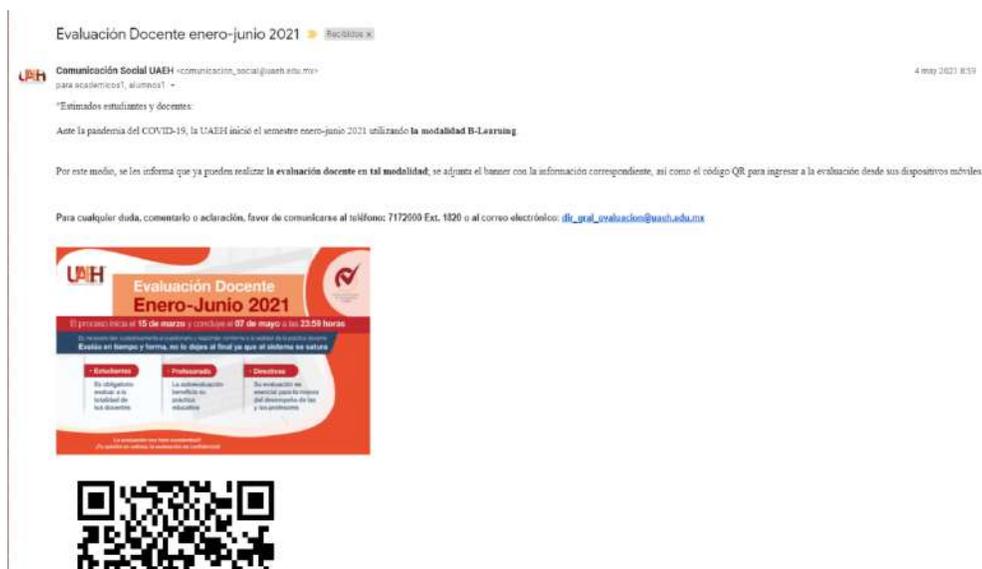


Imagen 6. Correos masivos a profesorado

Otro medio de difusión fue Radio Universidad, con la transmisión del spot con siete impactos diarios durante los períodos de aplicación.



Imagen 7. Radio Universidad

1.4 Resultados del semestre Enero-Junio 2021

El total de cuestionarios fue de 360,609 (ver tabla 1).

Número de cuestionarios registrados en red				
Semestre enero-junio 2021	Alumnos	Directivos	Autoevaluación	Total
	318,911	30,911	10,787	360,609

Tabla 1. Número de cuestionarios distribuidos por audiencia

En cuanto al promedio por audiencia, este se presenta en la siguiente tabla.

Promedio por audiencia			
Semestre enero junio 2021	Alumnos	Directivos	Autoevaluación
	8.989	9.083	8.863

Tabla 2. Media por audiencia de evaluación

1.4.1 Valoración por dimensión

El siguiente gráfico, contiene los resultados por dimensión y del promedio general del total del profesorado evaluado en el primer semestre de 2021.



Gráfico 1. Promedio por dimensión evaluada y total del profesorado Enero-Junio 2021

La media más alta se ubica en la dimensión de competencias docentes (9.25), en ésta, se consideran atributos tales como dominio del contenido, planeación y empleo de estrategias eficientes de evaluación. Aunado a lo anterior, en el contexto de la pandemia, se valoró el empleo de la plataforma garza y de otros medios virtuales para la enseñanza, así como el uso de recursos en línea y manejo eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación. Enseguida, se encuentran las dimensiones ámbito de la formación (8.97), donde se incluye la formación en el área de conocimiento y manejo de un segundo idioma; así como desempeño institucional (8.71), en la cual se evalúa conocimiento y cumplimiento de la normatividad, conocimiento del programa educativo y grado de satisfacción, entre otros aspectos.

La dimensión sobre características personales para la docencia, entre las que se encuentran identificación institucional, desarrollo de valores, liderazgo, habilidad para el trabajo en equipo, motivación y compromiso con su labor educativa, tiene un promedio de 8.66

Cabe señalar, que lo referente al ámbito de la investigación, tiene un valor de 8.13. Como se aprecia, el valor de las dimensiones y del promedio total (8.74), es superior a ocho.

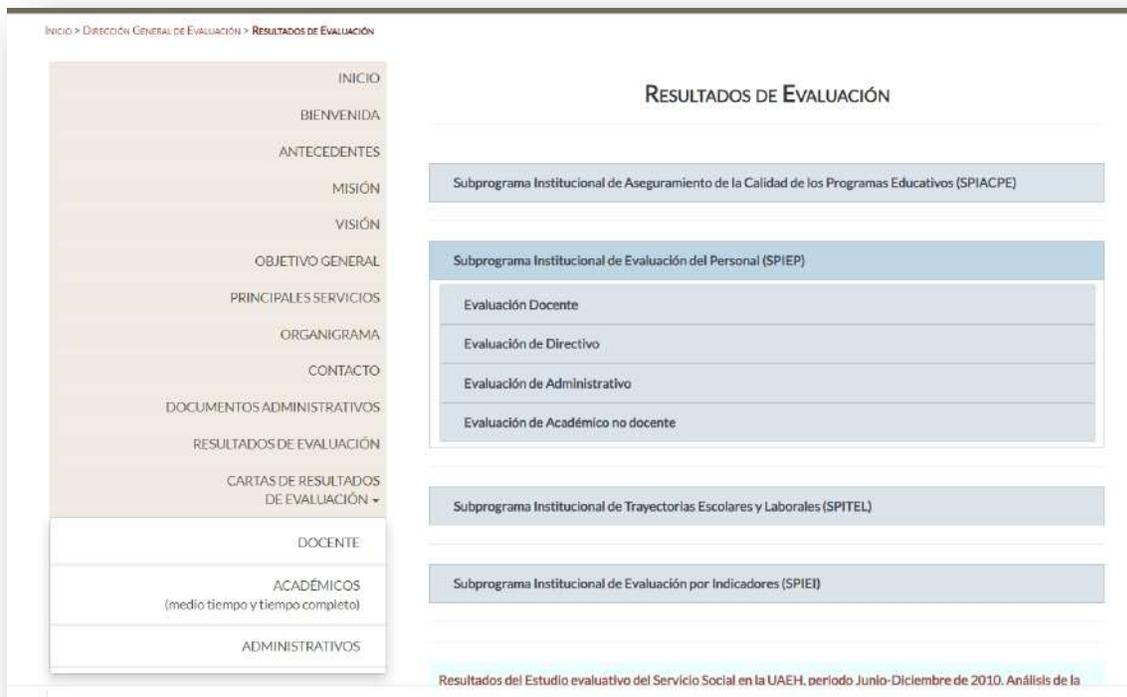


Imagen 8. Sección de cartas



Imagen 9. Acceso a las cartas en el portal de la DGE

2. Actividades vinculadas al proceso de evaluación docente

Respecto a las acciones relacionadas con la evaluación docente, se ingresó en el mes de enero, en la aplicación correspondiente a la Dirección General de Evaluación el puntaje del año 2020 para los profesores participantes en el Estímulo al Desempeño del Personal Docente ejercicio 2021-2022.

Con base en los datos del año 2020 y del primer semestre de 2021, se participó en la revisión de horarios del semestre julio-diciembre 2021 en mayo y junio. Además, se proporcionaron resultados de la valoración docente para la evaluación y acreditación de Programas Educativos.

3. Semestre Julio-Diciembre 2021

3.1 Periodo de aplicación

El proceso de evaluación docente del semestre Julio-Diciembre 2021, de llevó a cabo del 20 de septiembre al 5 de noviembre tanto para estudiantes, profesorado y directivos.

3.2 Ingreso en línea

El acceso se mantuvo a través de la sección de avisos institucionales en la página web de la universidad y en el portal de la DGE.



Imagen 10. Aviso en la página de la universidad

Asimismo, fue posible acceder por medio del código QR en dispositivos móviles.



Imagen 11. Código QR Evaluación Docente

3.3 Difusión

Para informar a la comunidad universitaria sobre el período de evaluación, se utilizaron diversos medios; tales como el Slider y Banner en la página web universitaria y en el portal de la Dirección General de Evaluación como se muestra a continuación.



Imagen 12. Slider en la página web universitaria



Imagen 13. Contenido del banner



Imagen 14. Aviso portal de la DGE

Con el propósito de que los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado evaluaran a todos sus profesores, la Dirección General de Evaluación implementó una campaña de difusión masiva con el apoyo de la Dirección General de Comunicación Social, a través de correos electrónicos. Así, se enviaron 8 correos masivos a los estudiantes.

De igual manera, se realizó el envío de correos a los docentes con información sobre el proceso y realizar así su autoevaluación.



Imagen 15. Correos masivos a profesorado

Otro medio de difusión fue Radio Universidad, con los siguientes horarios de transmisión: 8:00, 12:00, 16:00, 20:00 durante el período de aplicación.



Imagen 16. Radio Universidad

3.4 Resultados del semestre Julio-Diciembre 2021

El total de cuestionarios fue de 364,504 (ver tabla 3).

Número de cuestionarios registrados en red				
Semestre julio diciembre 2021	Alumnos	Directivos	Autoevaluación	Total
	321,184	32,185	11,135	364,504

Tabla 3. Número de cuestionarios distribuidos por audiencia

En cuanto al promedio por audiencia, este se presenta en la siguiente tabla.

Promedio por audiencia			
Semestre julio diciembre 2021	Alumnos	Directivos	Autoevaluación
	9.021	9.163	9.226

Tabla 4. Media por audiencia de evaluación

3.4.1 Valoración por dimensión

A continuación se representan gráficamente los resultados por dimensión, así como el promedio total del profesorado evaluado durante el segundo semestre del 2021.

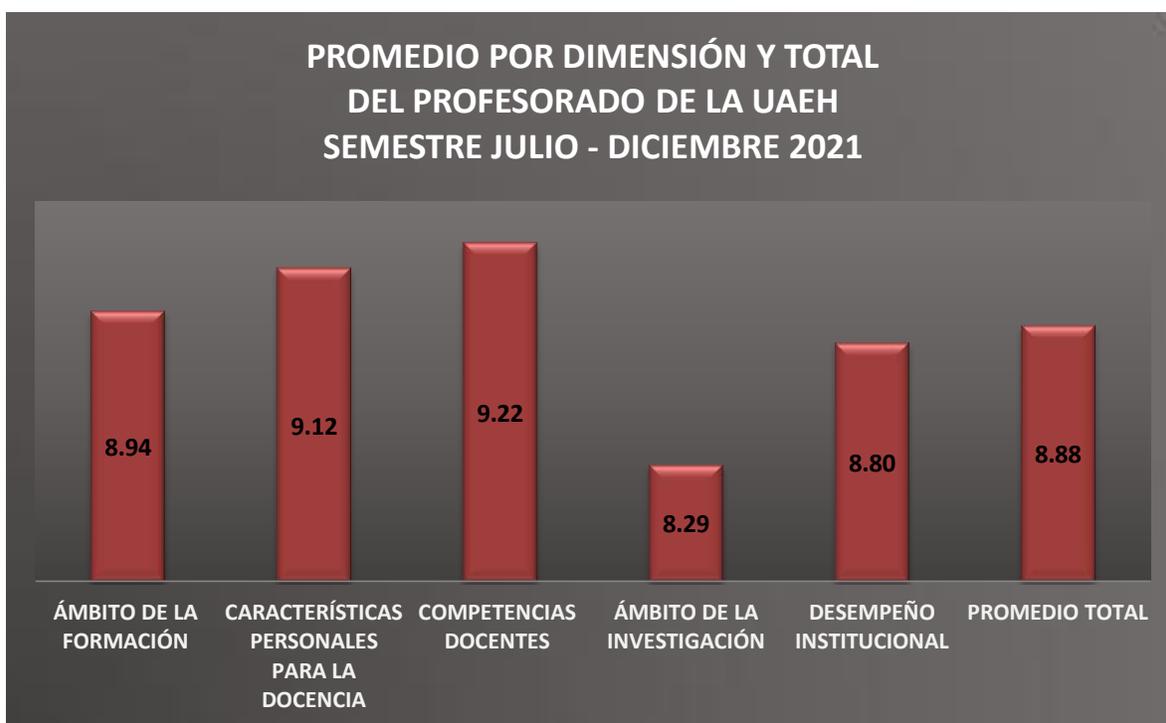


Gráfico 2. Promedio por dimensión evaluada y total del profesorado Julio-Diciembre 2021

Al igual que el semestre anterior, la media más alta se encuentra en competencias docentes con 9.22. Posteriormente se ubica características personales para la docencia (9.12), en donde se considera el desempeño de forma responsable en la modalidad *E-Learning* y la motivación para desarrollar actividades virtuales. Enseguida, se encuentran las dimensiones ámbito de la formación (8.94), donde se incluye la formación en el área de conocimiento y manejo de un segundo idioma; así como desempeño institucional (8.80), en la cual se evalúa conocimiento y cumplimiento de la normatividad, conocimiento del programa educativo y grado de satisfacción, entre otros aspectos. Por otra parte, ámbito de la investigación, presenta una media de 8.29. El promedio total es de 8.88.

4. Datos anualizados

Es importante precisar, que en el año 2021 se evaluó a 3,784 profesores y se emitieron 22,372 cartas por asignatura, las cuales se pueden consultar de forma personalizada ingresando a la sección destinada para ello en el portal de la DGE.

5. Reunión del Comité Institucional de Evaluación Docente

La reunión del Comité Institucional de Evaluación Docente (CIED), se llevó a cabo de forma virtual mediante la Plataforma TELMEX el 13 de diciembre a las 12:00 hrs., teniendo un quórum del 50 más 1 de los integrantes y el personal de la Dirección General de Evaluación.



Imagen 17. Sesión virtual del CIED 2021

A través del orden del día, se abordaron los siguientes aspectos:

1. Pase de lista y verificación de Quórum
2. Aprobación de la minuta anterior
3. Resultados de evaluación docente 2021
4. Asuntos generales

Entre los acuerdos presentados en dicha reunión destaca el próximo periodo de evaluación docente que será efectuado del 14 de marzo al 6 de mayo 2022.

Referencias

- Elizalde, L. L., Bezies, C. P. & Pérez, L. C. G. (2021). *Resultados de la evaluación docente modalidad presencial versus B-Learning en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1407.pdf>
- Canales, S. A., Leyva, B. Y. & Rueda, B. M. (2019). Las características de los contextos institucionales en donde se desarrolla la docencia universitaria. En M. Rueda (Coord.). *Las condiciones institucionales de la docencia en universidades iberoamericanas* (pp. 15-36). Chile-México: Universidad de la Frontera-RIIED
- Rodríguez, C. S. P. (2021). *Evaluación de la docencia: Caracterización desde la literatura, una revisión sistemática*. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/0607.pdf>
- Sanz, I., Sáinz, G. J. & Capilla, A. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de www.oei.es. Science-Science and University. Informe COVID 19
- UAEH (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2018-2023. Actualización 2021-2023*. Recuperado de http://sgc.uaeh.edu.mx/planeacion/images/PDI/18-23/2021/PDI_21-23.pdf