



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Evaluación Docente
Institucional
2017**

AUTORES:

BEZIES CRUZ PATRICIA
ELIZALDE LORA LETICIA
ORTIZ RAMÓN JOSEFINA
ÁNGELES GUERRERO AIDE
CALLADO PÉREZ JENNIFER
OLVERA LARIOS BRENDA IVONNE
LÓPEZ CRUZ MARÍA DE LOS ÁNGELES
ACAXTENCO GONZÁLEZ ARIANA
ORDAZ MONROY ADRIANA ANABEL
GAYOSSO ARIAS IGNACIO NATHANAEL
GODINEZ ESCALONA ANAYELI
GONZÁLEZ MOCIÑOS NANCY
GONZÁLEZ MACÍAS DANIELA
PÉREZ ENZÁSTIGA JOSÉ ANTONIO

APOYO SECRETARIAL

AGUILERA COIFFIER MA. DE LA LUZ
HERNÁNDEZ GÓMEZ AYME

Primera edición 2017

©Universidad Autónoma del Estado de
Hidalgo Abasolo 600, Col. Centro,
Pachuca, Hgo. México. CP 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento
escrito de la UAEH.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Número de Registro Público de Derecho de Autor: 03-2014-062511300000-01

Contenido

Presentación.....	4
Subprograma Institucional de Evaluación del Personal.....	6
1. Semestre Enero-Junio 2017.....	6
1.1 Periodo de aplicación.....	6
1.2 Ingreso en línea.....	6
1.3 Difusión.....	7
1.4 Resultados del semestre Enero-Junio 2017.....	10
1.4.1 Valoración por dimensión.....	11
1.4.2 Promoción de competencias.....	12
2. Semestre Julio-Diciembre 2017.....	14
2.2 Periodo de aplicación.....	14
2.2 Ingreso en línea.....	14
2.3 Difusión.....	16
2.4 Seguimiento del proceso.....	17
2.5 Resultados del semestre Julio-Diciembre 2017.....	17
2.5.1 Valoración por dimensión.....	18
2.5.2 Promoción de competencias.....	19
3. Actividades vinculadas al proceso de evaluación docente.....	21
Referencias.....	22

Presentación

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, comprometida con la calidad educativa, en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, establece en el Programa Rector de Evaluación, que toda actividad laboral debe sustentarse en procesos evaluativos, por lo que se asume el compromiso de generar un análisis de las áreas de oportunidad existentes, para contribuir así al beneficio del quehacer cotidiano y la mejora continua (UAEH, 2012). De manera particular, el proceso de evaluación docente se incluye en el Subprograma Institucional de Evaluación del Personal.

La evaluación de la docencia toma relevancia desde su relación directa con diferentes aspectos institucionales como lo son el alcance de una mejor calidad, el desarrollo de los recursos humanos, vinculado al desarrollo profesional y de la carrera docente; generalmente reguladas por programas internos y externos a la universidad; así mismo al considerarse como una actividad cotidiana de la enseñanza, desarrollada por distintos actores en tiempos y espacios, buscando contribuir a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Fernández, 2010)

En este sentido la evaluación docente se convierte en una de las áreas fundamentales para la mejora y el alcance del éxito dentro de los procesos educativos, laborales y personales de los mismos docentes. Por tanto el darle seguimiento a este proceso de evaluación permite el crecimiento profesional del profesorado.

Es de resaltar que evaluar es una condición necesaria para mejorar la enseñanza igualmente, reconocer que el maestro adquiere un protagonismo invaluable en dichas prácticas en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes y los de ellos mismos. (Sánchez y Escobar, 2015)

En este marco, la evaluación del desempeño del profesorado ha considerado la diversidad de perfiles, contextos, modalidades, niveles educativos y situaciones laborales en las que se ejerce la docencia; por lo que la Dirección General de Evaluación es la encargada de implementar dicho proceso, considerando las características propias de la institución, garantizando su transparencia y haciendo de este una cultura.

Así pues, se presenta el informe de Evaluación Docente correspondiente al año 2017.

Subprograma Institucional de Evaluación del Personal

- Evaluación Docente Institucional

1. Semestre Enero-Junio 2017

1.1 Periodo de aplicación

Respecto a la evaluación docente del semestre Enero-Junio 2017, al igual que el semestre inmediato anterior, estuvo relacionada con los trámites de reinscripción y se llevó a cabo en dos periodos, el primero del 15 de mayo al 16 de junio, por parte de los estudiantes del último semestre de bachillerato, licenciatura o posgrado; y el segundo para el resto de los estudiantes del 17 de junio al 14 de agosto durante el proceso de reinscripción.

En el caso de los cuestionarios de autoevaluación de profesores, así como de directivos, estuvieron activos desde el 15 de mayo y hasta el 14 de agosto.

1.2 Ingreso en línea

El acceso se mantuvo a través de la sección de avisos institucionales en la página web de la universidad.



Imagen 1. Aviso institucional de evaluación docente Enero Junio 2017

Asimismo, fue posible acceder por medio del código QR en dispositivos móviles.



Imagen 2. Código QR Evaluación Docente

1.3 Difusión

Se emplearon diversos medios para dar a conocer a la comunidad universitaria los períodos de evaluación, siendo estos los que se incluyen enseguida. Así, se agregó un Slider en la página web universitaria.





Imagen 3. Slider en la página Web universitaria

Con el propósito de que los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado evaluaran a todos sus profesores, la Dirección General de Evaluación implementó una campaña de difusión masiva con el apoyo de la Dirección de Información y Sistemas a través de correos electrónicos. Así, se enviaron 13 correos masivos a los estudiantes.

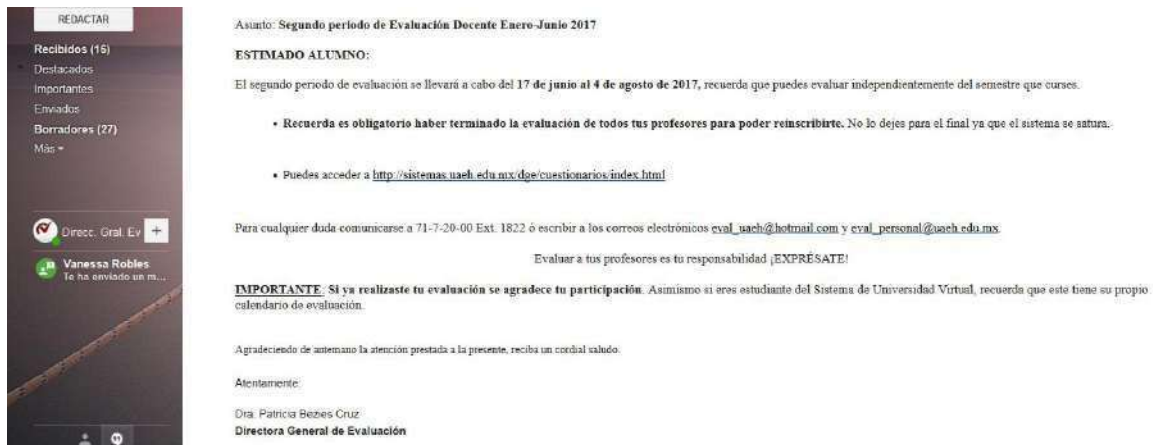


Imagen 4. Correos masivos a alumnos

De igual manera, se realizó el envío de 13 correos a los docentes con información sobre el proceso y realizar así su autoevaluación.

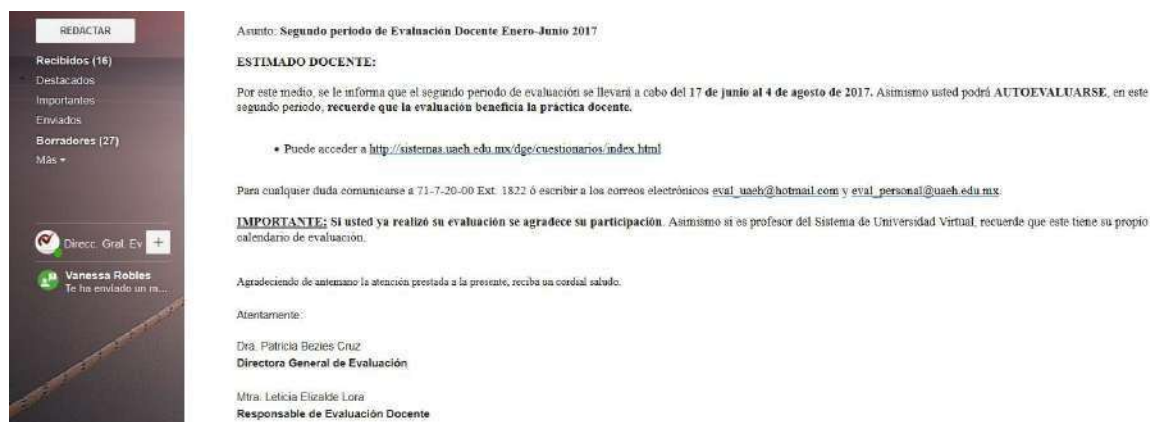


Imagen 5. Correos masivos a profesorado

Otro medio de difusión fue Radio Universidad, con la transmisión del spot con 7 impactos diarios durante los períodos de aplicación.



Imagen 6. Radio Universidad

1.4 Resultados del semestre Enero-Junio 2017

El total de cuestionarios registrados fue de 287,875 y en la próxima tabla se incluye su distribución por audiencia.

NÚMERO DE CUESTIONARIOS REGISTRADOS EN RED				
SEMESTRE	ALUMNOS	DIRECTIVOS	AUTOEVALUACIÓN	TOTAL
ENERO- JUNIO 2017	266,401	13,191	8,283	287,875

Tabla 1. Número de cuestionarios por audiencia registrados en red

En cuanto al promedio por audiencia, este se presenta en la siguiente tabla.

PROMEDIO POR AUDIENCIA				
SEMESTRE	ENERO-	ALUMNOS	DIRECTIVOS	AUTOEVALUACIÓN
JUNIO 2017		9.188	8.854	9.314

Tabla 2. Media por audiencia de evaluación

Es posible apreciar que el valor con mayor promedio (9.314) es el que los docentes otorgan a su práctica, seguido de la valoración de alumnos (9.188) y de directivos (8.854).

1.4.1 Valoración por dimensión

El siguiente gráfico contiene los resultados por dimensión y del promedio general del total del profesorado evaluado en el primer semestre de 2017.

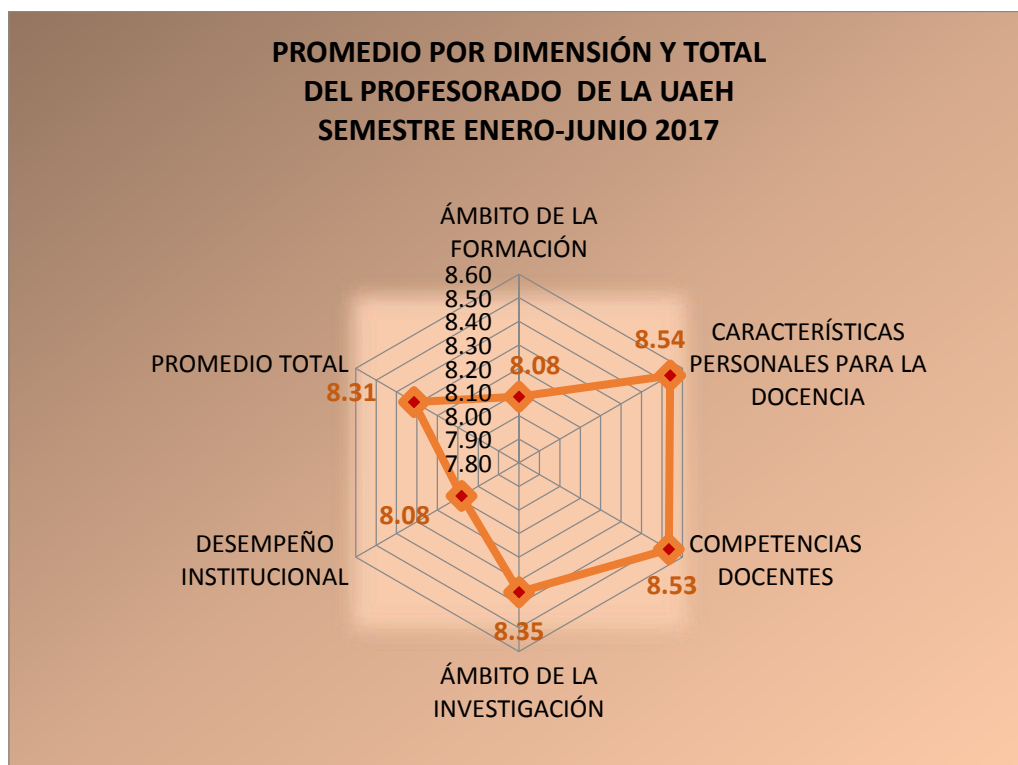


Gráfico 1. Resultados generales del total de profesores de la UAEH

El promedio total que considera las cinco dimensiones es de 8.31; siendo características personales para la docencia la que obtuvo una mayor valoración (8.54), misma que integra atributos como el desarrollo de valores, liderazgo y compromiso con la labor educativa; seguida de competencias docentes (8.53) en la cual se toma en cuenta el dominio de contenidos, planeación y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Si bien ninguna de las dimensiones obtuvo una media inferior a 8, aquellas con menor valoración fueron tanto ámbito de la formación, como desempeño institucional (8.08).

1.4.2 Promoción de competencias

El siguiente gráfico muestra los porcentajes que otorgaron los alumnos a la promoción de las siete competencias institucionales referidas en el modelo educativo de la universidad.

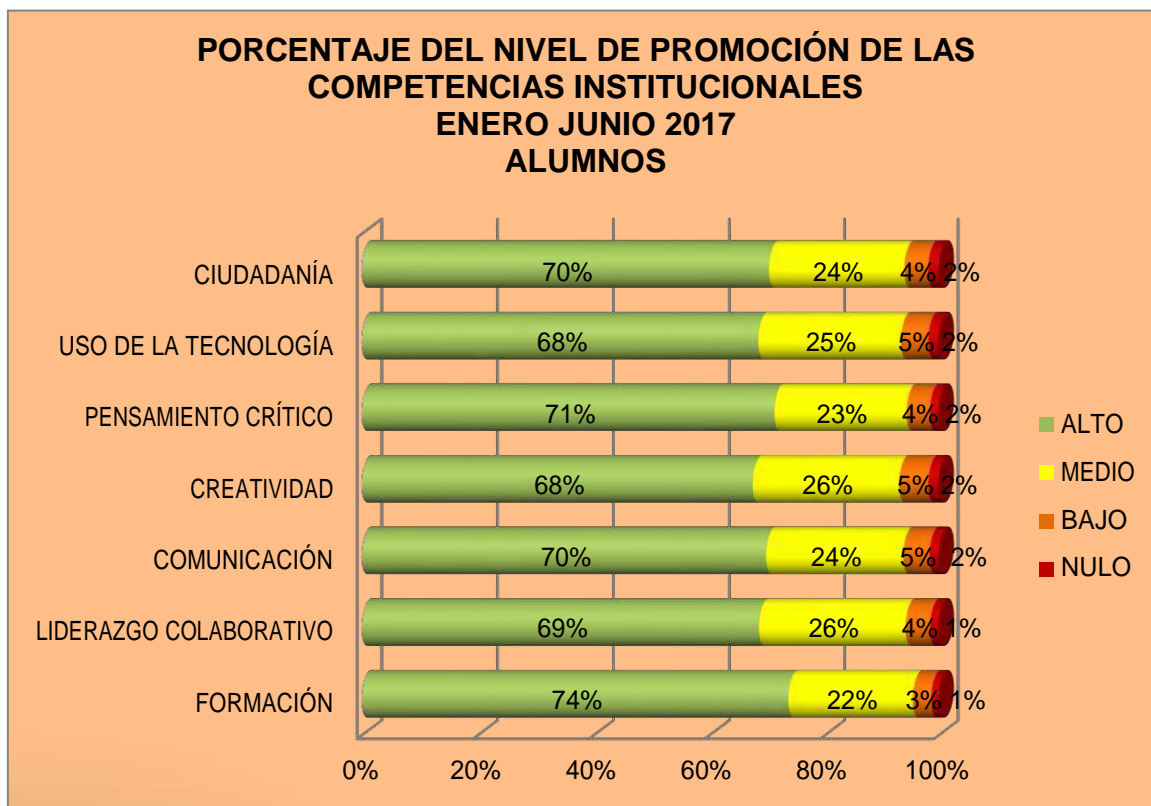


Gráfico 2. Resultados de las competencias promovidas: alumnos

Con base en la opinión de los estudiantes, es posible identificar que las siete competencias se promueven en porcentajes correspondientes al nivel alto, siendo formación la competencia con mayor ponderación (74%). Las competencias que sería conveniente tomar en cuenta para su fortalecimiento son liderazgo colaborativo y creatividad, ya que obtuvieron la valoración más alta en nivel medio (26%).

Enseguida, se presentan desde la perspectiva del profesor, los niveles en que se fomentan las competencias institucionales.

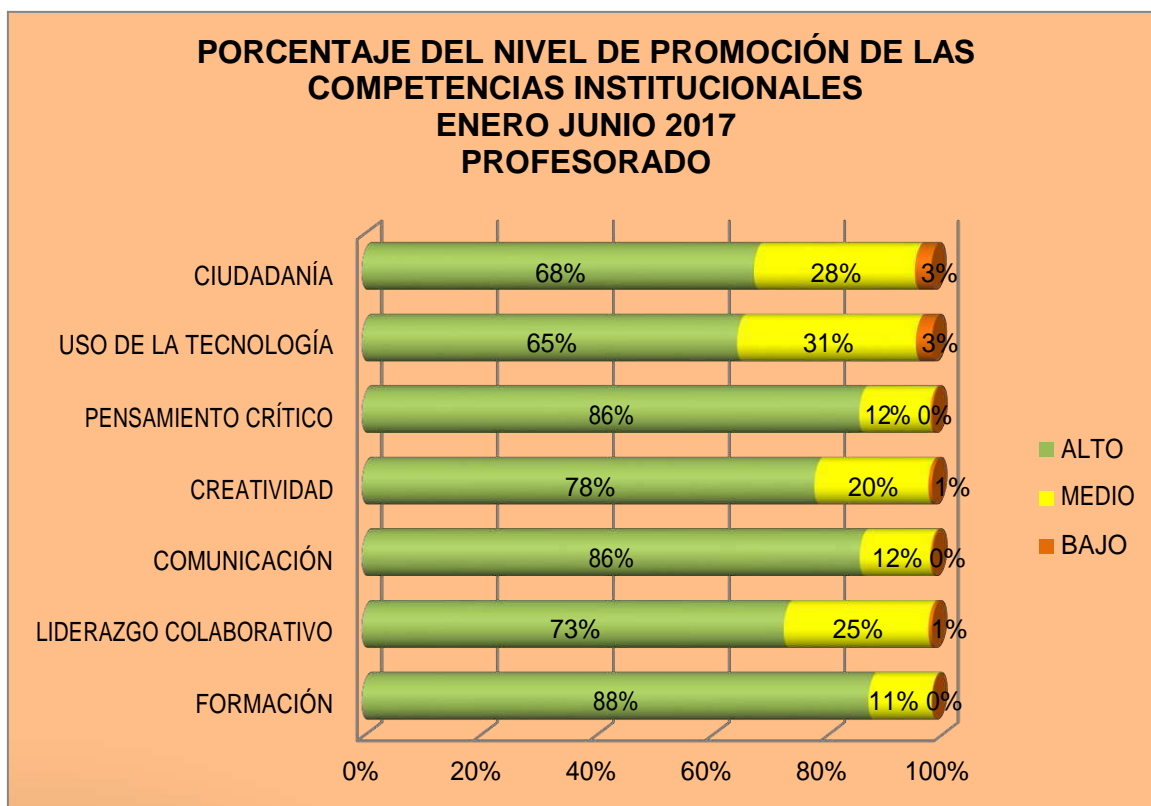


Gráfico 3. Resultados de las competencias promovidas: profesorado

Desde la apreciación de los docentes, la competencia que se promueve con mayor valoración en nivel alto es la de formación (88%), seguida de comunicación y pensamiento crítico (ambas con 86%). Considerando el nivel medio, se puede mejorar en uso de la tecnología (31%) y ciudadanía (28%).

2. Semestre Julio-Diciembre 2017

2.2 Periodo de aplicación

La evaluación del semestre Julio-Diciembre 2017 se llevó a cabo durante el periodo de clases y fue del 11 de septiembre al 27 de octubre para los alumnos. Por su parte, los directivos y profesores evaluaron del 18 de septiembre al 27 de octubre.

Con la intención de mejorar el proceso de evaluación docente, se modificaron los instrumentos de alumnos y el correspondiente a autoevaluación. Es importante precisar, que se mantiene la diversidad instrumental en función de las áreas de conocimiento, niveles y modalidades en los que se imparte clase en la UAEH.

Cabe señalar, que en este semestre estuvo vinculada la evaluación del modelo educativo, realizada por alumnos, docentes y directivos.

2.2 Ingreso en línea

Para efectuar la evaluación en el segundo semestre de 2017, continuó el acceso mediante la página web de la universidad en la sección de avisos, así como en el portal de la DGE.



Imagen 7. Aviso institucional de evaluación docente Julio-Diciembre 2017

Aunado a lo anterior, estuvo visible el slider en la página principal de la universidad.



Imagen 8. Slider en la página Web institucional

De igual manera, se pudo tener acceso con dispositivos móviles mediante el código QR.



Imagen 9. Código QR Evaluación Docente

2.3 Difusión

Para dar a conocer información relacionada con el proceso, se enviaron correos masivos tanto a los estudiantes de todos los programas y niveles educativos de la universidad, como a los docentes.



Imagen 10. Correos masivos a docentes y alumnos

Así, se enviaron 10 correos masivos a cada una de las audiencias mencionadas.

Otro medio de difusión fue Radio Universidad, con la transmisión del spot con 6 impactos diarios durante los períodos de aplicación.



Imagen 11. Radio Universidad

2.4 Seguimiento del proceso

Durante la aplicación de Julio-Diciembre, se enviaron 4 reportes a las autoridades de las DES, que incluía la información correspondiente al seguimiento con el número de cuestionarios respondidos por alumnos, directivos y los propios docentes, organizada por programa educativo y profesor; a fin de realizar en tiempo y forma la evaluación docente.

2.5 Resultados del semestre Julio-Diciembre 2017

En el segundo semestre de 2017 se registró un total de 339,986 cuestionarios, cuya distribución por audiencia se presenta en la tabla siguiente.

NÚMERO DE CUESTIONARIOS REGISTRADOS EN RED				
SEMESTRE	ALUMNOS	DIRECTIVOS	AUTOEVALUACIÓN	TOTAL
JULIO-DICIEMBRE 2017	305,834	24,704	9,448	339,986

Tabla 3. Número de cuestionarios por audiencia registrados en red

De esta manera, se elaboró un primer análisis de los datos basado en la evaluación otorgada por los alumnos, el cual se envió a las DES para su consideración en la actividad de integración de horarios del semestre Enero-Junio 2018.

En cuanto al promedio por audiencia, éste se presenta en la siguiente tabla.

PROMEDIO POR AUDIENCIA			
SEMESTRE JULIO-DICIEMBRE 2017	ALUMNOS	DIRECTIVOS	AUTOEVALUACIÓN
	8.150	8.553	8.588

Tabla 4. Media por audiencia de evaluación

Se puede notar que el promedio más alto fue el otorgado por los docentes a su práctica con 8.588, seguido del de directivos con 8.553 y finalmente el de alumnos de 8.150.

2.5.1 Valoración por dimensión

El siguiente gráfico contiene los resultados por dimensión y del promedio general del total del profesorado evaluado en el segundo semestre de 2017.

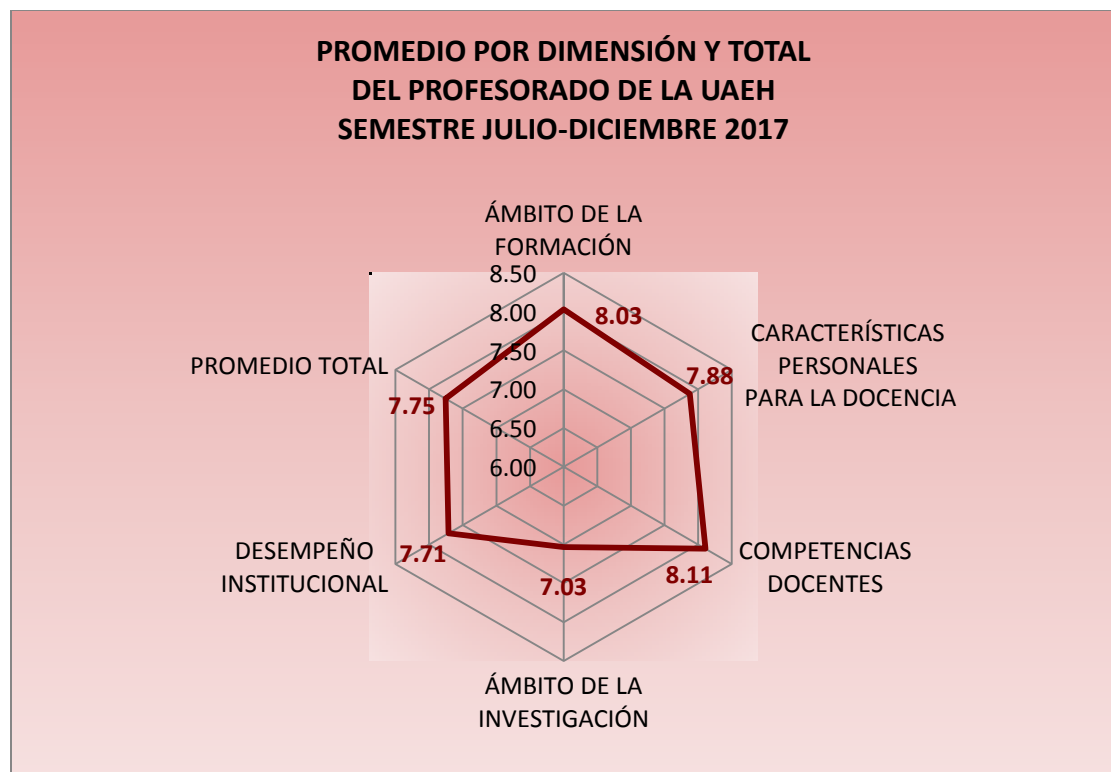


Gráfico 4. Resultados generales del total de profesores de la UAEH

El promedio total que considera las cinco dimensiones es de 7.75; siendo competencias docentes la de mayor valoración (8.11), la cual comprende conocimientos, habilidades y actitudes que permiten el desempeño de la docencia con calidad; seguida de ámbito de formación con 8.03, con relación a la educación formal, capacitación o bagaje de conocimientos en algún campo determinado. Por otro lado, las dimensiones con un promedio inferior a 8 fueron: características personales para la docencia (7.88), desempeño Institucional (7.71) y ámbito de la Investigación (7.03).

2.5.2 Promoción de competencias

El siguiente gráfico muestra los porcentajes que otorgaron los alumnos a la promoción de las siete competencias institucionales referidas en el modelo educativo de la universidad.

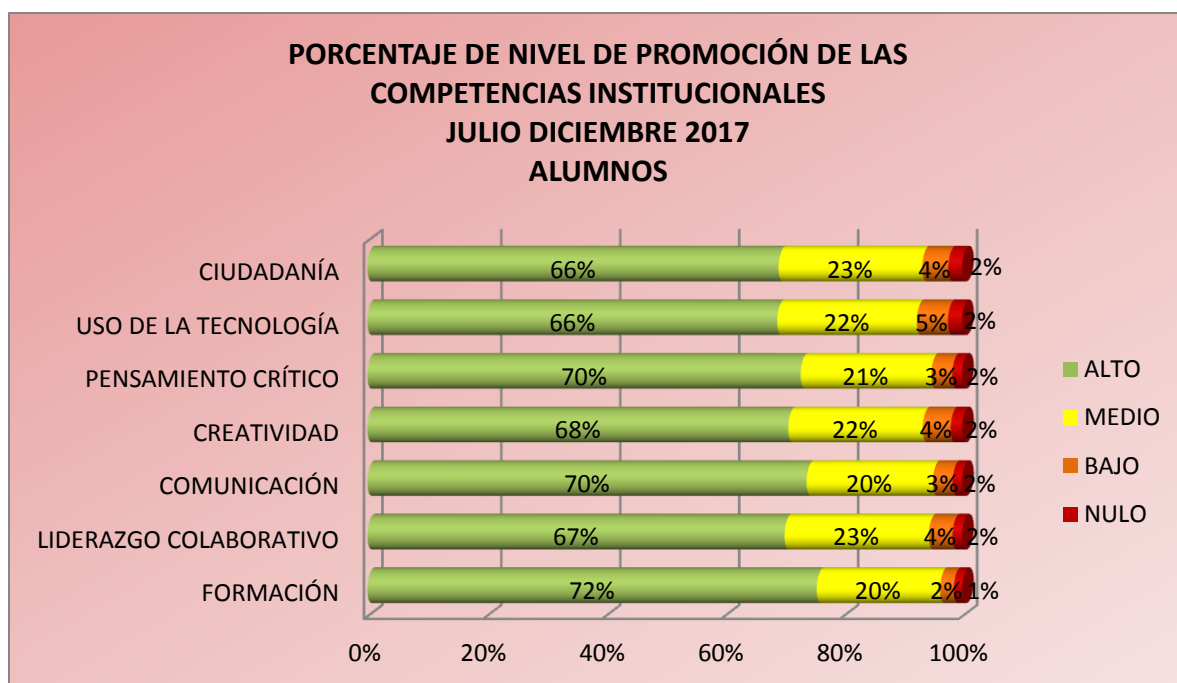


Gráfico 5. Resultados de las competencias promovidas: alumnos

Con base en la opinión de los estudiantes, es posible identificar que las siete competencias se promueven en porcentajes altos, siendo formación la competencia con mayor ponderación (72%), seguida de pensamiento crítico y comunicación (70%). Las competencias que sería conveniente tomar en cuenta para su fortalecimiento son liderazgo colaborativo y ciudadanía, ya que obtuvieron la valoración más alta en nivel medio (23%).

A continuación, se presentan desde la perspectiva del profesor, los niveles en que se fomentan las competencias institucionales.

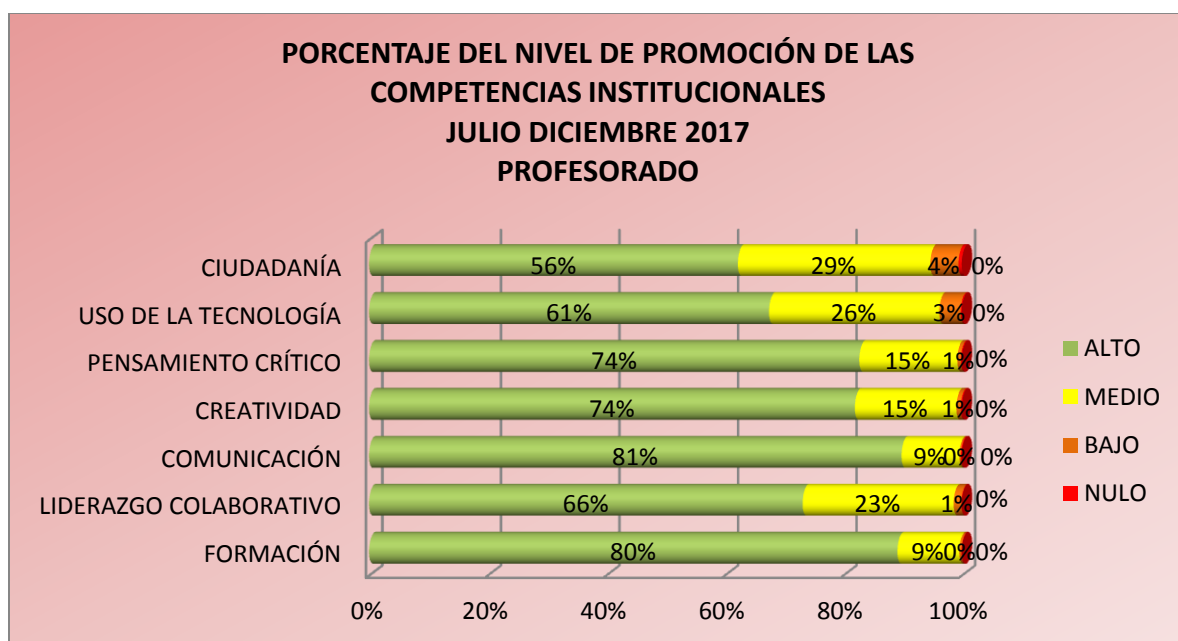


Gráfico 6. Resultados de las competencias promovidas: profesorado

Desde la perspectiva de los profesores, la competencia que más se promueve es comunicación con un 81% de valoración en el nivel alto, seguida de formación (80%). Considerando el nivel medio, se puede fortalecer la ciudadanía (29%) y el uso de la tecnología (26%)

3. Actividades vinculadas al proceso de evaluación docente

Se participó en las sesiones de revisión de horarios correspondientes a ambos semestres del año; asimismo, se ingresó en el mes de febrero en la aplicación correspondiente a la Dirección General de Evaluación, el puntaje del año 2016 para los profesores participantes en el Estímulo al Desempeño del Personal Docente ejercicio 2017-2018.

Aunado a lo anterior, la difusión de la evaluación docente en foros académicos a nivel internacional, se realizó a través de la ponencia detección de variables predictoras de éxito y desempeño desfavorable de la actividad docente en pregrado presencial en una institución pública estatal, en el marco del VI Coloquio RIIED “Evaluación para la carrera profesional docente” efectuado en octubre en la Universidad de Valencia, España. Asimismo, se presentaron dos ponencias sobre la meta-evaluación por parte de la audiencia de directivos y las fortalezas y áreas de oportunidad de los profesores de Lenguas Extranjeras en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa organizado por el COMIE en el mes de noviembre en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.

Referencias

- Fernández, N. (2010). Evaluación de la docencia Universitaria desde un abordaje Institucional. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 38-48. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4503>
- Sánchez, D. C., & Escobar, G. (2015). La evaluación formativa en los escenarios de educación superior. *Revista de Investigaciones UCM*, 204-213. Obtenido de <http://www.revistas.ucm.edu.co/ojs/index.php/revista/article/view/56/56>
- UAEH (2012). *Programa Rector de Evaluación 2011-2017*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/pdf/pdi_pre_con_sp_final-pdf.pdf