

II SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL

(SPIEP)

Dra. Patricia Bezies Cruz
Mtra. Leticia Elizalde Lora
LCE Wendolyn Ávila Gallardo

II.4.1. Evaluación del personal docente

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se evalúa a los profesores desde los ochenta y se sistematiza paralelamente al programa de estímulos a la carrera docente.

Desde 2003, la evaluación docente en la UAEH es considerada como parte de un Sistema Institucional de Evaluación que reconoce la importancia del contexto para realizar la valoración de la práctica de los profesores. El hecho de que todos los profesores son incluidos en el sistema representa a partir de este momento el detonador del cambio, ya que además, todos los alumnos tienen la posibilidad de evaluar a todos sus profesores.

Aunado a lo anterior, el proceso se realiza con la coparticipación de los miembros de la comunidad universitaria, representados en un **Comité Institucional de Evaluación Docente** constituido en enero de 2003. Este Comité se reúne semestralmente como se muestra en las siguientes imágenes.



Imagen 5. Asistentes a la Reunión del Comité Institucional de Evaluación el 12 octubre de 2011.

Para implementar el proceso, se ha considerado la realización de evaluaciones de tipo multirreferencial o integrales en donde la valoración del alumno no es la única fuente de información para valorar la práctica de un profesor. Por tal motivo, las audiencias que respondieron los instrumentos de evaluación desde 2003 y hasta enero-junio de 2010 fueron:

- Alumnos. Sujetos a quienes se dirigen los contenidos curriculares del programa educativo.
- Pares académicos. Pueden ser los compañeros de las academias de profesores.
- Directivos. A través del Director, el Secretario Académico o el Coordinador del programa educativo.

- Autoevaluación. Dirigido al propio profesor para reflexionar sobre su práctica educativa en situaciones específicas.

Hasta el semestre enero-junio 2010 en el proceso de evaluación docente se valoraban dimensiones identificadas en la literatura como indicativas de una enseñanza de calidad: planeación de actividades, implementación del curso, evaluación de aprendizajes, utilización de materiales y técnicas de apoyo didácticos, innovación y uso de nuevas tecnologías, formación de valores en alumnos, cumplimiento de la normatividad institucional, impartición de asesorías, comunicación y relación con los alumnos, calidad de la producción académica, grado de satisfacción y clima escolar. A partir de enero-junio 2012 se efectúa la transición metodológica del proceso, y entendiendo ésta como la acción de pasar de un estado a otro, en el cual conviven aspectos teóricos y técnicos para realizar la evaluación, tales dimensiones se fusionan con las dimensiones del perfil docente de la universidad.

Por lo que se refiere a los resultados históricos de la evaluación docente desde 2003 hasta el semestre enero-junio 2010 la media de los profesores fue de 7.44.



Gráfico 2. Resultados históricos de evaluación docente

En términos generales, las fortalezas de los profesores en tal período están en las dimensiones de grado de satisfacción de los alumnos (7.64) y planeación de las actividades (7.59). La planeación se relaciona con la implementación del curso, ya que es en este momento donde se concretan las decisiones del profesor respecto al uso de materiales, técnicas didácticas y el tipo de evaluación más adecuada a las estrategias de enseñanza. Al ser la planeación una imagen mental del cómo llevar al cabo la clase, el profesor tiene mayores posibilidades de concretar los objetivos y concluir el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera satisfactoria.

En cuanto a las áreas de oportunidad, éstas se ubican en las dimensiones de comunicación (7.27), utilización de materiales y técnicas (7.11), y satisfacción del profesor con su propio quehacer docente (7.03). Lo cual reflejó en su momento la necesidad de fortalecer la interacción con los alumnos bajo las normas de respeto mutuo, así como la diversidad de los apoyos didácticos utilizados por el profesor para la enseñanza de los contenidos.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, desde que inició el proceso y hasta 2011, se han recabado 2,015,548 cuestionarios.

SEMESTRE	TOTAL DE CUESTIONARIOS
2003	89,042
ENE JUN 2004	52,170
JUL-DIC 2004	61,181
ENE JUN 2005	68,663
JUL DIC 2005	84,490
ENE JUN 2006	85,340
JUL DIC 2006	110,933
ENE JUN 2007	127,913
JUL DIC 2007	134,308
ENE-JUN-08	137,824
JUL-DIC 08	147,646
ENE-JUN-09	149,276
JUL-DIC 09	158,695
ENE-JUN-2010	155,498
JUL DIC 10	131,433
ENE JUN 11	154,926
JUL DIC 11	166,210
TOTAL 03-11	2,015,548

Tabla 32. Número de cuestionarios aplicados históricamente

El número histórico de cuestionarios registrado, está basado en el crecimiento y maduración de los instrumentos, ya que en 2003 se tenía un cuestionario y se han ido diversificando por nivel educativo, modalidad y área de conocimiento, de tal forma que actualmente se cuenta con 15 instrumentos de evaluación.

Para difundir semestralmente el proceso, se han implementado anuncios en Radio Universidad transmitidos durante el período de evaluación y carteles como el que se muestra a continuación.

Evaluación Docente

Enero-Junio 2012



Con el propósito de comprender y mejorar la práctica docente en los diferentes niveles y modalidades en los que se imparte clase en la **UAEH** y contribuir así al logro de la misión institucional, a la toma de decisiones y a la cultura evaluativa, la Dirección General de Evaluación realiza la valoración del profesorado.

De acuerdo con los perfiles de los profesores de la **UAEH SE EVALUARÁN** dimensiones tales como:

- Ámbito de la formación
- Características personales para la docencia
- Competencias docentes
- Ámbito de la investigación
- Desempeño institucional

Debido a la reestructuración metodológica del proceso **EVALUARÁN:**

ALUMNADO: Evalúa a **TODOS TUS MAESTROS**, es tu responsabilidad ¡expresate!

PERSONAL DIRECTIVO:

Esta evaluación es fundamental para mejorar el desempeño de los profesores del Programa Educativo. En la sección de avisos institucionales se puede hacer uso de la aplicación de "seguimiento de evaluación docente" para monitorear el avance del proceso.

La evaluación **LA PUEDES REALIZAR** desde cualquier lugar con acceso a Internet ingresando a **www.uaeh.edu.mx** en la sección de avisos institucionales, o bien en el portal de la Dirección General de Evaluación.

La evaluación de la docencia es fundamentalmente un proceso dirigido a formular juicios de valor acerca de la situación de la actividad docente. Por ello, participa oportunamente, sé un universitario responsable y evalúa con honestidad.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO



Dirección General de Evaluación

¡SOMOS GARZAS, SOMOS GRANDES!

Para mayor información dirígete a...
Dirección General de Evaluación
Teléfono 71 72000 ext. 1820 y 1822
Correo: eval_uaeh@hotmail.com

Asimismo, se distribuyen semestralmente 5,000 trípticos en Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias, enseguida se presenta el contenido del mismo.

<p>PARTICIPANTES EN LA EVALUACIÓN</p> <p>Los profesores son evaluados por sus directivos y por sus alumnos; para mejorar la práctica docente; por ello es importante que realices tu evaluación, ya que en la medida en que <u>un profesor sea evaluado por todos sus estudiantes</u>, los resultados serán mas cercanos a su desempeño en el aula.</p> <p>¡EXPRÉSATE RESPONSABLEMENTE!</p>	<p></p> <p>DIRECTORIO</p> <p>Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy Rector</p> <p>M. en D. Adolfo Pontigo Loyola Secretario General</p> <p>Dra. Patricia Bezas Cruz Directora General de Evaluación</p> <p>Mtro. Ignacio N. Gayosso Arias Subdirector General de Evaluación</p> <p>Mtra. Letitia Elizalde Lora Directora de Evaluación Docente</p> <p>Lic. Wendolyn Avila Gallardo Responsable Operativo del Proceso</p> <p> CON NUESTROS</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN</p> <p>Correo: eval_uah@hotmail.com</p> <p>Tel: 7 17 20 00 ext. 1822 Fax: ext. 1820</p>	<p></p> <p>Dirección General de Evaluación</p> <p>EVALUACIÓN DOCENTE ENERO-JUNIO 2012</p> <p>¡SOMOS GARZAS, SOMOS GRANDES!</p>
<p>ES TIEMPO DE EVALUAR</p> <p>La UAEH cuenta con un Sistema Institucional de Evaluación Docente que sirve para que los alumnos evalúen a sus maestros durante un periodo de 7 semanas en cada semestre.</p> <p>Debes evaluar del 20 de marzo al 11 de mayo desde cualquier lugar con acceso a internet ingresando a www.uah.edu.mx, en el apartado de "Avisos Institucionales" o bien en el portal de la Dirección General de Evaluación.</p> <p></p>	<p>ACERCA DE LA EVALUACIÓN DOCENTE</p> <p>La evaluación docente es un proceso dirigido fundamentalmente a realizar juicios de valor acerca de la situación de la actividad de la docencia; por ello debes evaluar con honestidad.</p> <p>El propósito es comprender y mejorar la práctica docente en las diferentes modalidades y niveles de la UAEH, y contribuir así al logro de la misión institucional, a la toma de decisiones y a la cultura evaluativa.</p>	<p>DIMENSIONES DE EVALUACIÓN</p> <p>De acuerdo con los perfiles de los profesores de la UAEH se evaluarán dimensiones tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbito de la formación • Características personales para la docencia • Competencias docentes • Ámbito de la investigación • Desempeño institucional <p>¡Participa oportunamente!</p>

Imagen 7. Tríptico de evaluación docente enero-junio 2012

En el 2004 el Proceso de Evaluación Docente logró la certificación bajo la norma ISO 9000:2004, garantizando el propósito de elevar la calidad de la educación que se imparte en la UAEH. En 2007 la

Universidad pasa de una certificación de procesos a una certificación corporativa, manteniéndose la certificación bajo la norma ISO 9001:2000 por ATR, American Trust Register, S.C. organismo certificador de Gestión; para 2009, bajo este esquema, el proceso de Evaluación Docente obtiene una recertificación bajo la norma ISO 9001:2008 por el mismo organismo certificador, el cual se encuentra inmerso en el Sistema de Gestión de Calidad SICA, que comprende la certificación de 63 Dependencias y cuatro grandes procesos y el de Evaluación de la Docencia se incluye en el proceso de Control.

La certificación garantiza que la universidad cumpla con una serie de criterios, no sólo como institución que se administra, sino también como una institución comprometida con todos los integrantes de la comunidad universitaria, garantizando la eficacia y eficiencia con programas y acciones tendentes al aseguramiento y mejora de la calidad.

El proceso de evaluación docente ha sido acreedor a reconocimientos tales como Innovación de la Gestión Administrativa de la UAEH en el 2006, obteniendo el segundo lugar.

Por su parte, el Gobierno del Estado de Hidalgo reconoció al proceso de Evaluación Docente Institucional como una práctica sobresaliente de innovación y calidad en la categoría de Organismos Públicos Autónomos.



Imagen 8. Invitación a la ceremonia de premiación

La ceremonia de entrega se realizó el 21 de febrero en el Tuzoforum y como se aprecia en la imagen fue presidida por el Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo Lic. Miguel Ángel Osorio Chong.



Imagen 9. Entrega del reconocimiento

Al evento asistió personal de la Dirección General de Evaluación, así como algunos integrantes del Comité Institucional de Evaluación Docente.



Imagen 10. Personal de la UAEH asistentes al evento