



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE HIDALGO

**INFORME DE EVALUACIÓN
EXTERNA DE
PROGRAMAS
EDUCATIVOS 2017**



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN

AUTORES:

BEZIES CRUZ PATRICIA
OLVERA LARIOS BRENDA IVONNE
GONZÁLEZ MACÍAS DANIELA
ALONSO CANO ANAID
ELIZALDE LORA LETICIA
PÉREZ ENZÁSTIGA JOSÉ ANTONIO
CRUZ MARÍA DE LOS ANGELES
GODINEZ ESCALONA ANAYELI
ACAXTENCO GONZÁLEZ ARIANA
ÁNGELES GUERRERO AIDE
ORDAZ MONROY ADRIANA ANABEL
GAYOSSO ARIAS IGNACIO NATHANAEL
GONZALEZ MOCIÑOS NANCY
ORTIZ RAMÓN JOSEFINA
CALLADO PÉREZ JENIFER

APOYO SECRETARIAL

AGUILERA COIFFIER MA. DE LA LUZ
HERNÁNDEZ GÓMEZ AYME

Primera edición 2017

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro,
Pachuca, Hgo. México. CP 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Número de Registro Público de Derecho de Autor: 03-2014-062511300000-01

Índice

Programas evaluados en 2017	4
Procesos de apelación.....	5
Actividades para la autoevaluación.....	6
Taller para la atención de evaluaciones externas	7
Difusión en las DES del proceso de evaluación	9
Visitas de evaluación	9
Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2018.....	10
Programas educativos de calidad	11

Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE)

Las acciones referentes a la evaluación de programas educativos se encuentran plasmadas en el Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE) como parte del Programa Rector de Evaluación que integró el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017.

A partir de los planteamientos del PDI, es la Dirección General de Evaluación la instancia responsable de coordinar institucionalmente las evaluaciones de los programas educativos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). En el presente documento se informan cronológicamente las actividades realizadas a fin de dar cumplimiento a la planeación programada durante el año que se informa y que constituye el último del periodo rectoral.

En ese sentido, cabe señalar que las acciones establecidas en este Subprograma Institucional hicieron posible que en 2012 y por primera vez la UAEH conatara con el 100% de sus programas educativos de licenciatura evaluables reconocidos por su buena calidad, manteniendo dicho estatus en los años posteriores, dando cuenta del constante crecimiento que nuestra institución ha tenido y su decidido compromiso con la calidad educativa que consta a partir de los resultados que la colocan como una de las mejores del país y en posiciones reconocidas en rankings internacionales.

Programas evaluados en 2017

Con base en los lineamientos establecidos para determinar la evaluabilidad de los programas educativos y atendiendo a las políticas institucionales, en 2017 se consideró la evaluación de diez programas educativos, de las cuales seis serían de seguimiento y cuatro diagnósticas como muestra en la siguiente tabla.

DES	PROGRAMA	TIPO DE EVALUACIÓN
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Ingeniería en Alimentos	Seguimiento
Instituto de Ciencias de la Salud	Cirujano Dentista	Seguimiento
	Enfermería	Seguimiento
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Economía	Seguimiento
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Ciencias de la Comunicación	Seguimiento
	Sociología	Seguimiento
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Psicología	Diagnóstica
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Ingeniería Mecánica	Diagnóstica
	Ingeniería en Tecnologías de la Automatización	Diagnóstica
Escuela Superior de Tizayuca	Ingeniería en Computación	Diagnóstica

Tabla 1. Programación de evaluaciones CIEES 2017

Es importante señalar que durante 2016 y 2017 se sometieron a procesos de rediseño los programas de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Ingeniería en Tecnologías y Automatización e Ingeniería en Computación de la Escuela Superior de Tizayuca, lo cual implicó un cambio de registro ante la Dirección General de Profesiones, entraron en proceso de liquidación y por lo tanto adquirieron el estatus de no evaluables, aunque en el caso de los dos últimos se trabajó en el proceso de autoevaluación que fue útil para identificar elementos importantes a considerar en sus rediseños.

Procesos de apelación

A partir de los propios lineamientos de los CIEES, las instituciones educativas tienen la posibilidad de realizar un proceso de apelación en el caso de que esté en desacuerdo con el dictamen emitido a los programas educativos.

Dicho proceso requiere de preparar una argumentación sólida sustentada en evidencias que permita refutar las recomendaciones que se considere que no son procedentes.

DES	PE	Tipo	Fecha	Vigencia	Nivel	Apelación	Resultado	Nueva vigencia	Nuevo nivel
ICAP	Agroindustrial	Seguimiento	Oct 16	Ene 20	1*	Vigencia	Favorable	Dic 22	1
ICAP	Agronomía para la Producción Sustentable	Diagnóstica	Oct 16		2	Nivel	Favorable	Julio 20	1*
ICAP	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Seguimiento	Oct 16	Feb 20	1*	Vigencia	No Favorable	Feb 20	1*
ES Zimapán	Contaduría	Seguimiento	Nov 16	Marzo 20	1*	Vigencia	Favorable	Marzo 22	1
ICSa	Médico Cirujano	Seguimiento	Nov 16	Nov 20	1*	Vigencia	Favorable	Marzo 22	1
ES Tepeji	Ingeniería Industrial	Seguimiento	Nov 16		2	Nivel	Favorable	Ene 20	1*

* PE con nivel 1 por tres años, el resto de niveles 1 son por 5 años.

Tabla. Programas cuyo dictamen se sometió a proceso de apelación

En 2017, la DGE coordinó las apelaciones de seis programas educativos, proceso que requiere de al menos tres meses consumiendo un considerable tiempo de las actividades institucionales programadas. De los seis procesos realizados, cuatro correspondieron a la apelación de la vigencia del nivel 1 otorgado por tres años, contando con tres resultados favorables, es decir se les otorgó nivel 1 con vigencia de cinco años. Los otros dos casos, se sometieron a dicho proceso para la reconsideración del nivel 2 y en ambos casos se logró que les otorgaran nivel 1.

Actividades para la autoevaluación

En el mes de enero, la DGE inició la gestión, recopilación y organización de evidencias institucionales que serían utilizadas para dar respuesta a los indicadores y como parte de las carpetas electrónicas que darían respaldo del informe de autoevaluación. Cabe señalar que a lo largo de los 67 indicadores, se debe integrar información que corresponde a las áreas centrales de la Institución y aquella que poseen directamente los programas educativos.

Por otra parte, los CIEES solicitan 61 evidencias que deben enviarse a través de una plataforma electrónica en la que se da respuestas a la autoevaluación, además del compromiso de los programas educativos de tener disponibles para la visita aquellas que se enlistan en la GAPES dando sustento a lo que se ha

descrito en la Guía. En ese sentido, la DGE proporcionó a los programas educativos 21 documentos para ingresar a la plataforma los cuales representan un 34% de los solicitados y 19 disponibles para la visita. Dicha información se organizó de acuerdo a las 12 categorías que se valoran en este proceso y se compartieron con los equipos de trabajo a través de la herramienta informática Dropbox.

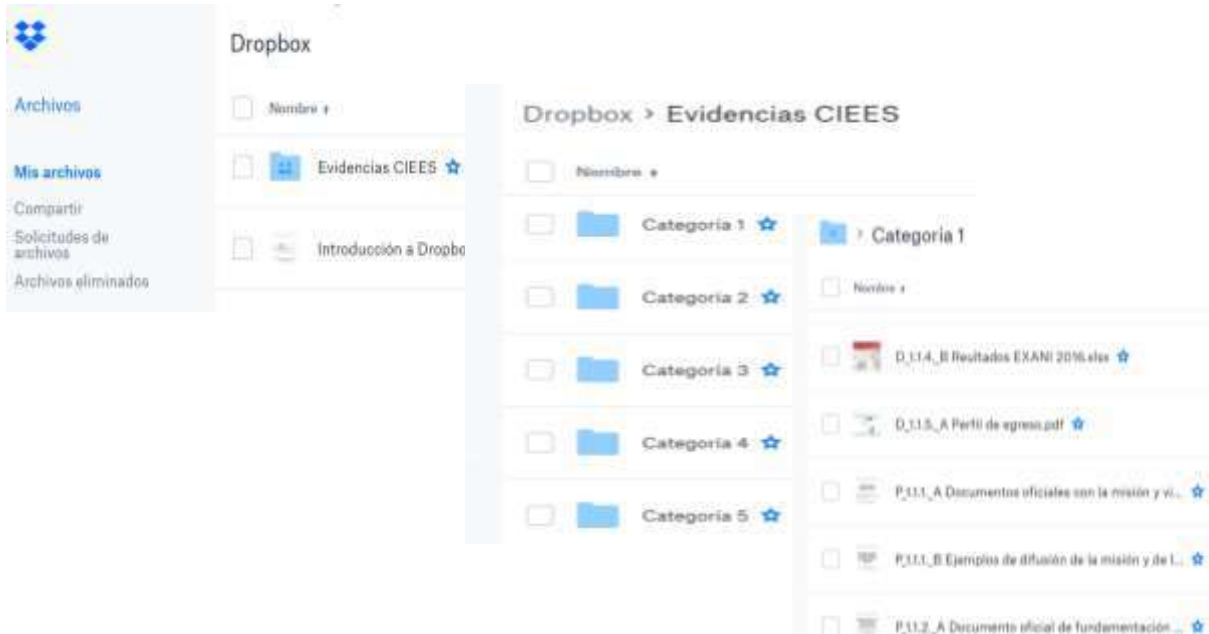


Imagen 1. Organización y distribución de evidencias mediante el uso de Dropbox

Taller para la atención de evaluaciones externas

Si bien la DGE inició el proceso de capacitación al personal de los programas educativos en diciembre de 2016 considerando los aspectos metodológicos de la evaluación, en junio de 2017, se gestionó y coordinó la impartición del “Taller para la atención de evaluaciones externas” en el cual se trataron los aspectos más relevantes de los indicadores que clasifican a un programa de buena calidad.

El taller se realizó en las instalaciones del Centro de Negocios Universidad y fue impartido por consultores externos con una duración de ocho horas, contando con la participación de 26 asistentes, principalmente coordinadores y profesores de aquellas licenciaturas que se evaluarían en 2017 y en 2018.



Imagen 2. Sesión del Taller impartido a coordinadores y profesores

A partir de mayo, se inició el trabajo de revisión y asesoría de los programas educativos para la integración del informe de autoevaluación, teniendo al menos dos revisiones por programa educativo hasta culminar con el llenado del instrumento mediante la plataforma electrónica de los CIEES, actividad que se llevó a cabo a partir de la primera semana de julio hasta la última de septiembre.

DES	PROGRAMA EDUCATIVO	FECHAS DE ENVÍO
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Ingeniería en Alimentos	23 de agosto
	Licenciatura en Cirujano Dentista	06 de julio
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Enfermería	14 de septiembre
	Licenciatura en Economía	28 de julio
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Sociología	04 de octubre
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Psicología	05 de septiembre
	Licenciatura en Ingeniería Mecánica	01 de septiembre
Escuela Superior de Atotonilco de Tula		
Escuela Superior de Ciudad Sahagún		

Tabla. Fechas de envío de las autoevaluaciones a los CIEES



Imagen. Sesiones de trabajo para el llenado de la plataforma CIEES

Difusión en las DES del proceso de evaluación

Se realizaron sesiones informativas en los meses de septiembre, octubre y noviembre con alumnos y profesores de todos los programas educativos que fueron evaluados, abordando aspectos relevantes sobre el proceso y haciendo énfasis en el necesario compromiso de la comunidad para contribuir a la mejora continua y aseguramiento de la calidad.



Imagen. Difusión de la importancia de la evaluación en los PPEE.

Visitas de evaluación

Otra etapa del proceso de evaluación por parte de los CIEES implica la visita de pares evaluadores a la sede de los programas educativos a fin de verificar, a través de entrevistas con la comunidad, lo descrito en la autoevaluación.

Entre las actividades establecidas en el SPIACPE como apoyo a los programas educativos, la DGE se encarga de la logística para cada visita, es así que se recibieron 21 evaluadores integrantes de siete Comisiones de Pares Académicos de los distintos Comités entre los meses de octubre y noviembre.

NÚM.	DES	PROGRAMA EDUCATIVO	COMITÉ	FECHA VISITA
1	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Cirujano Dentista	Ciencias de la Salud	04 al 06 de octubre
2	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Ingeniería en Alimentos	Ciencias Agropecuarias	16 al 18 de octubre
3	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Economía	Ciencias Sociales y Administrativas	16 al 18 de octubre
4	Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Ingeniería Mecánica	Ingeniería y Tecnología	23 al 25 de octubre
5	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Enfermería	Ciencias de la Salud	08 al 10 de noviembre

NÚM.	DES	PROGRAMA EDUCATIVO	COMITÉ	FECHA VISITA
6	Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Psicología	Ciencias Sociales y Administrativas	08 al 10 de noviembre
7	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología	Ciencias Sociales y Administrativas	15 al 17 de noviembre

Tabla. Visitas de las Comisiones de Pares Académicos Evaluadores

La primera actividad señalada en la agenda de actividades de las Comisiones de Pares Académicos es la sesión de apertura, la cual es presidida por las principales autoridades de la Institución y de las DES dando así inicio formal a las visitas de evaluación.



Imagen. Reuniones de apertura de los trabajos de evaluación de los CIEES

Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2018

El 07 de diciembre se realizó el proceso de capacitación en la metodología de evaluación de los CIEES, en esta ocasión dirigido al personal de siete programas educativos que serán evaluados en el 2018, se contó con la participación de 17 personas.

DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS	TIPO DE EVALUACIÓN
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Ciencias Computacionales	Diagnóstica
	Ingeniería en Electrónica	Diagnóstica
	Ingeniería en Telecomunicaciones	Diagnóstica
	Maestría en Tecnologías de la Información para la Educación	Diagnóstica
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Seguimiento
Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Enfermería	Diagnóstica
Escuela Superior de Apan	Ingeniería Económico Financiera	Diagnóstica
	Ingeniería en Tecnología del Frío	Diagnóstica
Escuela Superior de Huejutla	Ciencias Computacionales	Diagnóstica

Tabla. Programas que serán sometidos a evaluación en 2018

Durante esta sesión se revisó la metodología de evaluación y se precisaron las actividades de trabajo que se realizarán de acuerdo con las fechas programadas.

Programas educativos de calidad

La Institución ha realizado una ardua labor en materia de evaluación de programas educativos por organismos externos tales como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) asegurando así la calidad de la educación que se imparte en ella, respondiendo a las exigencias actuales de la comunidad universitaria, la sociedad en general así como del sector laboral y productivo.

NÚM.	DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS
1	Instituto de Artes	Licenciatura en Artes Visuales
2	Instituto de Artes	Licenciatura en Danza
3	Instituto de Artes	Licenciatura en Música
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable
5	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial
6	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería en Alimentos
7	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
8	Instituto de Ciencias Básicas e	Ingeniería Minero Metalúrgica

NÚM.	DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS
	Ingeniería	
9	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Arquitectura
10	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Biología
11	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada
12	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Civil
13	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental
14	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Industrial
15	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Matemáticas Aplicadas
16	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química
17	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química en Alimentos
18	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Administración
19	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Comercio Exterior
20	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Contaduría
21	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Economía
22	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Gastronomía
23	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Mercadotecnia
24	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Turismo
25	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Cirujano Dentista
26	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Enfermería
27	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Farmacia
28	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Gerontología
29	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Médico Cirujano
30	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Nutrición
31	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Psicología
32	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Antropología Social
33	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Educación
34	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública
35	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Derecho
36	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa
37	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Historia de México

NÚM.	DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS
38	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología
39	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social
40	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Psicología
41	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Derecho
42	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Diseño Gráfico
43	Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Inteligencia de Mercados
44	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Administración
45	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Derecho
46	Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial
47	Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Contaduría
48	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Gestión Tecnológica
49	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Turismo
50	Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Administración
51	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial
52	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Administración
53	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Contaduría
54	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Derecho

Tabla. Programas Educativos reconocidos por su calidad