



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE HIDALGO

**INFORME DE EVALUACIÓN
EXTERNA DE
PROGRAMAS
EDUCATIVOS 2017**



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN

AUTORES:

BEZIES CRUZ PATRICIA
OLVERA LARIOS BRENDA IVONNE
GONZÁLEZ MACÍAS DANIELA
ALONSO CANO ANAID
ELIZALDE LORA LETICIA
PÉREZ ENZÁSTIGA JOSÉ ANTONIO
CRUZ MARÍA DE LOS ANGELES
GODINEZ ESCALONA ANAYELI
ACAXTENCO GONZÁLEZ ARIANA
ÁNGELES GUERRERO AIDE
ORDAZ MONROY ADRIANA ANABEL
GAYOSSO ARIAS IGNACIO NATHANAEL
GONZALEZ MOCIÑOS NANCY
ORTIZ RAMÓN JOSEFINA
CALLADO PÉREZ JENIFER

APOYO SECRETARIAL

AGUILERA COIFFIER MA. DE LA LUZ
HERNÁNDEZ GÓMEZ AYME

Primera edición 2017

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro,
Pachuca, Hgo. México. CP 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Número de Registro Público de Derecho de Autor: 03-2014-062511300000-01

Índice

| | |
|---|----|
| Programas evaluados en 2017 | 4 |
| Procesos de apelación..... | 5 |
| Actividades para la autoevaluación..... | 6 |
| Taller para la atención de evaluaciones externas | 7 |
| Difusión en las DES del proceso de evaluación | 9 |
| Visitas de evaluación | 9 |
| Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2018..... | 10 |
| Programas educativos de calidad | 11 |

Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE)

Las acciones referentes a la evaluación de programas educativos se encuentran plasmadas en el Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE) como parte del Programa Rector de Evaluación que integró el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017.

A partir de los planteamientos del PDI, es la Dirección General de Evaluación la instancia responsable de coordinar institucionalmente las evaluaciones de los programas educativos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). En el presente documento se informan cronológicamente las actividades realizadas a fin de dar cumplimiento a la planeación programada durante el año que se informa y que constituye el último del periodo rectoral.

En ese sentido, cabe señalar que las acciones establecidas en este Subprograma Institucional hicieron posible que en 2012 y por primera vez la UAEH conatara con el 100% de sus programas educativos de licenciatura evaluables reconocidos por su buena calidad, manteniendo dicho estatus en los años posteriores, dando cuenta del constante crecimiento que nuestra institución ha tenido y su decidido compromiso con la calidad educativa que consta a partir de los resultados que la colocan como una de las mejores del país y en posiciones reconocidas en rankings internacionales.

Programas evaluados en 2017

Con base en los lineamientos establecidos para determinar la evaluabilidad de los programas educativos y atendiendo a las políticas institucionales, en 2017 se consideró la evaluación de diez programas educativos, de las cuales seis serían de seguimiento y cuatro diagnósticas como muestra en la siguiente tabla.

| DES | PROGRAMA | TIPO DE EVALUACIÓN |
|--|--|--------------------|
| Instituto de Ciencias Agropecuarias | Ingeniería en Alimentos | Seguimiento |
| Instituto de Ciencias de la Salud | Cirujano Dentista | Seguimiento |
| | Enfermería | Seguimiento |
| Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Economía | Seguimiento |
| Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Ciencias de la Comunicación | Seguimiento |
| | Sociología | Seguimiento |
| Escuela Superior de Atotonilco de Tula | Psicología | Diagnóstica |
| Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ingeniería Mecánica | Diagnóstica |
| | Ingeniería en Tecnologías de la Automatización | Diagnóstica |
| Escuela Superior de Tizayuca | Ingeniería en Computación | Diagnóstica |

Tabla 1. Programación de evaluaciones CIEES 2017

Es importante señalar que durante 2016 y 2017 se sometieron a procesos de rediseño los programas de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Ingeniería en Tecnologías y Automatización e Ingeniería en Computación de la Escuela Superior de Tizayuca, lo cual implicó un cambio de registro ante la Dirección General de Profesiones, entraron en proceso de liquidación y por lo tanto adquirieron el estatus de no evaluables, aunque en el caso de los dos últimos se trabajó en el proceso de autoevaluación que fue útil para identificar elementos importantes a considerar en sus rediseños.

Procesos de apelación

A partir de los propios lineamientos de los CIEES, las instituciones educativas tienen la posibilidad de realizar un proceso de apelación en el caso de que esté en desacuerdo con el dictamen emitido a los programas educativos.

Dicho proceso requiere de preparar una argumentación sólida sustentada en evidencias que permita refutar las recomendaciones que se considere que no son procedentes.

| DES | PE | Tipo | Fecha | Vigencia | Nivel | Apelación | Resultado | Nueva vigencia | Nuevo nivel |
|------------|--|-------------|--------|----------|-------|-----------|--------------|----------------|-------------|
| ICAP | Agroindustrial | Seguimiento | Oct 16 | Ene 20 | 1* | Vigencia | Favorable | Dic 22 | 1 |
| ICAP | Agronomía para la Producción Sustentable | Diagnóstica | Oct 16 | | 2 | Nivel | Favorable | Julio 20 | 1* |
| ICAP | Medicina Veterinaria y Zootecnia | Seguimiento | Oct 16 | Feb 20 | 1* | Vigencia | No Favorable | Feb 20 | 1* |
| ES Zimapán | Contaduría | Seguimiento | Nov 16 | Marzo 20 | 1* | Vigencia | Favorable | Marzo 22 | 1 |
| ICSa | Médico Cirujano | Seguimiento | Nov 16 | Nov 20 | 1* | Vigencia | Favorable | Marzo 22 | 1 |
| ES Tepeji | Ingeniería Industrial | Seguimiento | Nov 16 | | 2 | Nivel | Favorable | Ene 20 | 1* |

* PE con nivel 1 por tres años, el resto de niveles 1 son por 5 años.

Tabla. Programas cuyo dictamen se sometió a proceso de apelación

En 2017, la DGE coordinó las apelaciones de seis programas educativos, proceso que requiere de al menos tres meses consumiendo un considerable tiempo de las actividades institucionales programadas. De los seis procesos realizados, cuatro correspondieron a la apelación de la vigencia del nivel 1 otorgado por tres años, contando con tres resultados favorables, es decir se les otorgó nivel 1 con vigencia de cinco años. Los otros dos casos, se sometieron a dicho proceso para la reconsideración del nivel 2 y en ambos casos se logró que les otorgaran nivel 1.

Actividades para la autoevaluación

En el mes de enero, la DGE inició la gestión, recopilación y organización de evidencias institucionales que serían utilizadas para dar respuesta a los indicadores y como parte de las carpetas electrónicas que darían respaldo del informe de autoevaluación. Cabe señalar que a lo largo de los 67 indicadores, se debe integrar información que corresponde a las áreas centrales de la Institución y aquella que poseen directamente los programas educativos.

Por otra parte, los CIEES solicitan 61 evidencias que deben enviarse a través de una plataforma electrónica en la que se da respuestas a la autoevaluación, además del compromiso de los programas educativos de tener disponibles para la visita aquellas que se enlistan en la GAPES dando sustento a lo que se ha

descrito en la Guía. En ese sentido, la DGE proporcionó a los programas educativos 21 documentos para ingresar a la plataforma los cuales representan un 34% de los solicitados y 19 disponibles para la visita. Dicha información se organizó de acuerdo a las 12 categorías que se valoran en este proceso y se compartieron con los equipos de trabajo a través de la herramienta informática Dropbox.

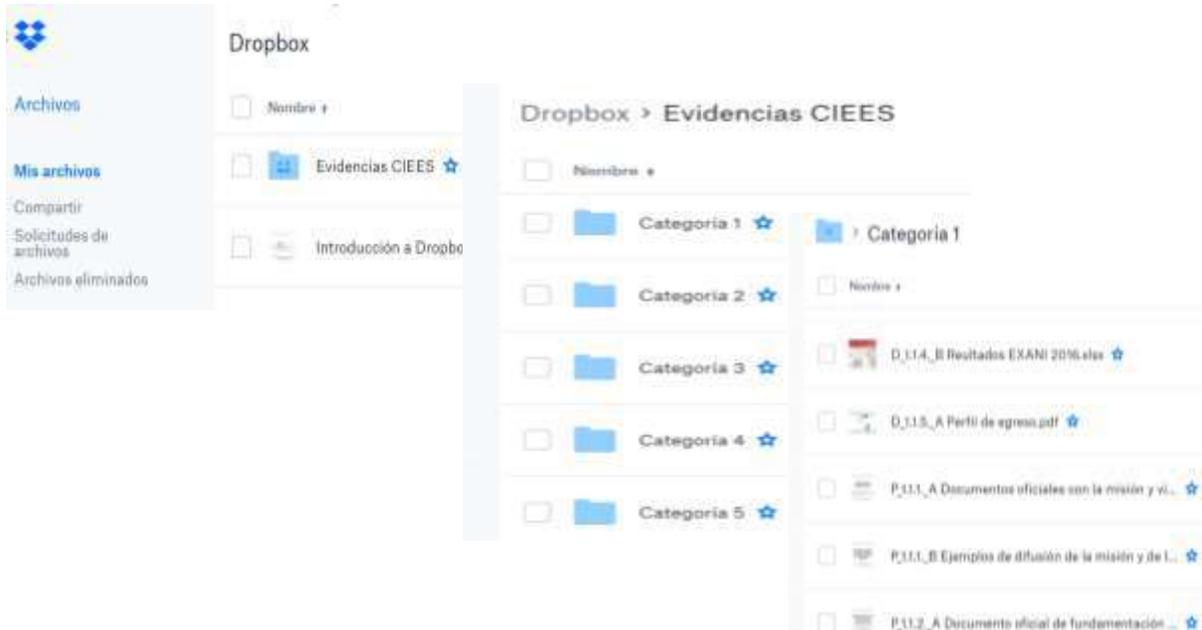


Imagen 1. Organización y distribución de evidencias mediante el uso de Dropbox

Taller para la atención de evaluaciones externas

Si bien la DGE inició el proceso de capacitación al personal de los programas educativos en diciembre de 2016 considerando los aspectos metodológicos de la evaluación, en junio de 2017, se gestionó y coordinó la impartición del “Taller para la atención de evaluaciones externas” en el cual se trataron los aspectos más relevantes de los indicadores que clasifican a un programa de buena calidad.

El taller se realizó en las instalaciones del Centro de Negocios Universidad y fue impartido por consultores externos con una duración de ocho horas, contando con la participación de 26 asistentes, principalmente coordinadores y profesores de aquellas licenciaturas que se evaluarían en 2017 y en 2018.



Imagen 2. Sesión del Taller impartido a coordinadores y profesores

A partir de mayo, se inició el trabajo de revisión y asesoría de los programas educativos para la integración del informe de autoevaluación, teniendo al menos dos revisiones por programa educativo hasta culminar con el llenado del instrumento mediante la plataforma electrónica de los CIEES, actividad que se llevó a cabo a partir de la primera semana de julio hasta la última de septiembre.

| DES | PROGRAMA EDUCATIVO | FECHAS DE ENVÍO |
|--|-----------------------------------|------------------|
| Instituto de Ciencias Agropecuarias | Ingeniería en Alimentos | 23 de agosto |
| Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Cirujano Dentista | 06 de julio |
| | Licenciatura en Enfermería | 14 de septiembre |
| Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Economía | 28 de julio |
| Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Sociología | 04 de octubre |
| Escuela Superior de Atotonilco de Tula | Licenciatura en Psicología | 05 de septiembre |
| Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ingeniería Mecánica | 01 de septiembre |

Tabla. Fechas de envío de las autoevaluaciones a los CIEES



Imagen. Sesiones de trabajo para el llenado de la plataforma CIEES

Difusión en las DES del proceso de evaluación

Se realizaron sesiones informativas en los meses de septiembre, octubre y noviembre con alumnos y profesores de todos los programas educativos que fueron evaluados, abordando aspectos relevantes sobre el proceso y haciendo énfasis en el necesario compromiso de la comunidad para contribuir a la mejora continua y aseguramiento de la calidad.



Imagen. Difusión de la importancia de la evaluación en los PPEE.

Visitas de evaluación

Otra etapa del proceso de evaluación por parte de los CIEES implica la visita de pares evaluadores a la sede de los programas educativos a fin de verificar, a través de entrevistas con la comunidad, lo descrito en la autoevaluación.

Entre las actividades establecidas en el SPIACPE como apoyo a los programas educativos, la DGE se encarga de la logística para cada visita, es así que se recibieron 21 evaluadores integrantes de siete Comisiones de Pares Académicos de los distintos Comités entre los meses de octubre y noviembre.

| NÚM. | DES | PROGRAMA EDUCATIVO | COMITÉ | FECHA VISITA |
|------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Cirujano Dentista | Ciencias de la Salud | 04 al 06 de octubre |
| 2 | Instituto de Ciencias Agropecuarias | Ingeniería en Alimentos | Ciencias Agropecuarias | 16 al 18 de octubre |
| 3 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Economía | Ciencias Sociales y Administrativas | 16 al 18 de octubre |
| 4 | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ingeniería Mecánica | Ingeniería y Tecnología | 23 al 25 de octubre |
| 5 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Enfermería | Ciencias de la Salud | 08 al 10 de noviembre |

| NÚM. | DES | PROGRAMA EDUCATIVO | COMITÉ | FECHA VISITA |
|------|--|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 6 | Escuela Superior de Atotonilco de Tula | Licenciatura en Psicología | Ciencias Sociales y Administrativas | 08 al 10 de noviembre |
| 7 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Sociología | Ciencias Sociales y Administrativas | 15 al 17 de noviembre |

Tabla. Visitas de las Comisiones de Pares Académicos Evaluadores

La primera actividad señalada en la agenda de actividades de las Comisiones de Pares Académicos es la sesión de apertura, la cual es presidida por las principales autoridades de la Institución y de las DES dando así inicio formal a las visitas de evaluación.



Imagen. Reuniones de apertura de los trabajos de evaluación de los CIEES

Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2018

El 07 de diciembre se realizó el proceso de capacitación en la metodología de evaluación de los CIEES, en esta ocasión dirigido al personal de siete programas educativos que serán evaluados en el 2018, se contó con la participación de 17 personas.

| DES | PROGRAMAS EDUCATIVOS | TIPO DE EVALUACIÓN |
|---|---|--------------------|
| Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Ciencias Computacionales | Diagnóstica |
| | Ingeniería en Electrónica | Diagnóstica |
| | Ingeniería en Telecomunicaciones | Diagnóstica |
| | Maestría en Tecnologías de la Información para la Educación | Diagnóstica |
| Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Trabajo Social | Seguimiento |
| Escuela Superior de Tlahuelilpan | Licenciatura en Enfermería | Diagnóstica |
| Escuela Superior de Apan | Ingeniería Económico Financiera | Diagnóstica |
| | Ingeniería en Tecnología del Frío | Diagnóstica |
| Escuela Superior de Huejutla | Ciencias Computacionales | Diagnóstica |

Tabla. Programas que serán sometidos a evaluación en 2018

Durante esta sesión se revisó la metodología de evaluación y se precisaron las actividades de trabajo que se realizarán de acuerdo con las fechas programadas.

Programas educativos de calidad

La Institución ha realizado una ardua labor en materia de evaluación de programas educativos por organismos externos tales como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) asegurando así la calidad de la educación que se imparte en ella, respondiendo a las exigencias actuales de la comunidad universitaria, la sociedad en general así como del sector laboral y productivo.

| NÚM. | DES | PROGRAMAS EDUCATIVOS |
|------|-------------------------------------|--|
| 1 | Instituto de Artes | Licenciatura en Artes Visuales |
| 2 | Instituto de Artes | Licenciatura en Danza |
| 3 | Instituto de Artes | Licenciatura en Música |
| 4 | Instituto de Ciencias Agropecuarias | Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable |
| 5 | Instituto de Ciencias Agropecuarias | Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial |
| 6 | Instituto de Ciencias Agropecuarias | Licenciatura en Ingeniería en Alimentos |
| 7 | Instituto de Ciencias Agropecuarias | Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia |
| 8 | Instituto de Ciencias Básicas e | Ingeniería Minero Metalúrgica |

| NÚM. | DES | PROGRAMAS EDUCATIVOS |
|------|---|---|
| | Ingeniería | |
| 9 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Arquitectura |
| 10 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Biología |
| 11 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada |
| 12 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Ingeniería Civil |
| 13 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental |
| 14 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Ingeniería Industrial |
| 15 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Matemáticas Aplicadas |
| 16 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Química |
| 17 | Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería | Licenciatura en Química en Alimentos |
| 18 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Administración |
| 19 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Comercio Exterior |
| 20 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Contaduría |
| 21 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Economía |
| 22 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Gastronomía |
| 23 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Mercadotecnia |
| 24 | Instituto de Ciencias Económico Administrativas | Licenciatura en Turismo |
| 25 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Cirujano Dentista |
| 26 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Enfermería |
| 27 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Farmacia |
| 28 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Gerontología |
| 29 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Médico Cirujano |
| 30 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Nutrición |
| 31 | Instituto de Ciencias de la Salud | Licenciatura en Psicología |
| 32 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Antropología Social |
| 33 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Ciencias de la Educación |
| 34 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública |
| 35 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Derecho |
| 36 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa |
| 37 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Historia de México |

| NÚM. | DES | PROGRAMAS EDUCATIVOS |
|------|--|--|
| 38 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Sociología |
| 39 | Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades | Licenciatura en Trabajo Social |
| 40 | Escuela Superior de Actopan | Licenciatura en Psicología |
| 41 | Escuela Superior de Actopan | Licenciatura en Derecho |
| 42 | Escuela Superior de Actopan | Licenciatura en Diseño Gráfico |
| 43 | Escuela Superior de Atotonilco de Tula | Licenciatura en Inteligencia de Mercados |
| 44 | Escuela Superior de Huejutla | Licenciatura en Administración |
| 45 | Escuela Superior de Huejutla | Licenciatura en Derecho |
| 46 | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Licenciatura en Ingeniería Industrial |
| 47 | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Licenciatura en Contaduría |
| 48 | Escuela Superior de Tizayuca | Licenciatura en Gestión Tecnológica |
| 49 | Escuela Superior de Tizayuca | Licenciatura en Turismo |
| 50 | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Licenciatura en Administración |
| 51 | Escuela Superior de Tepeji del Río | Licenciatura en Ingeniería Industrial |
| 52 | Escuela Superior de Tepeji del Río | Licenciatura en Administración |
| 53 | Escuela Superior de Zimapán | Licenciatura en Contaduría |
| 54 | Escuela Superior de Zimapán | Licenciatura en Derecho |

Tabla. Programas Educativos reconocidos por su calidad