



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE HIDALGO

**INFORME DE EVALUACIÓN
EXTERNA DE PROGRAMAS
EDUCATIVOS 2016**



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN

AUTORES:

BEZIES CRUZ PATRICIA
OLVERA LARIOS BRENDA IVONNE
GONZÁLEZ MACÍAS DANIELA
ELIZALDE LORA LETICIA
PÉREZ ENZÁSTIGA JOSÉ ANTONIO
AVILA GALLARDO WENDOLYN
ÁNGELES GUERRERO AIDE
CRUZ MARÍA DE LOS ANGELES
ORDAZ MONROY ADRIANA ANABEL
GAYOSSO ARIAS IGNACIO NATHANAEL
GODINEZ ESCALONA ANAYELI
ACAXTENCO GONZÁLEZ ARIANA
GONZALEZ MOCIÑOS NANCY
ORTIZ RAMÓN JOSEFINA

BECARIAS

GUERRERO GONZÁLEZ CLAUDIA LUCIA

APOYO SECRETARIAL

AGUILERA COIFFIER MA. DE LA LUZ
HERNÁNDEZ GÓMEZ AYME

Primera edición 2016

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro,
Pachuca, Hgo. México. CP 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Número de Registro Público de Derecho de Autor: 03-2014-062511300000-01

Índice

Capacitación del personal de los programas a evaluar en 2016.....	4
Proceso de autoevaluación.....	6
Visitas de evaluación	8
Seguimiento de recomendaciones	10
Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2017	14
Condiciones de los Programas Educativos.....	15

Informe de Evaluación de Programas Educativos 2016

Las acciones referentes a la evaluación de programas educativos se encuentran plasmadas en el Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE) como parte del Programa Rector de Evaluación que integra el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017.

A partir de los planteamientos del PDI, es la Dirección General de Evaluación la instancia responsable de coordinar institucionalmente las evaluaciones de los programas educativos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). En el presente documento se informan cronológicamente las actividades realizadas a fin de dar cumplimiento a la planeación programada durante el año que se informa.

Capacitación del personal de los programas a evaluar en 2016

A raíz de los cambios en la metodología evaluativa de los CIEES, fue necesario que tres personas de la DGE tomaran el curso de capacitación que imparte dicha instancia y posteriormente se replicó al interior de la Institución bajo el esquema de taller con una duración de ocho horas realizado en el Centro de Negocios Universidad el día 11 de abril.

A continuación se muestra la distribución de asistentes al Taller para la evaluación de los CIEES. Metodología 2016, por Instituto y Escuela Superior.

DES	PROGRAMA	NÚMERO DE ASISTENTES
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Medicina Veterinaria y Zootecnia	2
	Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable	3
	Ingeniería Agroindustrial	2
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Ingeniería en Geología Ambiental	2
	Arquitectura	2
	Ingeniería Civil	3
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Derecho	2
Instituto de Ciencias de la Salud	Psicología	2
	Médico Cirujano	5
Escuela Superior de Huejutla	Derecho	2
	Administración	1
Escuela Superior de Ciudad	Ingeniería Industrial	2

Sahagún		
Escuela Superior de Tepeji del Río	Ingeniería Industrial	2
Escuela Superior de Zimapán	Derecho	1
	Contaduría	1
Total de asistentes:		32

Tabla 1. Número de asistentes al Taller por Instituto y Escuela

En total se contó con la participación de 32 personas, principalmente coordinadores de las 15 licenciaturas programadas para su evaluación por los CIEES.

Durante la sesión se realizaron diversas actividades como la presentación y distribución de los documentos que integran la metodología de los CIEES, análisis de indicadores, ejercicios de autoevaluación mediante el uso de la Guía de Autoevaluación para los Programas de Educación Superior (GAPES), principal instrumento de la metodología de los CIEES para el proceso de autoevaluación; explicación de la dinámica institucional a seguir durante el proceso de evaluación así como el cronograma de actividades para la integración y revisión del informe de autoevaluación así como de las evidencias a presentar.



Imagen 1. Capacitación para el proceso de evaluación de los CIEES. Metodología 2016

Proceso de autoevaluación

En el mes de enero, la DGE inició la gestión, recopilación y organización de evidencias institucionales que serían utilizadas para dar respuesta a los indicadores y como parte de las carpetas electrónicas que darían respaldo del informe de autoevaluación. Cabe señalar que a lo largo de los 67 indicadores existe información que corresponde a las áreas centrales de la Institución y aquella que poseen directamente los programas educativos.

Por otra parte, los CIEES solicitan 61 evidencias que deben enviarse a través de una plataforma electrónica junto con el informe de autoevaluación, además del compromiso de los programas educativos de tener disponibles para la visita aquellas que se enlistan en la GAPES dando sustento a lo que se ha descrito en dicho informe. En ese sentido, la DGE proporcionó a los programas educativos 21 documentos para ingresar a la plataforma los cuales representan un 34% de los solicitados y 19 disponibles para la visita. Dicha información se organizó de acuerdo a las 12 categorías que se valoran en este proceso y se compartieron con los equipos de trabajo a través de la herramienta informática Dropbox.

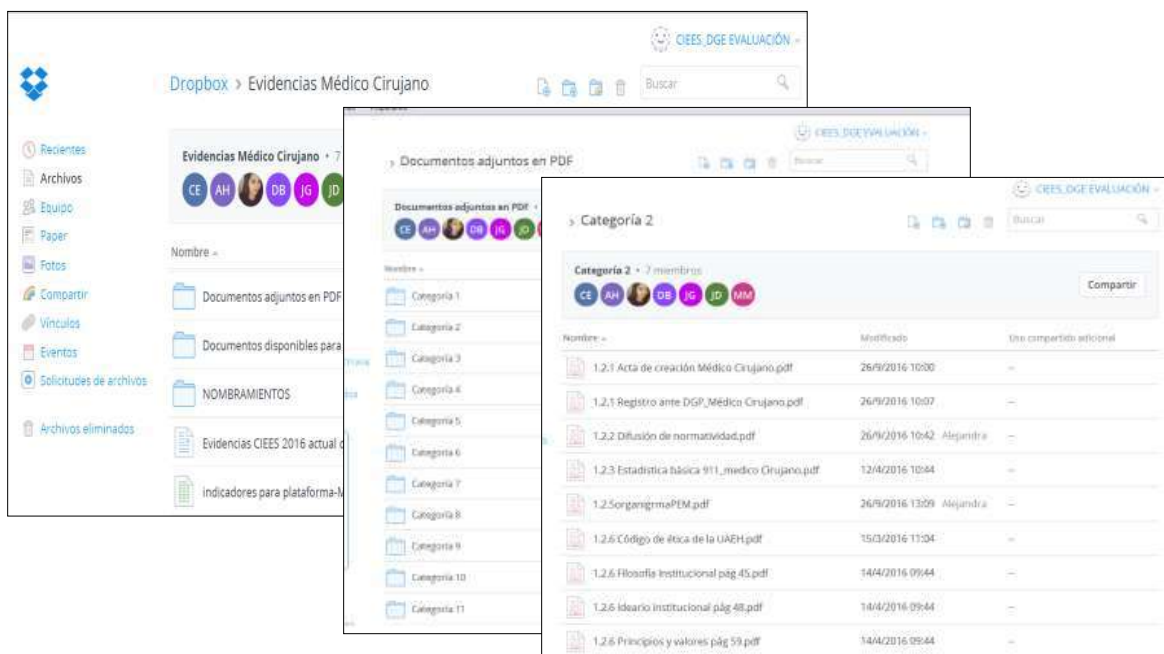


Imagen 2. Organización y distribución de evidencias mediante el uso de Dropbox

A partir de mayo, se inició el trabajo de revisión y asesoría de los programas educativos para la integración del informe de autoevaluación, teniendo al menos tres revisiones por programa educativo hasta culminar con el llenado del instrumento mediante la plataforma electrónica de los CIEES, actividad que se llevó a cabo de la primera semana de agosto a la primera de octubre, como se presenta en la siguiente tabla.

DES	PROGRAMA EDUCATIVO	FECHAS DE ENVÍO
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia	23 de agosto
	Agronomía para la producción sustentable	29 de agosto
	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial	09 de septiembre
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental	17 de agosto
	Licenciatura en Arquitectura	12 de septiembre
	Licenciatura en Ingeniería Civil	28 de septiembre
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Médico Cirujano	30 de septiembre
	Licenciatura en Psicología	03 de octubre
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Derecho	10 de agosto
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial	15 de septiembre
Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Derecho	09 de septiembre
	Licenciatura en Administración	13 de septiembre
Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial	05 de octubre
Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Contaduría	07 de octubre
	Licenciatura en Derecho	

Tabla 2. Fechas de envío de la GAPES a los CIEES

En el mes de septiembre se realizó el mayor número de envíos (siete) mientras que en los meses de agosto y octubre se realizaron cuatro respectivamente.



Imagen 3. Sesiones de trabajo para el llenado de la plataforma CIEES

Visitas de evaluación

Otra etapa del proceso de evaluación por parte de los CIEES implica la visita de pares evaluadores a la sede de los programas educativos a fin de verificar, a través de entrevistas con la comunidad, lo descrito en la autoevaluación.

Entre las actividades establecidas en el SPIACPE como apoyo a los programas educativos, la DGE se encarga de la logística de tales visitas, es así que en febrero, se coordinaron las correspondientes a tres Comisiones de Pares Académicos (CPAE) asignadas por el Comité de Ciencias Sociales y Administrativas de los CIEES, para la evaluación de seguimiento de los programas educativos de Licenciatura en Comercio Exterior, Gastronomía y Mercadotecnia del Instituto de Ciencias Económico Administrativas. Es importante mencionar que la autoevaluación se realizó en el año 2015, pero debido a la carga de trabajo de los Comités, las visitas se programaron para febrero de 2016.

En la tabla se presentan las fechas en que se realizaron las 18 visitas de evaluación, al respecto, es importante señalar que 17 de ellas fueron de seguimiento y una para evaluación diagnóstica de la Licenciatura en Agronomía para la Producción Sustentable.

NÚM	DES	PROGRAMA EDUCATIVO	COMITÉ	FECHA DE LA VISITA
1.	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Comercio Exterior	Ciencias Sociales y Administrativas	24 al 26 de febrero
2.		Licenciatura en Gastronomía		
3.		Licenciatura en Mercadotecnia		
4.	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Ingeniería Agroindustrial	Ingeniería y Tecnología	26 al 28 de octubre
5.		Medicina Veterinaria y Zootecnia	Ciencias Agropecuarias	
6.		Ingeniería en Agronomía para la producción sustentable*		
7.	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Derecho	Ciencias Sociales y Administrativas	
8.	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Arquitectura	Arquitectura, Diseño y Urbanismo	7 al 9 de noviembre
9.		Licenciatura en Ingeniería Civil	Ingeniería y Tecnología	
10.		Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental		
11.	Escuela Superior de Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial	Ingeniería y Tecnología	7 al 9 de noviembre
12.	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Administración	Ciencias Sociales y Administrativas	9 al 11 de noviembre
13.		Licenciatura en Derecho		
14.	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Psicología	Ciencias de la Salud	14 al 16 de noviembre
15.		Licenciatura en Médico Cirujano		
16.	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Contaduría	Ciencias Sociales y Administrativas	16 al 18 de noviembre
17.		Licenciatura en Derecho		
18.	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial	Ingeniería y Tecnología	23 al 25 de noviembre

Tabla 3. Visitas de los CIEES realizadas en 2016

La primera actividad señalada en la agenda de actividades de las Comisiones de Pares Académicos es la sesión de apertura, la cual es presidida por autoridades de la Institución y de las DES dando así inicio formal a las visitas de evaluación.



Imagen 4. Reuniones de apertura de los trabajos de evaluación de los CIEES

Seguimiento de recomendaciones

El 7 de julio, se realizaron diversas reuniones con los coordinadores de programas educativos y jefes de área o secretarios académicos (en algunos casos), a fin de analizar de manera conjunta el avance en la atención de las recomendaciones y con el objetivo de que los PPEE pudieran realizar un programa de trabajo que permita la mejora continua, fortalezca la toma de decisiones así como los procesos de planeación para lograr mantener el nivel 1 en sus próximas evaluaciones.

Se consideró la asistencia del personal de aquellos programas evaluados en el periodo 2012-2015, contando así con la asistencia de 36 personas que laboran en los 31 programas educativos que se evaluaron en el periodo de referencia.

Producto del análisis realizado, en la tabla 3, se presenta en orden ascendente el número de recomendaciones emitido por los CIEES a cada PE y sus condiciones de atención.

DES	Programa	Número de recomendaciones y su estatus de atención				
		Emitidas por los CIEES	Atendidas por el PE	Atendidas parcialmente	No atendidas	No procede
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Industrial	2	1	1		
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Gerontología	5		3	1	1
Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Psicología	6		2	4	
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Antropología Social	6	3	3		
Instituto de Artes	Licenciatura de Danza	7	7			
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Administración	7	7			
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Inteligencia de Mercados	8	3	2	2	1
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Turismo	8	3	3	1	1
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Matemáticas Aplicadas	10	2	7	1	
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química en Alimentos	10	7	3		
Instituto de Artes	Licenciatura en Música	11	10	1		
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Biología	11	7	3	1	
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química	12	5	7		
Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Diseño Gráfico	13	2	5	6	

DES	Programa	Número de recomendaciones y su estatus de atención				
		Emitidas por los CIEES	Atendidas por el PE	Atendidas parcialmente	No atendidas	No procede
Instituto de Artes	Licenciatura Artes Visuales	13	6	7		
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Contaduría	14	8	5	1	
Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Turismo	14	0	0	0	0
Instituto de Ciencias Económicas Administrativas	Licenciatura en Contaduría	14	6	8		
Instituto de Artes	Licenciatura en Arte Dramático	15	5	10		
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa	15	3	12		
Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Derecho	17	5	9	2	1
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Educación	17	11	6		
Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Administración	18	3	4	11	
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	19	13	6		
Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Gestión Tecnológica	22	12	9		1
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada	22	0	0	0	0
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología	22	14	6	2	
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Nutrición	23	7	8	4	4
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Historia de México	25	9	16		
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Alimentos	26	11	13	1	1
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Farmacia	26	17	7		2
Total		436	186	165	37	12

Tabla 4. Atención de recomendaciones por programa educativo

El programa de Ingeniería Industrial del ICBI recibió dos recomendaciones siendo éste el número más bajo registrado. Diez programas educativos oscilan entre las 5 y 10 observaciones entre ellos los pertenecientes a las Escuelas Superiores de Actopan y Atotonilco de Tula.

Por otra parte, siete programas educativos recibieron más de 20 recomendaciones, entre ellos la Licenciatura en Gestión Tecnológica de la Escuela Superior de Tizayuca (evaluación diagnóstica) con 22. Finalmente, Ingeniería en Alimentos y Farmacia son las licenciaturas que recibieron mayor número de observaciones en sus evaluaciones de seguimiento (26). Cabe señalar que ambos programas se encuentran dentro de los cinco que cuentan con el mayor número de recomendaciones atendidas (11 y 17 respectivamente).

Se identificaron 12 recomendaciones que no aplican, infiriéndose que no se logró una correcta apreciación por parte de los evaluadores en cuanto a la dinámica institucional y de lo observado durante la visita. La finalidad de identificar estos casos es poder fundamentar de manera adecuada ante los Comités el informe de seguimiento de recomendaciones que se deberá elaborar al solicitar la siguiente evaluación de cada PE.

Cabe señalar que en el caso de la Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada el informe se recibió en la Institución en fechas cercanas a la reunión mencionada, sin embargo se consideró importante contar con la presencia del coordinador a fin de analizar las recomendaciones y en este caso, la actividad estuvo dirigida hacia la realización de un plan de trabajo.

En el caso de la Licenciatura en Turismo de la ES Tizayuca, no se contó con representación para desarrollar dicha actividad.

Producto del análisis realizado, se presenta el porcentaje de atención que se ha dado a las recomendaciones emitidas por los CIEES.

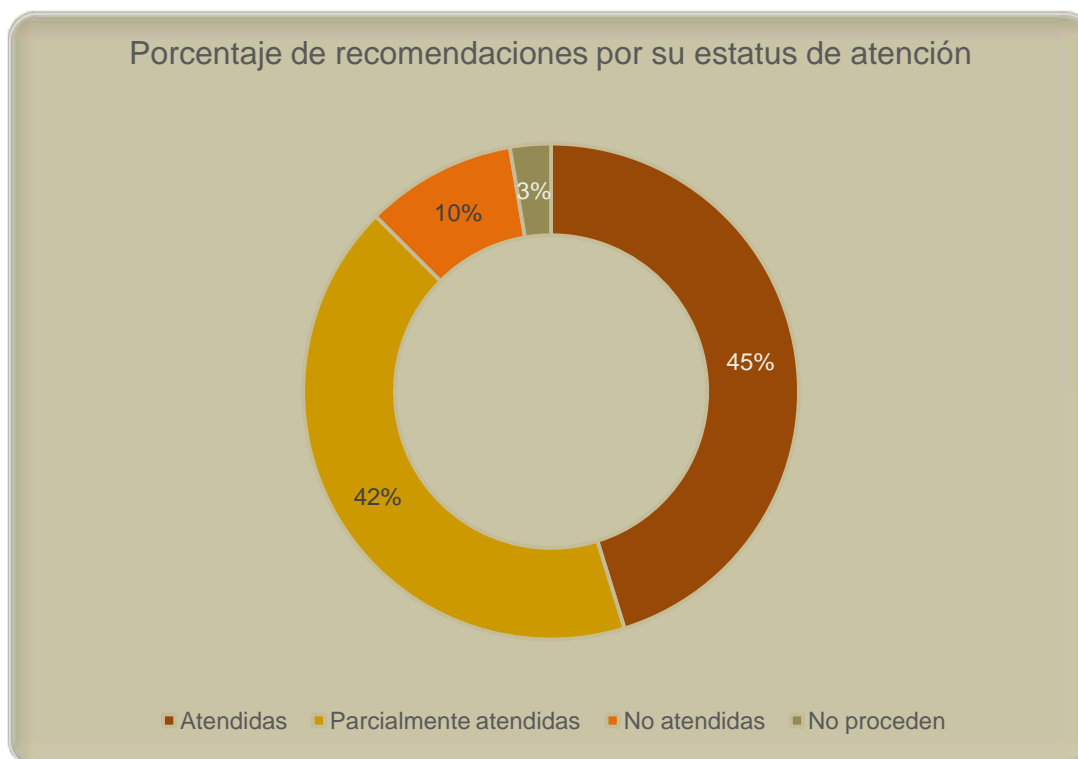


Gráfico 1. Distribución de recomendaciones CIEES por su estatus de atención

De las 366 que pudieron analizarse, se observa que sólo el 10% no han sido atendidas, en cambio, las que han sido resueltas por completo y las que aún se están atendiendo suman el 87% lo cual confirma que se ha asumido el compromiso por los procesos de mejora continua para el aseguramiento de la calidad de los programas educativos.

Capacitación del personal de programas educativos evaluables en 2017

El 13 de diciembre se realizó el segundo proceso de capacitación, en esta ocasión dirigido al personal de 10 programas educativos que se someterán a evaluación en el siguiente año, se contó con la participación de 20 personas en total, de los programas que se muestran enseguida.

DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS	TIPO DE EVALUACIÓN
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería en Alimentos	Seguimiento
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Economía	Seguimiento
Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Cirujano Dentista	Seguimiento
	Licenciatura en Enfermería	Seguimiento
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología	Seguimiento
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Psicología	Diagnóstica
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Mecánica	Diagnóstica
Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Ingeniería en Computación	Diagnóstica
	Licenciatura en Ingeniería en Tecnología de Automatización	Diagnóstica

Tabla 5. Programas a evaluarse en 2017

Durante esta sesión se revisó la metodología de evaluación y se precisaron las actividades de trabajo que se realizarán de acuerdo con las fechas programadas.

Condiciones de los Programas Educativos

La Institución ha realizado una ardua labor en materia de evaluación de programas educativos por organismos externos tales como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) asegurando así la calidad de la educación que se imparte en ella, respondiendo así a las exigencias actuales de la comunidad universitaria, la sociedad en general y el sector laboral y productivo. A continuación se enlistan los programas de calidad con los que la Institución cerró el 2016.

NÚM	DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS
1	Instituto de Artes	Licenciatura en Arte Dramático
2	Instituto de Artes	Licenciatura en Artes Visuales
3	Instituto de Artes	Licenciatura en Danza
4	Instituto de Artes	Licenciatura en Música
5	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial
6	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería en Alimentos
7	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
8	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental
9	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Industrial
10	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Minero Metalúrgica
11	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Biología
12	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Matemáticas Aplicadas
13	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química
14	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química en Alimentos
15	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada
16	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Arquitectura
17	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Civil
18	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Administración
19	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Comercio Exterior
20	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Contaduría
21	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Economía
22	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Turismo
23	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Mercadotecnia
24	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Gastronomía
25	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Cirujano Dentista
26	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Médico Cirujano
27	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Enfermería
28	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Farmacia

NÚM	DES	PROGRAMAS EDUCATIVOS
29	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Nutrición
30	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Psicología
31	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Gerontología
32	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública
33	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
34	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Derecho
35	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Educación
36	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa
37	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Historia de México
38	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social
39	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología
40	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Antropología Social
41	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Derecho
42	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Psicología
43	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Diseño Gráfico
44	Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Inteligencia de Mercados
45	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Administración
46	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Derecho
47	Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial
48	Escuela Superior de Ciudad Sahagún	Licenciatura en Contaduría
49	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Turismo
50	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Gestión Tecnológica
51	Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Administración
52	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Administración
53	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial
54	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Contaduría
55	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Derecho

Tabla 6. Programas Educativos reconocidos por su calidad