

I. SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE PROGRAMAS EDUCATIVOS (SPIACPE)

Dra. Patricia Bezies Cruz
Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios
LCE Alberta Enciso Islas

I.3. Contexto

La UAEH ha asumido el reto de mejorar la calidad de los programas ofertados sometiéndolos a diversos procesos de evaluación por organismos externos (CIEES y acreditaciones por organismos reconocidos por el COPAES).

Si bien el interés institucional por lograr el reconocimiento a la calidad de los programas, inició cuando se instalaron los primeros organismos evaluadores a nivel nacional en 1999, es conveniente hacer referencia a dos periodos relevantes debido al número de evaluaciones realizadas, el primero en 2007, siendo responsable la Dirección de Relaciones Interinstitucionales y el segundo en 2010 a cargo de la Dirección General de Evaluación a quien le corresponde coordinar los procesos evaluativos ante los CIEES desde octubre del 2008.

En junio de 2010, la evaluación de programas educativos se torna una prioridad institucional, originando que en agosto del mismo año se emprendiera un ambicioso proyecto denominado “La UAEH como unidad aseguradora de la calidad”, encabezado por la Rectoría, contando con absoluto apoyo de la Dirección General de Planeación y la Coordinación de la División de Administración y Finanzas, y por encomienda del Sr. Rector, la Dirección General de Evaluación (DGE) a cargo de la coordinación general del proyecto. En ese momento, se contaba con 58 programas evaluables de los cuales sólo 46 contaban con reconocimiento a nivel nacional como programas de calidad.

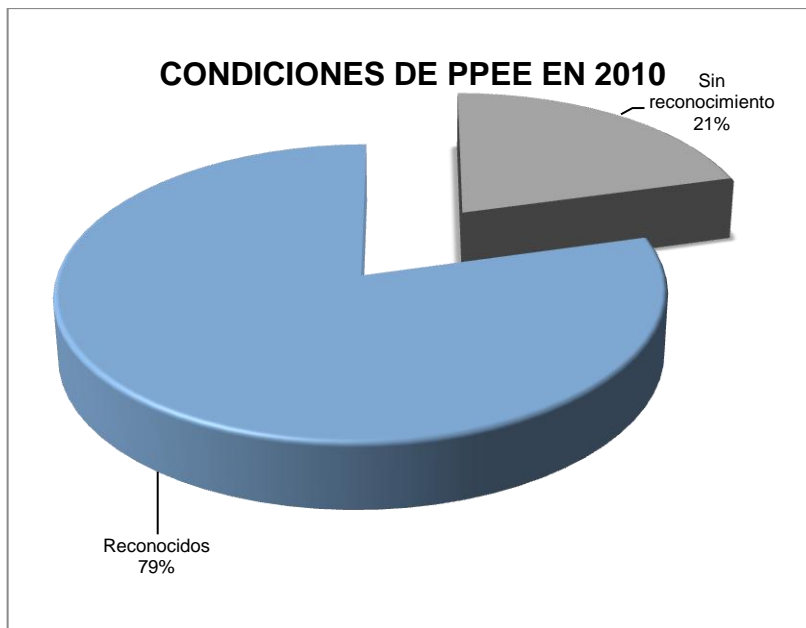


Gráfico 1. Programas evaluables y sus condiciones de reconocimiento a nivel nacional en 2010

Se identificaron 12 programas que aún no contaban con reconocimiento de calidad, cinco que adquirieron en ese año el estatus de evaluable y siete evaluados por los CIEES en 2009, clasificados en nivel 2.

INSTITUTO O ESCUELA	PROGRAMA EDUCATIVO
Instituto de Ciencias Agropecuarias	Medicina Veterinaria y Zootecnia
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Geología Ambiental
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Gastronomía
Escuela Superior de Actopan	Diseño Gráfico
Escuela Superior de Tepeji del Río	Administración

Tabla 1. Programas Educativos Evaluables en 2010

INSTITUTO O ESCUELA	PROGRAMA EDUCATIVO
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Arquitectura
	Física y Tecnología Avanzada
Escuela Superior de Huejutla	Sistemas Computacionales
Escuela Superior de Sahagún	Ingeniería Industrial
Escuela Superior de Tepeji del Río	Ingeniería Industrial
Escuela Superior de Zimapán	Derecho
	Contaduría

Tabla 2. Programas Educativos clasificados en nivel 2 de los CIEES en 2009

Como parte de las actividades de la DGE se apoyó al personal de las Escuelas e Institutos a través de las siguientes acciones:

- Análisis de la metodología de los CIEES.
- Revisión y retroalimentación de los avances en el informe de autoevaluación.

- Análisis del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los CIEES a los programas clasificados en el nivel 2.
- Gestión de información ante distintas dependencias universitarias.
- Entrega de información institucional de forma impresa y electrónica para integrar el informe de autoevaluación y las carpetas de evidencia.
- Apoyo en la impresión o fotocopiado de evidencias.
- Revisión de carpetas de evidencias.
- Pláticas informativas con alumnos y profesores de cada programa.
- Difusión del proceso a través de trípticos y carteles.
- Coordinación y logística de las visitas de los evaluadores.

Es importante mencionar que el éxito del proyecto se debió al trabajo colegiado, destacando elementos valiosos como: la voluntad política, el decidido compromiso del personal de las escuelas e institutos, la oportuna detección de necesidades y su atención por las dependencias universitarias correspondientes. Asimismo, destaca la convocatoria emitida a nivel nacional para contratar PTC en los PPEE que así lo requerían, la liberación de recursos para equipar aulas y laboratorios así como las adecuaciones en instalaciones y espacios físicos.

Una vez concluido el proceso de autoevaluación con base en la metodología de los CIEES, los 12 PPEE fueron sometidos a evaluación ante los diferentes Comités, proceso por demás exitoso debido a que todos alcanzaron el nivel 1, lo cual colocó a la Institución como una de las primeras y pocas a nivel nacional que cuentan con el 100% de sus programas evaluables reconocidos como programas de buena calidad.

En octubre de 2011 se realizó el mismo proceso con el programa de Ingeniería Civil que adquirió entonces su evaluabilidad, el cual también obtuvo el reconocimiento de los CIEES quienes le otorgaron el nivel 1, lo cual permitió refrendar el reconocimiento de la institución a nivel nacional.



Imagen 1. Reunión de apertura de la evaluación de los CIEES al PE de Ingeniería Civil



Imagen 2. Entrega de reconocimiento a la calidad educativa de la UAEH, febrero de 2012



Imagen 3. Entrega de reconocimiento a la calidad educativa, febrero de 2012

A la Dirección General de Evaluación le corresponde planear, organizar, dirigir, y evaluar los procesos de evaluación institucional para el aseguramiento de la calidad de las funciones sustantivas y la eficiencia de la gestión administrativa, según lo establecido en el Estatuto General de la UAEH.

Por lo tanto, los proyectos indicativos plasmados en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 a través del Programa Rector de Evaluación y en total congruencia con los lineamientos institucionales demandan que la DGE defina estrategias y acciones concretas que coadyuven a la mejora continua de todos los Programas Educativos sin importar las condiciones de evaluabilidad que tengan actualmente y considerando los logros a nivel nacional un sustento firme para alcanzar la visibilidad internacional de la UAEH.

De esta manera, se incluirá como parte de los procesos evaluativos la preparación de aquellos programas que aún no adquieren el estatus de evaluables o los que tengan que enfrentar cualquier proceso de evaluación externa para refrendar su calidad a nivel nacional.

En este sentido, la DGE diseñó e impartió el primer Taller dirigido a los coordinadores de Programas Educativos no evaluables, como una primera etapa de lo que será el proceso de preparación. El objetivo del curso fue darles a conocer los indicadores que consideran los CIEES, el proceso de autoevaluación de programas educativos y realizar prácticas con base en la metodología de los Comités, todo ello enmarcado en el contexto de la UAEH.

A partir de esta capacitación, los coordinadores realizarán un primer ejercicio de autoevaluación, a través del cual podrán identificar las fortalezas y debilidades de sus respectivos programas y las acciones de mejora que deben implementar en tanto adquieren el estatus de evaluables. Asimismo, estarán en posibilidades de organizar su información con base en los lineamientos establecidos.



Imagen 4. Taller de preparación de los PPEE no evaluables